

QR-PATROL

Руководство пользователя

Мобильное приложение



Система патрулирования

НЕМНОГО О СИСТЕМЕ QR-PATROL

Q R-Patrol инновационная система мониторинга за работой сотрудников охраны, которая помогает управлять персоналом охраны и должностными лицами удаленно в режиме реального времени и получать полный контроль за действиями, совершенными в любом месте по всему миру.

“ Безопасность просто, как АБВ...
Всегда под контролем. ”

Q R-Patrol система круглосуточно контролирует работу сотрудников, облегчает работу должностных лиц, избавляя от заполнения отчетов, бумаг, и упраздняет постоянные звонки с докладами о состоянии охраняемого объекта в Центр мониторинга или дежурную часть охранного предприятия. Вся процедура определяется строгими принципами и простыми действиями. Охранники быстро отправляют информацию о происшествиях, отчеты, осуществляют патрулирование и другие охранные функции, воспользовавшись инновационной технологией.

“ В безопасности тот, кто начеку,
даже когда нет опасности. ”

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Главный экран приложения	4
Начать смену	5
Основные кнопки	6
Сканирование контрольных меток	7
Мультимедийные опции	8-9
Тест оповещение - SOS оповещение	10
Происшествия	11
Окончание смены	12
Расписание задач	13-14
Смена ID охранника	15
Назначение контрольных точек	16
Настройки	17-18
События	19-20
LED индикаторы	21
Устранение неполадок	22
Ресурсы	23



Введение

QR-Patrol система контроля за персоналом в реальном времени, позволяющая повысить эффективность работы охранного предприятия, предоставляющая возможность добавить новые услуги для клиентов компании.



Мобильные технологии



E-mail уведомления в реальном времени



Облачная технология, минимизирующая затраты



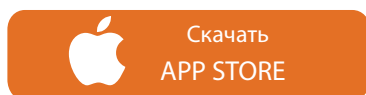
Мгновенные отчеты о деятельности сотрудников, журнал событий



GPS позиционирование

QR-PATROL

Скачать мобильное приложение из App store или Android Market:



Попробуйте демо версию <https://followmystaff.com>

Для входа в мониторинговый центр

введите имя пользователя "demo" и пароль "demo".

Установите мобильное приложение QR-Patrol на смартфоне!

✓ Главный экран

Начало смены

Просмотр
запланированных задач
и маршрутов



Назначение
контрольных точек на
объекты и маршруты

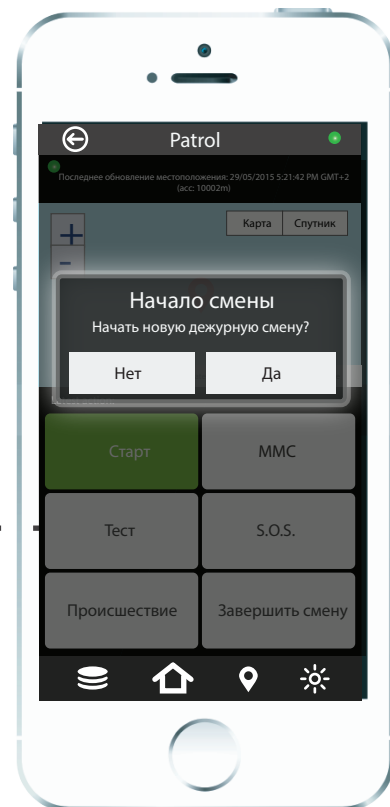
Управление
учетными данными

✓ Начать смену



Нажав на кнопку
Начало смены
появится рабочая панель,
с доступной кнопкой
Старт

Нажмите кнопку
Старт
и выберите Да
в всплывающем окне.
Данные о начале смены
будут переданы в
мониторинговый
центр

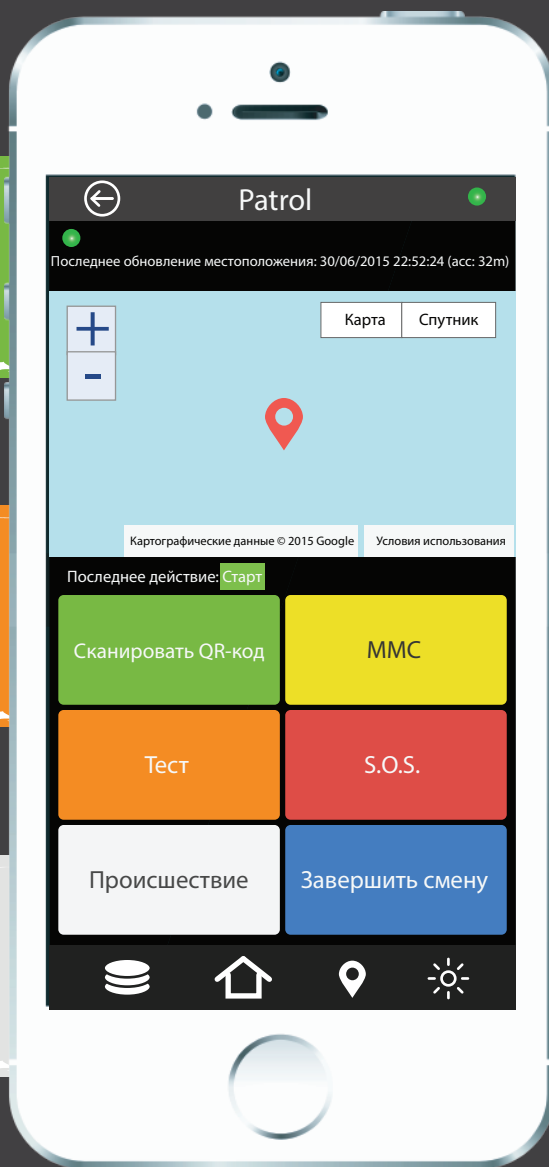


✓ Основные кнопки

Сканирование
QR-кодов

Тестовое сообщение
и проверка места
положения сотрудника

Сообщение
о происшествии



Отправка сообщений
с изображением, текстом,
голосовым треком,
графической подписью

Отправка SOS оповещения
по электронной почте, SMS
и в Центр мониторинга

Завершение
дежурной смены

При сканировании NFC меток, необходимо просто приблизить смартфон к метке, и сообщение будет автоматически передано в центр мониторинга.



✓ Сканирование контрольных меток



Выберите **Сканировать QR-code** для запуска камеры видоискателя

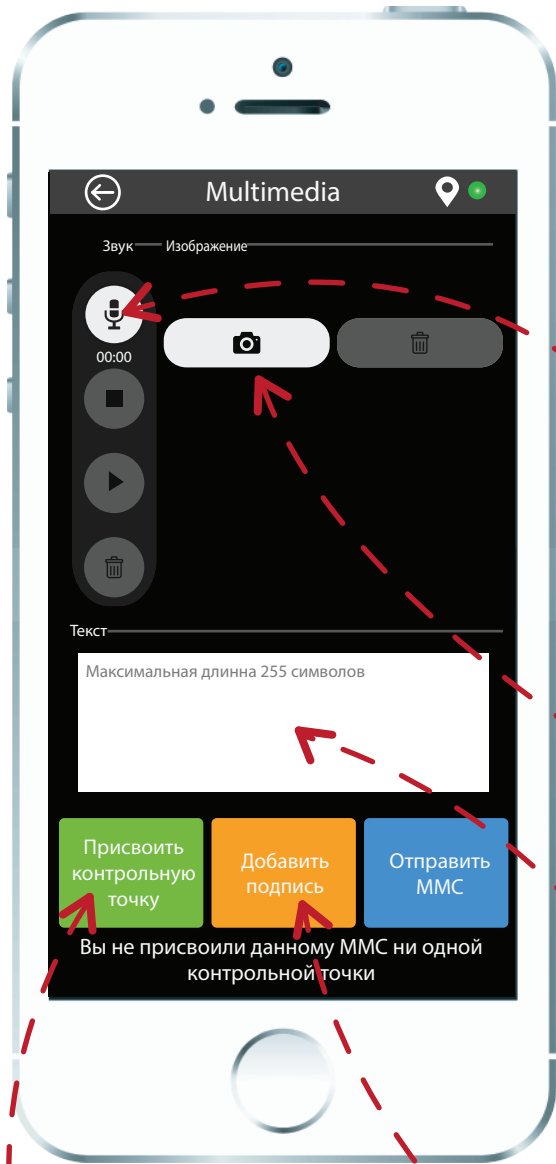


Результаты сканирования успешно переданы на сервер

Когда сканируется контрольная метка, и смартфон подключен к Интернету, событие немедленно передается в центр мониторинга. Все события, происшествия, SOS оповещения, мультимедийные сообщения отображаются в веб-приложении в режиме реального времени.



✓ Мультимедийные опции



Нажмите кнопку **ММЕ** для открытия мультимедийного экрана

Нажмите, чтобы записать голосовое сообщение

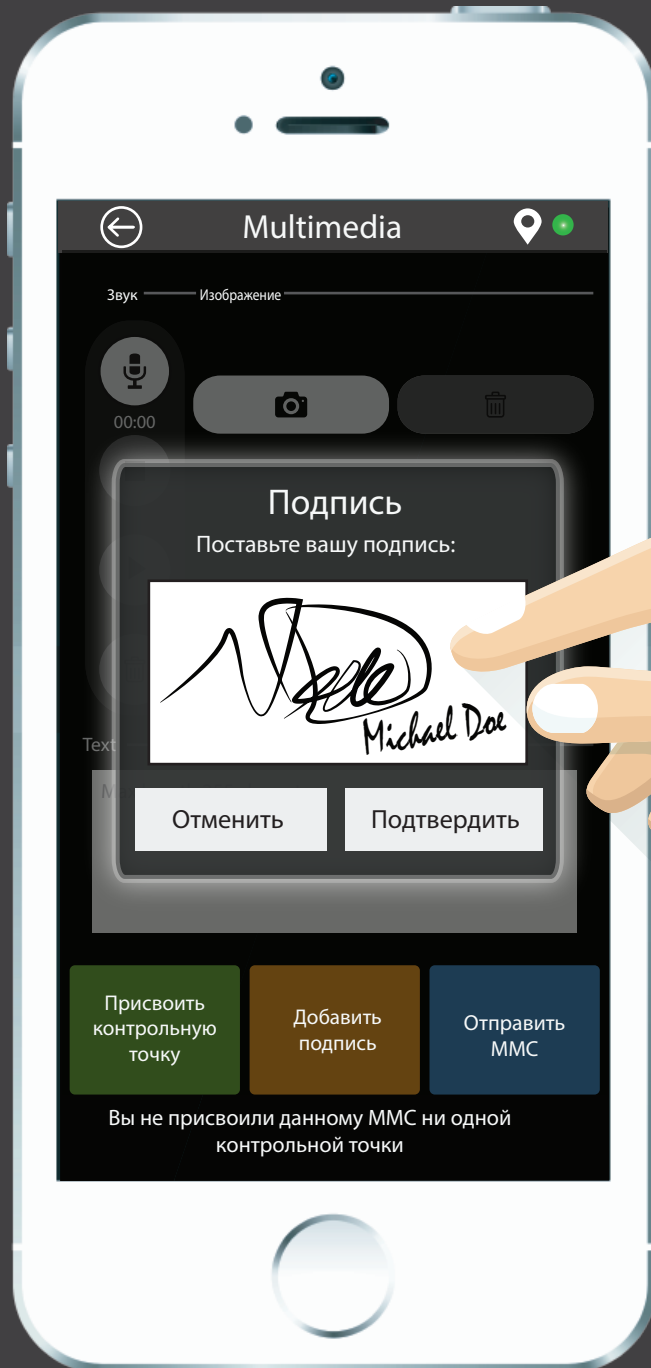
Сделайте фото

Наберите текст сообщения

Присвойте событие для контрольной точки

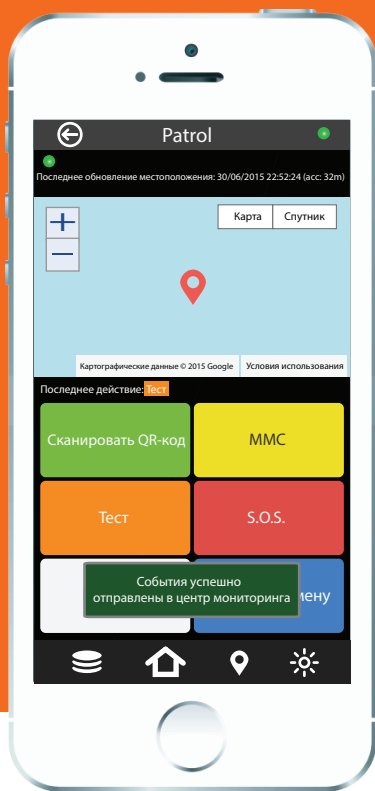
Добавьте свою графическую подпись

✓ Мультимедийные опции



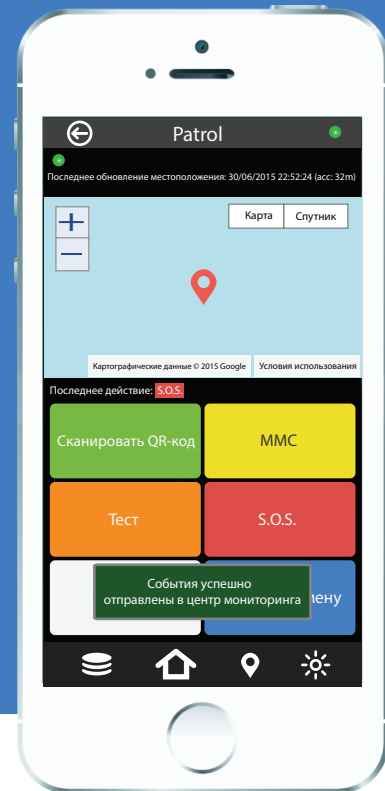
✓ Тест оповещение - SOS оповещение

ТЕСТ



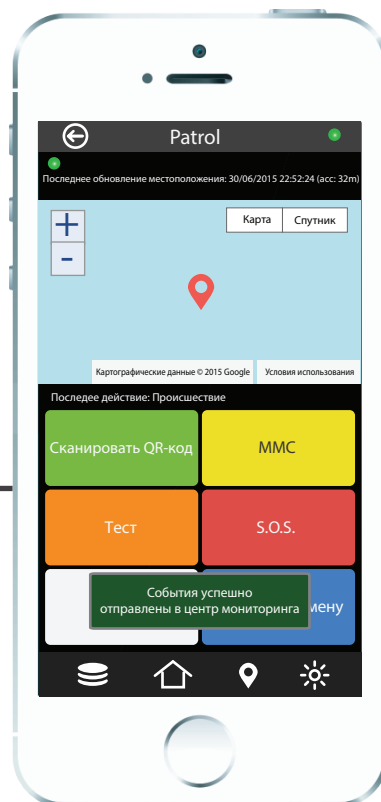
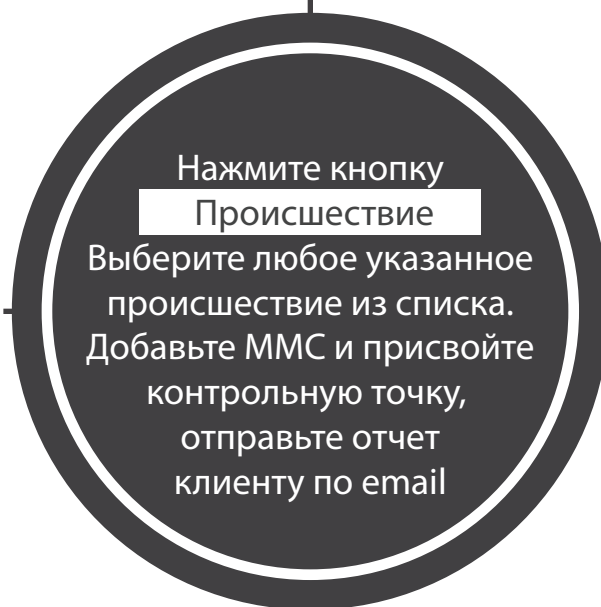
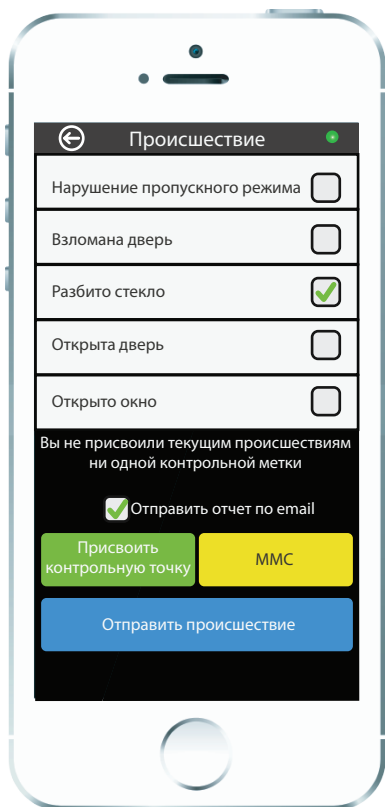
Когда охранник нажимает кнопку **Тест**, мобильное приложение отправляет координаты в мониторинговый центр для определения места его дислокации и проверки его нахождения на необходимом маршруте или объекте.

SOS



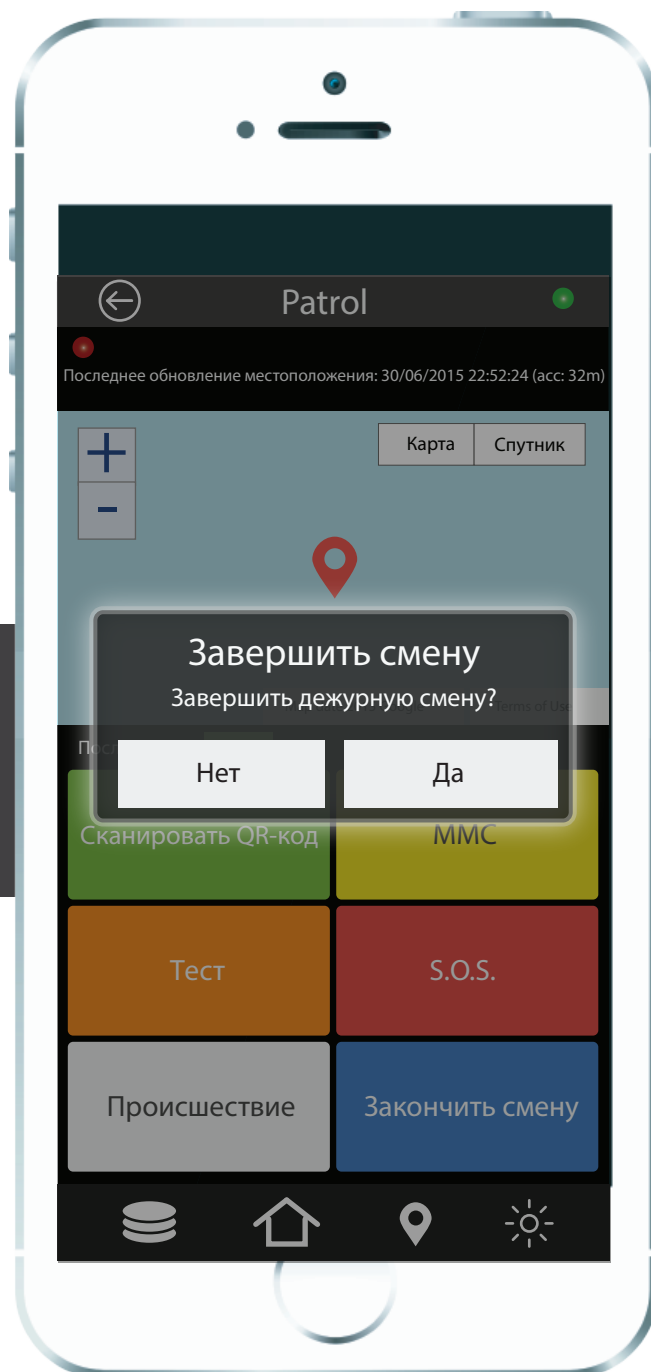
В случае чрезвычайной ситуации охранник нажимает кнопку **SOS**, и мобильное приложение мгновенно отправляет ваши координаты и сигнал "Тревога!" в мониторинговый центр. Кроме того, будут переданы email уведомления должностным лицам, и SMS сообщения для 3-х мобильных абонентов, указанных в настройках.

✓ Происшествия



✓ Окончание смены

- Нажмите кнопку **Закончить смену**, в всплывающем окне подтвердите завершение дежурной смены. Данные будут переданы в мониторинговый центр.



- В любой момент вы можете вернуться к дополнительным параметрам на Главном экране, где можно:

- Перейти к рабочей панели
- Просмотреть расписание
- Сменить ID охранника
- Назначить контрольных точек
- Изменить параметры

✓ Расписание задач

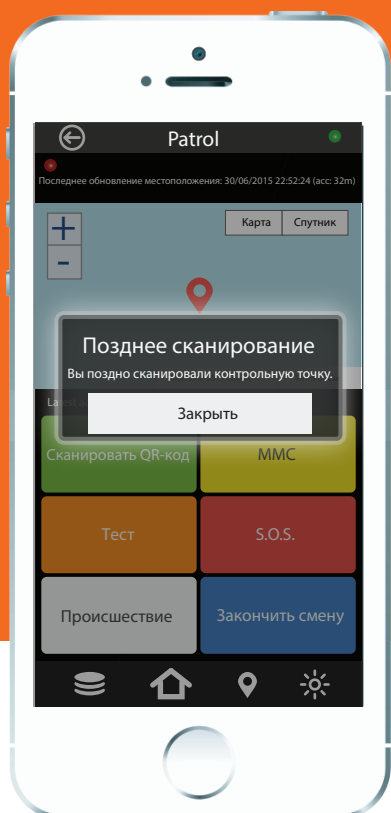


Вернитесь на главный экран и нажмите на кнопку **Расписание задач**, появится список задач для выполнения. На каждую задачу отводится определенный интервал времени, в которое должно произойти сканирование контрольной точки.

Все задачи назначаются в веб-приложении мониторингового центра, где прописываются задачи, маршруты патрулирования, интервалы времени и присваиваются контрольные метки для сканирования в определенной последовательности или в свободном порядке.

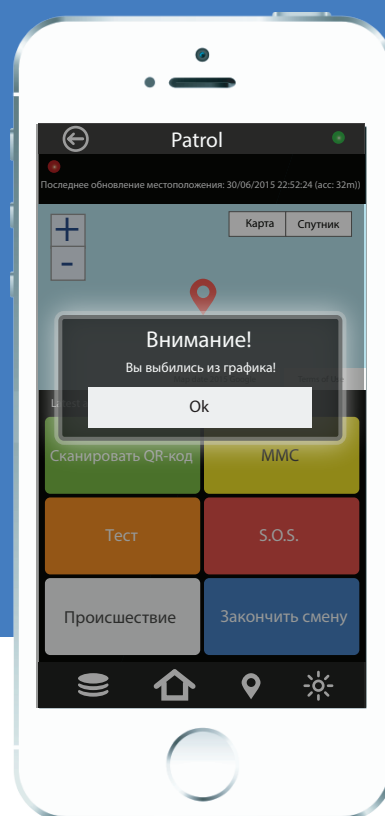
✓ Расписание задач

ПОЗДНЕЕ СКАНИРОВАНИЕ



Если охранник сканирует контрольную точку позднее установленного интервала времени, появится сообщение, что сканирование проведено поздно, отчет о будет отправлен с отметкой об опоздании.

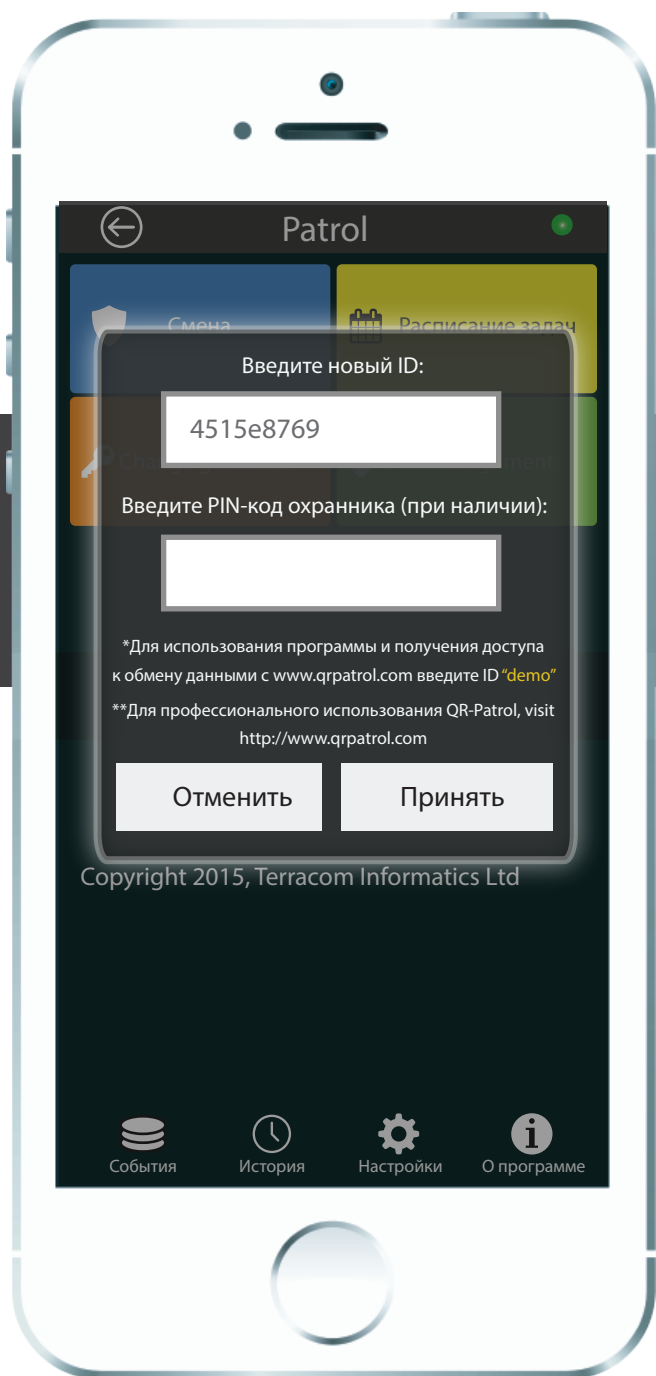
НЕЗАПЛАНИРОВАННОЕ СКАНИРОВАНИЕ



Если охранник сканирует не запланированную в расписании задач контрольную точку, появляется всплывающее сообщение, о том, что он выбился из графика.



✓ Смена ID охранника

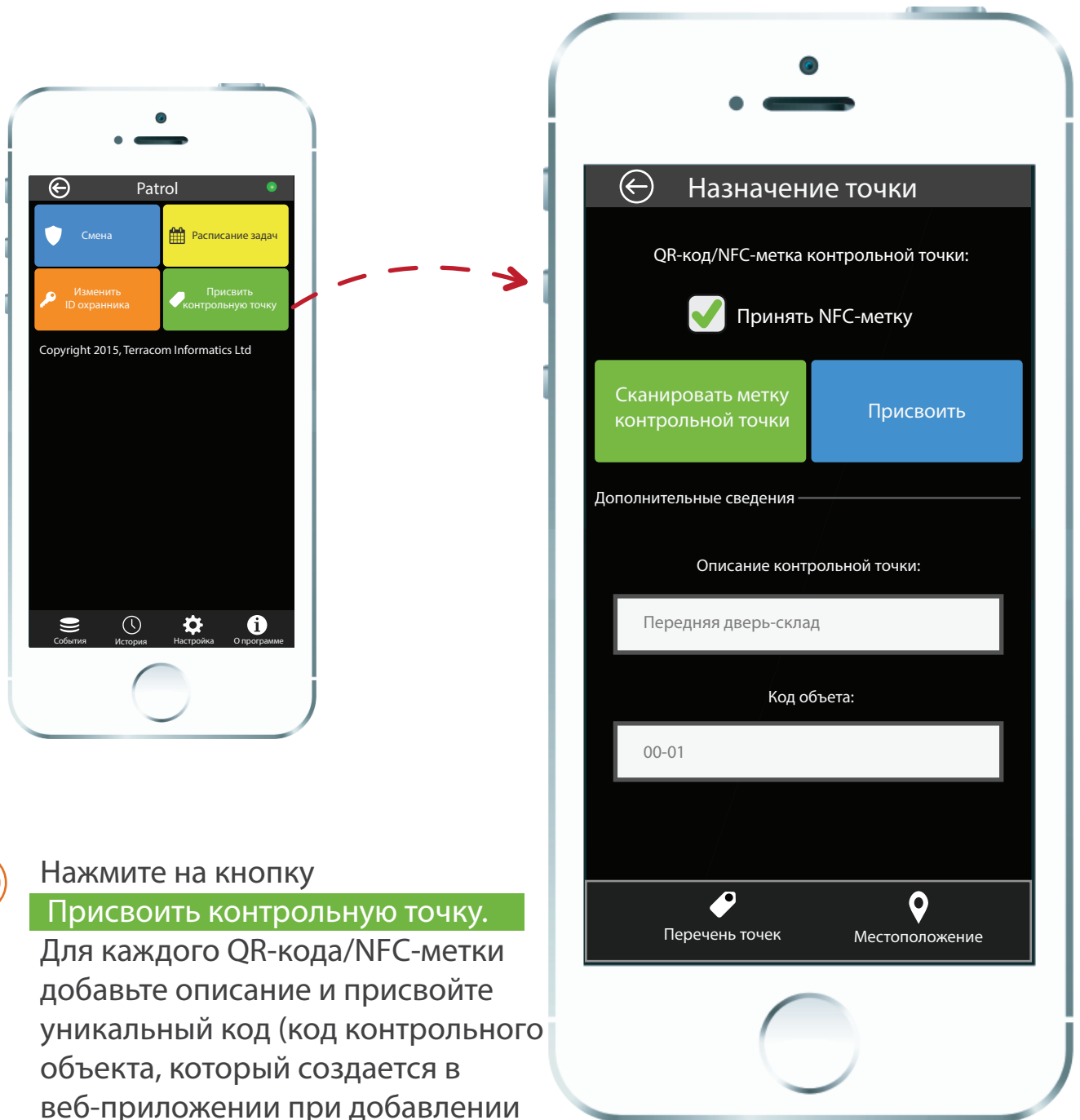


Изменение ID охранника необходимо в случаях:

- Передачи смартфона другому охраннику при пересменке
- Переход с демо режима на профессиональное использование

Перед изменением ID охранника убедитесь, что все события отправлены в мониторинговый центр. После нажмите кнопку **Изменить ID охранника**. В появившемся окне введите новый ID охранника, PIN-код и нажмите кнопку Принять.

✓ Назначение контрольных точек



Нажмите на кнопку

Присвоить контрольную точку.

Для каждого QR-кода/NFC-метки добавьте описание и присвойте уникальный код (код контрольного объекта, который создается в веб-приложении при добавлении и редактировании объекта клиента).

✓ Настройки

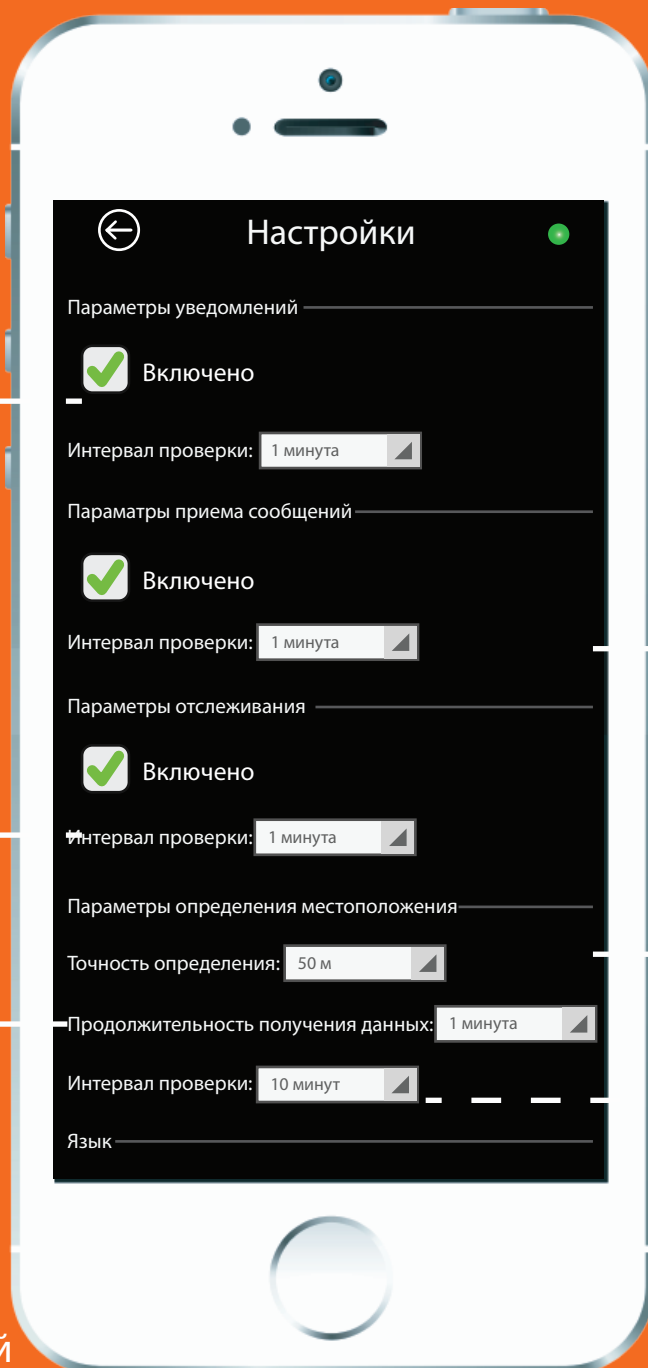
Интервал проверки
не отправленных
событий



Включение и
выключение
отслеживания
охранника в
на карте центра
мониторинга



Время ожидания
ответа о позиции
мобильного
устройства перед
повторной попыткой
(в зависимости от
интервала проверки)



Интервал обмена
между сервером и
мобильным
приложением
QR-Patrol (обновление
расписания,
происшествий)



Точность
определения
координат GPS



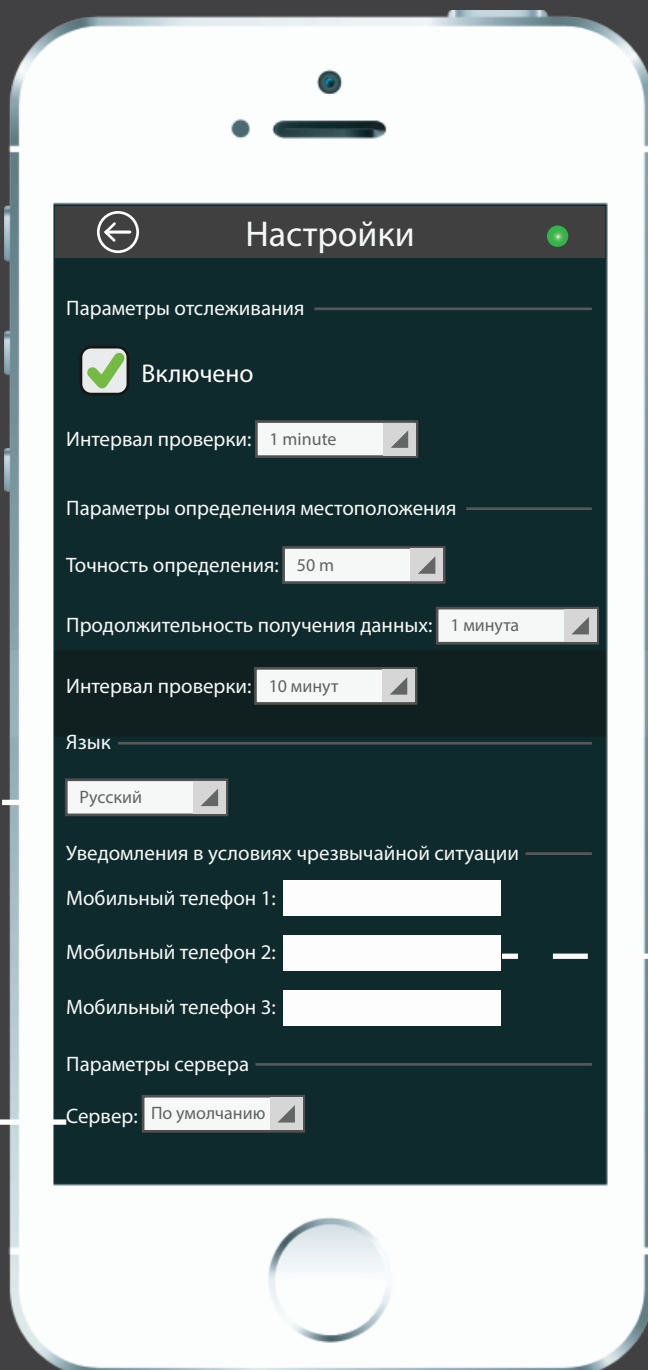
Интервал проверки
позиции мобильного
устройства



✓ Настройки

Выберите язык:

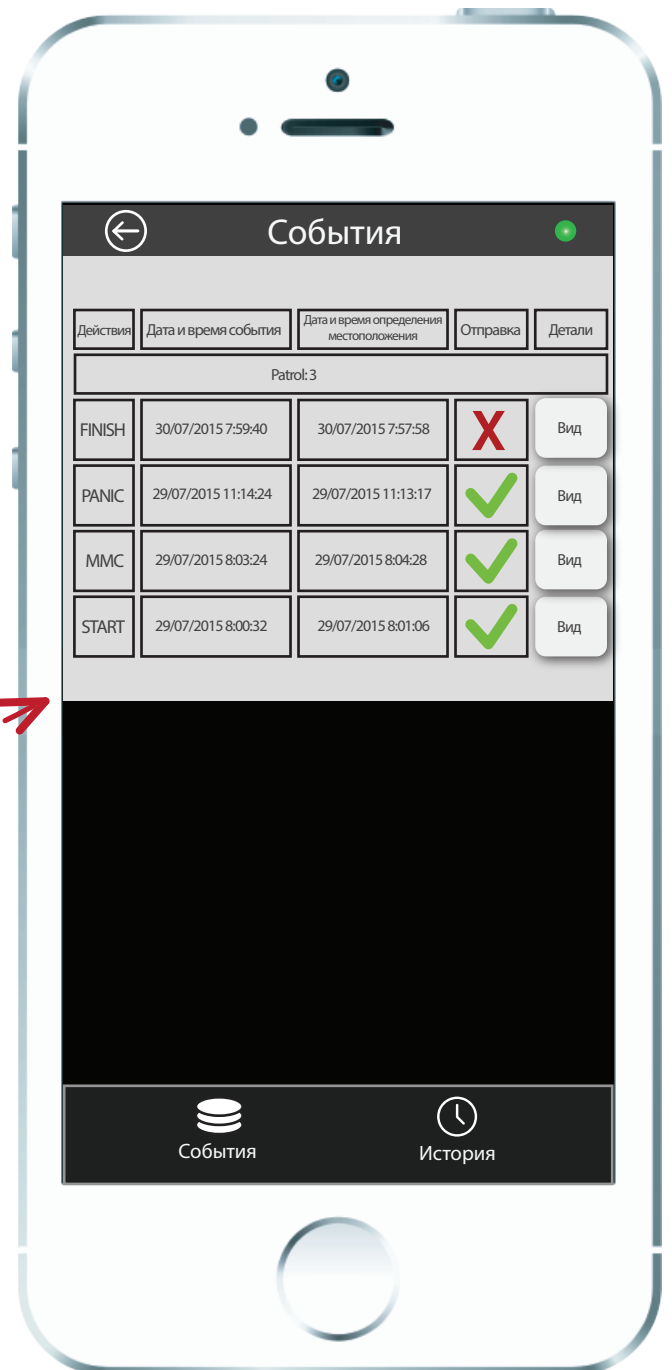
- English
- Ελληνικά
- Français
- Deutsch
- Italiano
- Español
- Português
- Русский



Введите три номера мобильных телефона для отправки сообщений SOS

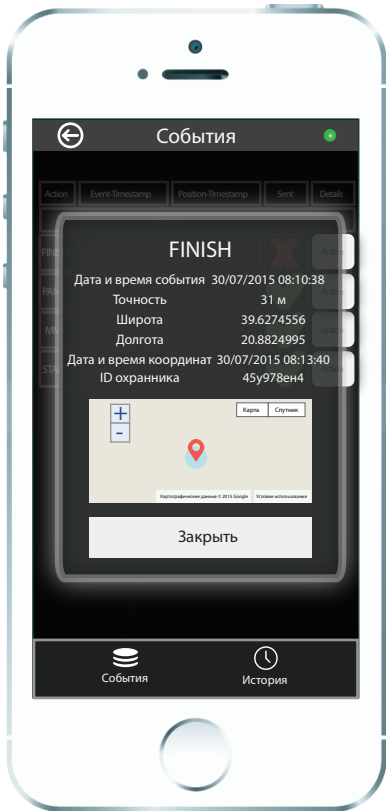
В случае отсутствия связи с сервером, установленным по умолчанию, измените в настройках параметры сервера на резервный.

✓ События



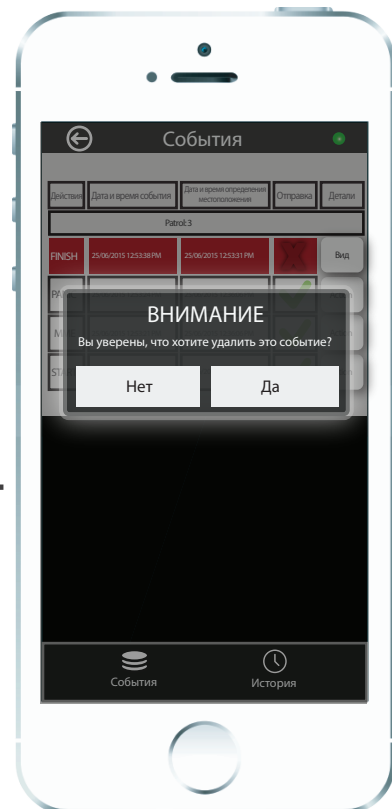
Нажмите на кнопку события на панели навигации для просмотра всех событий с указанием действий, даты и статусом отправки

✓ События



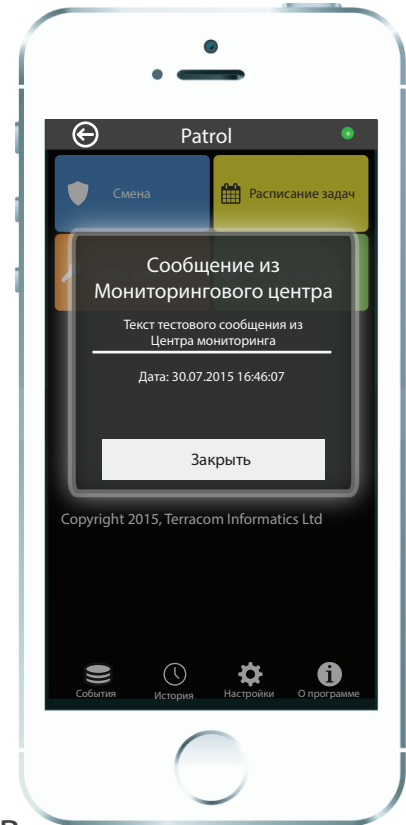
При нажатии на кнопку вид определенного события можно просмотреть дату, время, координаты места действия или события

Если событие еще не отправлено в центр мониторинга, его можно удалить нажав на маркер

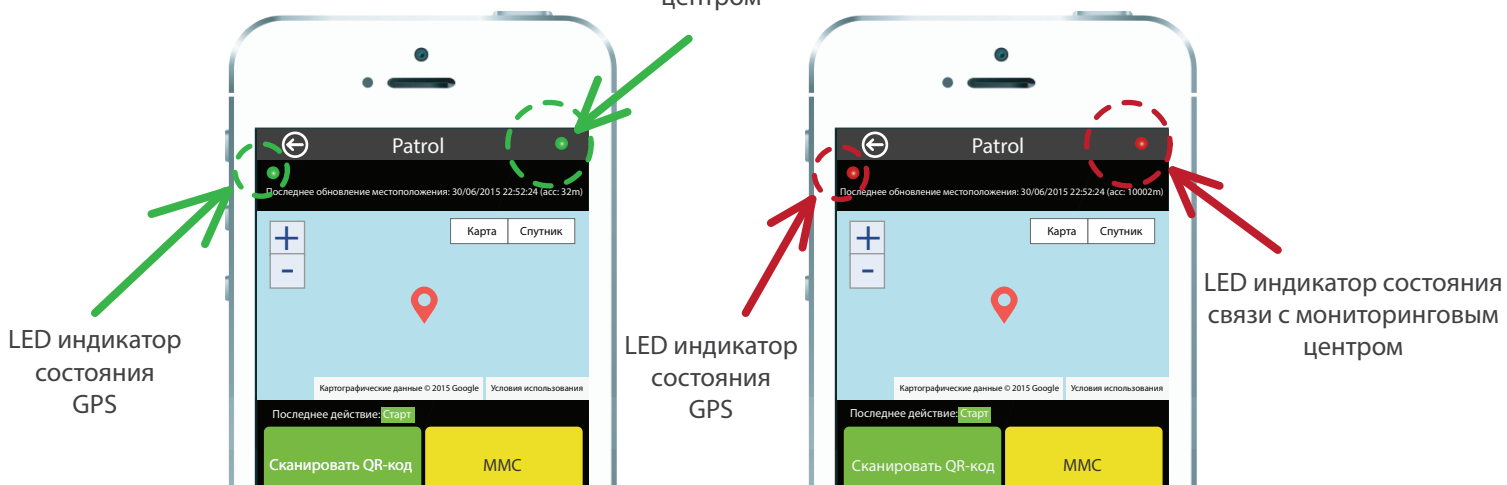


✓ LED индикаторы

- Всплывающее окно в мобильном приложении оповестит охранника о входящем сообщении из центра мониторинга.
- При успешной передаче данных из мобильного приложения в мониторинговый центр, LED индикатор СПРАВА отображается **зеленым** цветом. LED индикатор горит **красным** в случае невозможности передачи данных (чаще всего причиной является отсутствие подключения к интернету). LED индикатор СЛЕВА показывает состояние GPS приемника. Зеленый индикатор означает уверенное получение координат местоположения, и обновления в зависимости от заданных Вами настроек.



LED индикатор состояния связи с мониторинговым центром



✓ Устранение неполадок



Состояние LED - red

Красный индикатор СПРАВА оповещает о неотправленных событиях.

Проверьте подключение к интернету. В случае исправности интернета, переключите сервер на Резервный в настройках приложения (параметры сервера).



GPS состояние LED - red

Красный индикатор СЛЕВА оповещает о невозможности определения местоположения. Для определения местоположения приемник использует спутники GPS. Проверьте, включен ли GPS приемник.

Оранжевый индикатор СЛЕВА оповещает о том, что местоположение было установлено, но не обновляется.



Ошибка присвоения

Сообщение о заблокированной контрольной точке при присвоении ее объекту означает, что данная контрольная точка назначена другому объекту. В случае необходимости присвоения ее другому объекту, свяжитесь с начальником охраны для снятия блокировки контрольной точки в Веб-приложении центра мониторинга.

✓ Ресурсы

Видео презентация



Ресурсы

QR-Patrol | Ваши сотрудники online

[View](#)

QR-Patrol | Система патрулирования

[View](#)

Другие ресурсы

Полезные ссылки

QR-Patrol



FAQ



Демо версия



Блог



QR-Patrol Система патрулирования



www.qrpatrol.com