

QR-PATROL BENUTZERHANDBUCH

Mobilanwendung



EIN PAAR WORTE ZU QR-PATROL

QR-Patrol ist ein innovatives Wächterkontrollsystem, das Sicherheitsunternehmen hilft, ihre Wächter und Offiziere in Echtzeit aus der Ferne zu verwalten und die volle Kontrolle über die an jedem Ort weltweit durchgeführten Kontrolltouren zu erhalten.

“ Sicherheit ist so einfach wie das ABC. Seien Sie immer vorsichtig. ”

Die QR-Patrol Wächterkontrollsystem entlastet Wächter von täglichen zeitaufwändigen Prozessen, wie zum Beispiel das Ausfüllen von Papierberichten und sich wiederholende Anrufe ins Überwachungszentrum, die zu Verwirrung und Missverständnissen führen.

Das gesamte Verfahren beruht auf strengen Richtlinien und einfachen Maßnahmen. Wächter und Offiziere können schnell Vorfallberichte senden, sondern auch Patrouillen und jeden anderen Wachdienst durchführen, indem sie die neuesten technologischen Innovationen nutzen.

“ Informieren Sie sich über Sicherheit, aber nicht wegen eines Unfalls. ”

INHALT

Allgemeine Informationen	4
QR-Patrol-Hauptbildschirm	5
Starten Sie eine neue Patrouille	6
Kontrollpunkte scannen	7-8
Formulare	9
Virtuelle Kontrollpunkte	10
Multimedia-Ereignisse	11-12
Test- & SOS-Ereignis	13
Vorfälle	14
Zeitleiste	15
Hauptmenü-Optionen	16
Ereignisse	17
Zuweisung von Kontrollpunkte	18
Haupteinstellungen	19-20
Einstellungen für SOS-Taste und Totmann-Sensorclip	21
Sonstiges	22
Fehlerbehebung	23

Allgemeine Informationen

QR-Patrol ist das No1-Echtzeit-Wächterkontrollsystem, das auf dem Sicherheitsmarkt erhältlich ist. Die Implementierung des QR-Patrol-Systems steigert die Effizienz von Sicherheitsunternehmen und ermöglicht es ihnen, ihre Dienste mit intelligenter Technologie zu aktualisieren.

Einige Kernfunktionen von QR-Patrol:



Nutzung von Mobil-/Smartphone-Technologie



E-Mail-Benachrichtigungen in Echtzeit



Cloud-Infrastruktur - Mindestkostenanforderungen



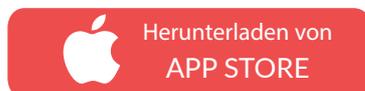
Sofortige Aktivitätsberichte und Log-Dateien



GPS-Positionsverfolgung

QR-PATROL STARTEN

Um mit QR-Patrol zu beginnen, laden Sie die Mobilanwendung aus dem App Store oder Android Market herunter:

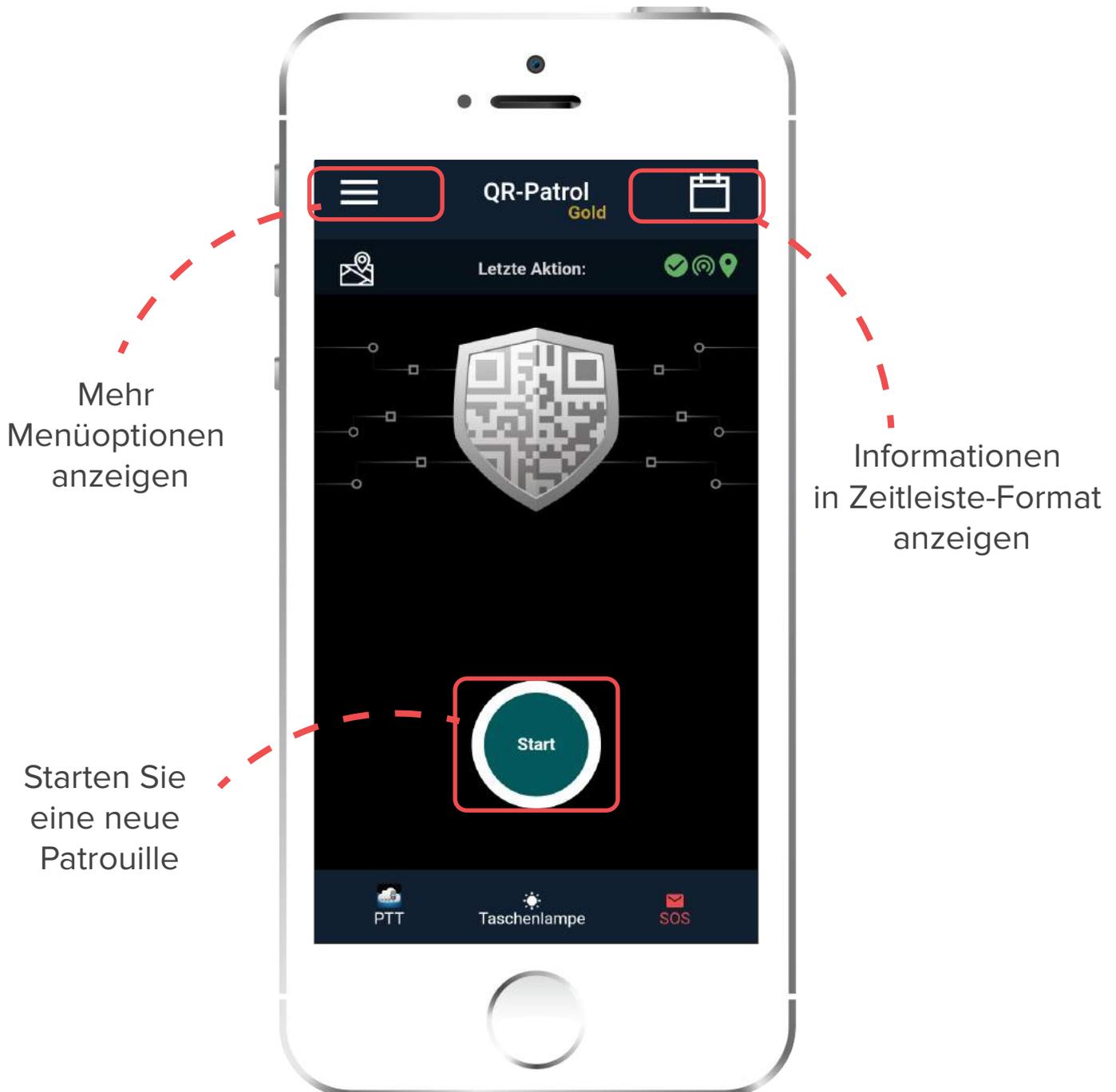


Verbinden Sie sich über <https://followmystaff.com> mit dem Ereignisbrowser. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm demo & demo (Benutzer & Pass) ein, oder klicken Sie auf die Schaltfläche „kostenloser Test“, wenn Sie QR-Patrol im Demo-Modus ausführen möchten.

Geben Sie in beiden Fällen Ihre Anmeldeinformationen ein (SID, ID und PIN, falls vorhanden). QR-Patrol Mobilanwendung herunterladen!

Hauptbildschirm

Sie befinden sich auf dem Hauptbildschirm von QR-Patrol, in dem Sie entweder die Option haben, eine neue Patrouille zu starten oder einige andere Informationen im Menü oder Zeitleiste zu überprüfen!

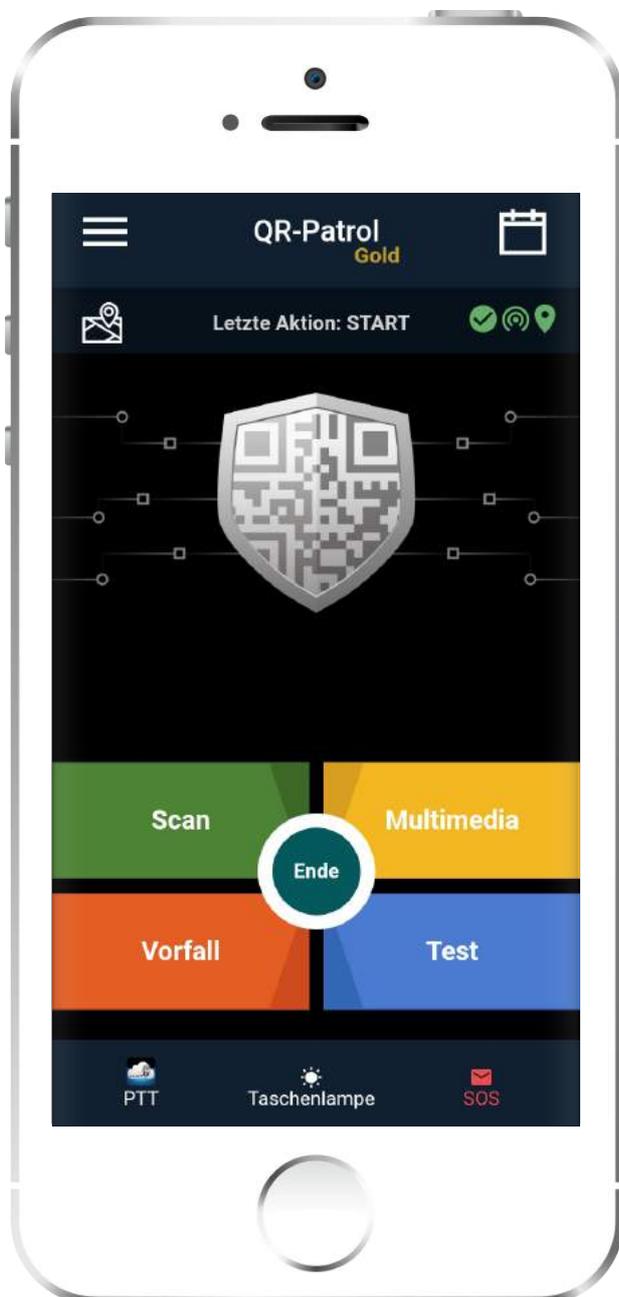


SO STARTEN SIE EINE NEUE PATROUILLE!

Starten Sie eine neue Patrouille

Wenn Sie eine neue Kontrollour starten, gibt es 4 Hauptoptionen auf Ihrem Bildschirm.

- Kontrollpunkte scannen
- Vorfall senden
- Multimedia-Ereignisse
- Testereignis senden



QR-Codes, NFC
oder Beacons
scannen

Bilder oder
Sprachaufnahmen
senden, Signatur
hinzufügen, usw.

Einen Vorfall
melden (z. B.
gebrochene Tür,
verlorene Schlüssel,
usw.)

Senden Sie ein
Testereignis an die
Webanwendung

Kontrollpunkte scannen

Durch Drücken der Taste „Scannen“ haben Sie 5 Optionen:



QR-Code scannen



NFC scannen



Beacon scannen

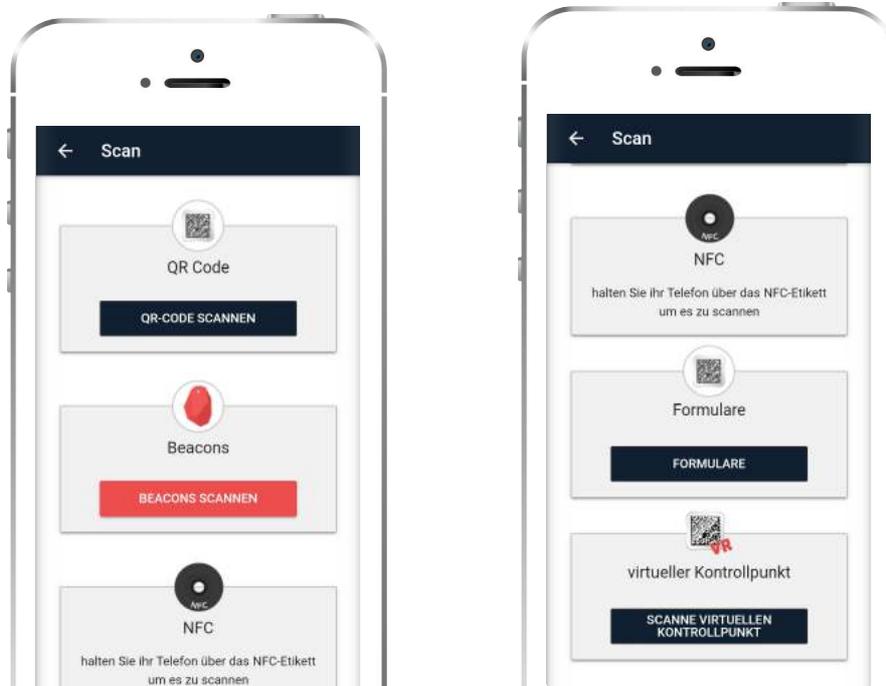


Erstellen Sie
ein Formular



Virtuellen
Kontrollpunkt

*Beachten Sie, dass Beacons, Formulare und virtuelle Kontrollpunkte nur angezeigt werden, wenn die jeweiligen Einstellungen durch die Webanwendung von QR-Patrol aktiviert sind.



✓ QR-Codes scannen

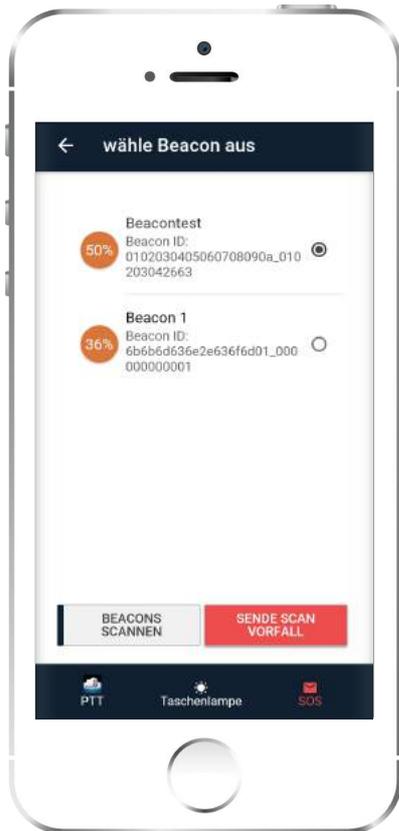
Auswählen **QR-CODE SCANNEN** um die Kamera Ihres Smartphones zu aktivieren.

Wenn ein Kontrollpunkt gescannt wird und das Smartphone mit dem Internet verbunden ist, wird über den Cloud-Server sofort ein Ereignis an das Überwachungszentrum gesendet. Dasselbe gilt für jeden Vorfall, der an den Cloud-Server gesendet wird (z. B. Test, SOS usw.) und das Überwachungszentrum wird in Echtzeit über jeden auftretenden Vorfall informiert.



✓ Beacons scannen

Um Beacons zu scannen, müssen Sie Bluetooth und den Standort in Ihren Smartphone-Einstellungen aktivieren.



Drücken Sie die Scan-Taste:

BEACONS SCANNEN



Eine Liste der aktivierten Beacons wird angezeigt.

Wählen Sie das Beacon aus, das Sie scannen möchten, und drücken Sie die Taste:

SENDE SCAN VORFALL

Ein Beacon-Scan-Ereignis wird sofort an den Webserver gesendet.

“ Beacons sind kleine Sender, die sich mit Bluetooth-fähigen Geräten wie Smartphones verbinden. Sie werden häufig im Marketing verwendet, um Nachrichten basierend auf der Nähe zum Beacon an eine App zu senden, aber sie werden auch beim Asset-Tracking, der Indoor-Navigation und anderswo verwendet. ”

✓ NFC Tags scannen

Um ein NFC-Tag zu scannen, platzieren Sie Ihr Smartphone einfach über dem NFC-Tag und senden Sie das Scan-Ereignis.



Formulare



Beim Drücken der Taste erscheint eine neue Seite mit allen verfügbaren Formularen.

Wählen Sie aus der Drop-down-Liste das Formular aus, das Sie ausfüllen möchten, und dem Kunden, den Sie das Formular zuweisen möchten. Wählen Sie anschließend den Kontrollpunkt aus, den Sie das Formular anhängen möchten, und füllen Sie das Formular aus. Drücken Sie schließlich „OK“, um das Formular zu senden.

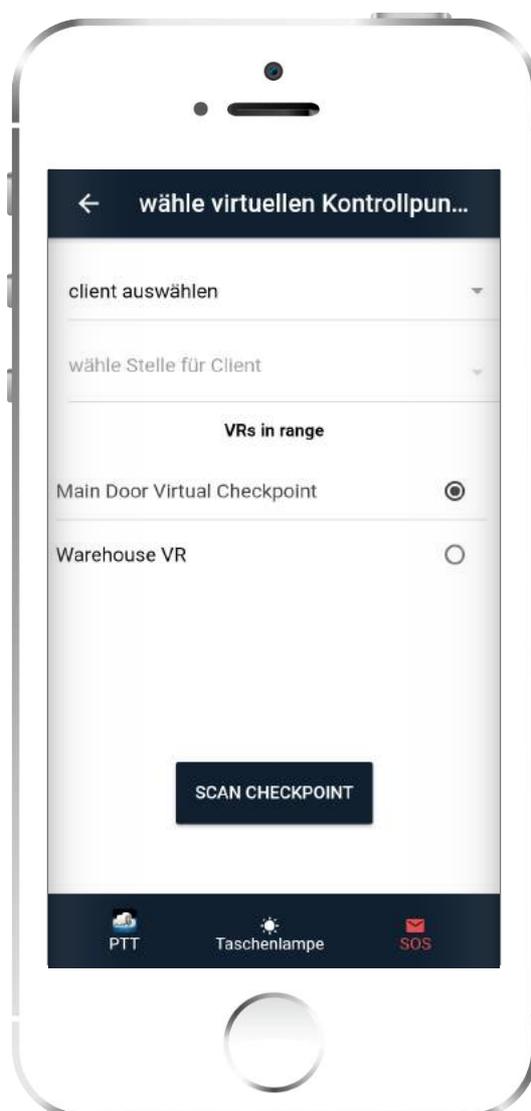
 A smartphone screen displaying the "Warehouse tasks" form. The form has a dark blue header with the title "Warehouse tasks". The first section asks "What is the the state of the building?" with a subtext "Report if everything is OK" and a text input field. The second section asks "Report here any damages or break-ins" with a subtext "ignore if everything is OK" and another text input field. The third section asks "Did you check the basement" with a subtext "Building A - Sector 2" and two radio button options: "Yes" (selected) and "No". Below this is a checkbox labeled "The building is locked" with a subtext "Check if the building was locked". The final section asks "When did you check the building" and "Choose when the patrol was performed" with a dropdown menu. At the bottom of the form are two buttons: "ABBRECHEN" and "SEND FORM".

Virtuelle Kontrollpunkte

Ein virtueller Kontrollpunkt ist ein definierter Bereich, in dem ein Wächter eine Aufgabe ausführt (genau wie QR-Codes, Beacons und NFC-Tags). Um die Notwendigkeit zu vermeiden, einen Kontrollpunkt im Bereich physisch zu installieren, können Sie stattdessen einen virtuellen Kontrollpunktscan senden.

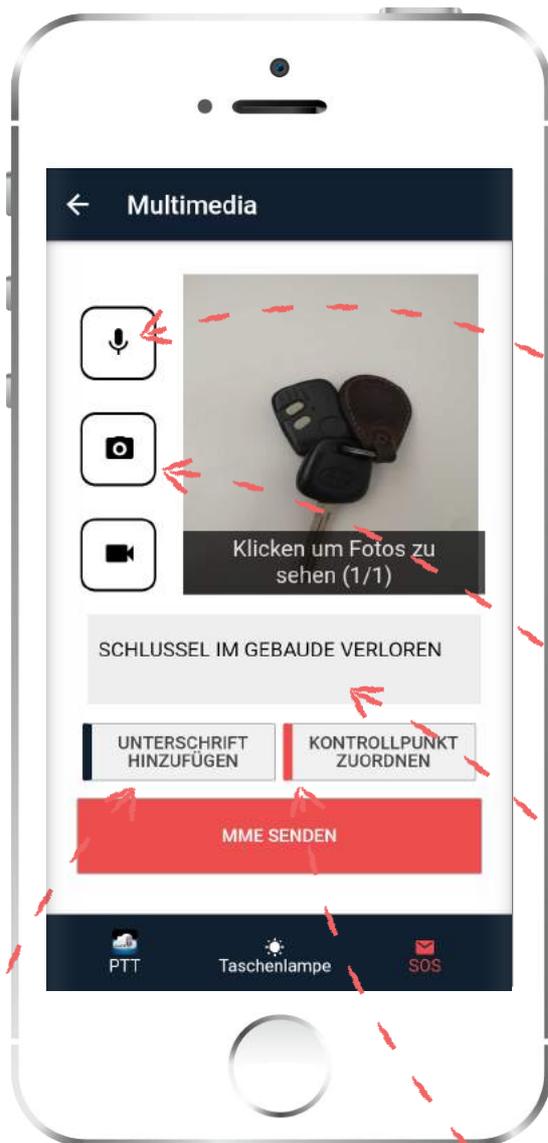
“Durch Klicken auf **SCANNEN VIRTUELLEN KONTROLLPUNKT** erscheint eine Liste mit allen verfügbaren Kunden. Wählen Sie den Kunden und den Standort aus, an dem Sie interessiert sind, und klicken Sie auf „Kontrollpunkt auswählen“.

Es erscheint dann eine neue Seite mit allen virtuellen Kontrollpunkten, die zu diesem Kunden gehören. Wählen Sie den Kontrollpunkt aus, den Sie scannen möchten, und klicken Sie auf „Scan-Ereignis senden“, um das Scan-Ereignis zu senden.



Multimedia-Ereignisse

Sie können Multimedia-Ereignisse an das Überwachungszentrum senden, indem Sie nach dem Starten einer Kontrolltour auf die Schaltfläche „Multimedia“ im Hauptbildschirm klicken.



Sie können alle notwendigen Informationen wie Bilder, Sprachaufzeichnungen oder Textnachrichten senden und das Ereignis bestätigen, indem Sie Ihre eindeutige Signatur hinzufügen.

Stimme vom
Mikrofon aufnehmen

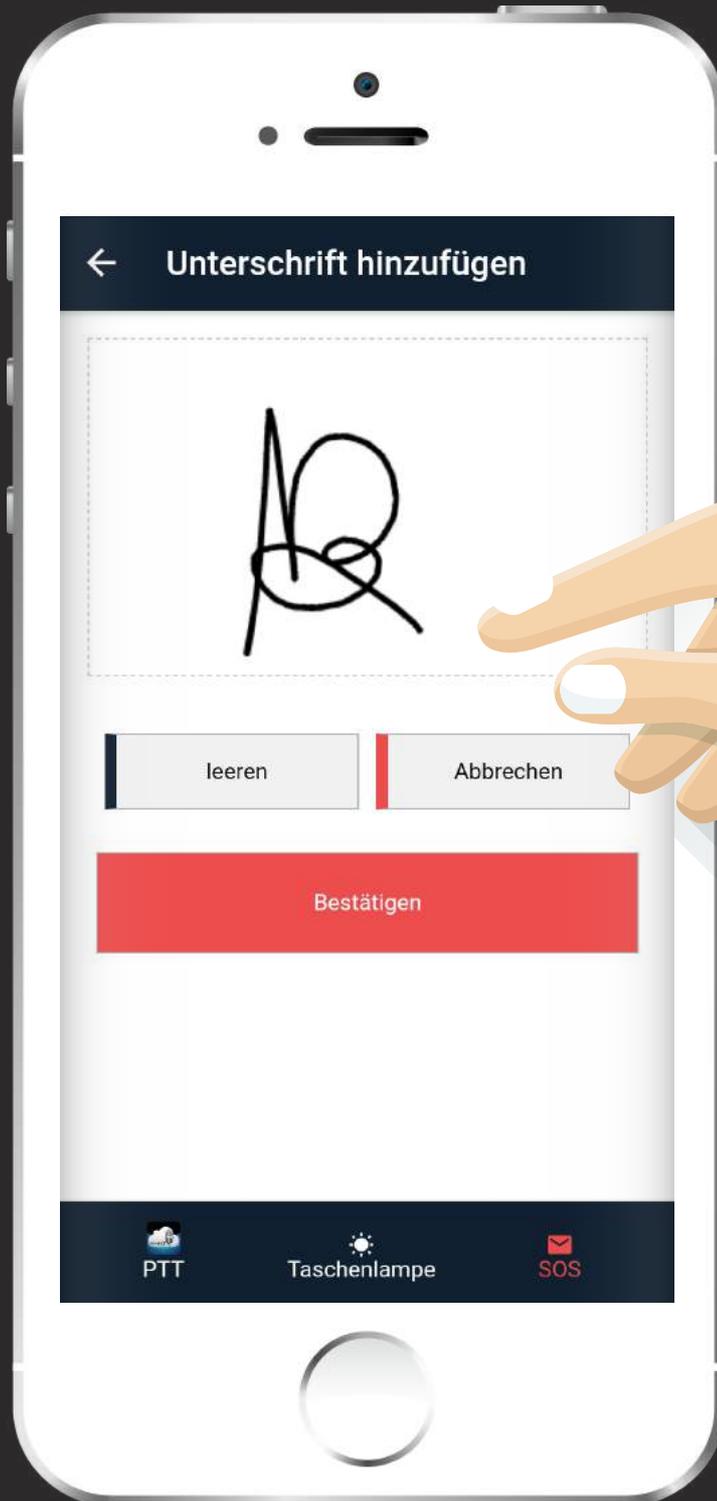
Machen Sie Sofortfotos
(bis zu 10!)

Geben Sie eine
Textnachricht ein

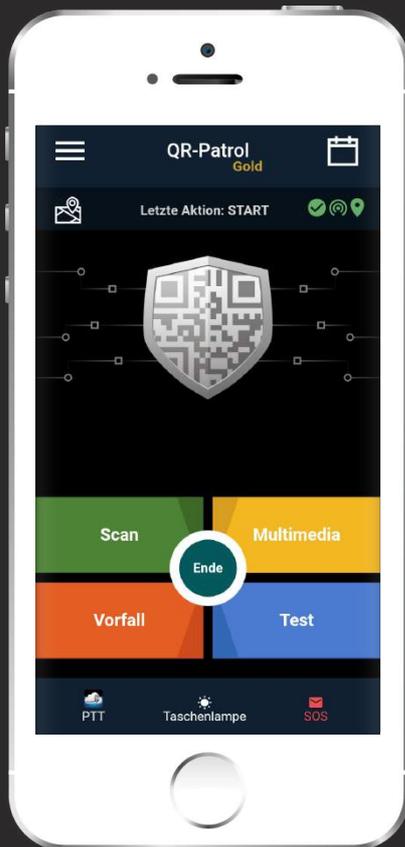
Fügen Sie Ihre
Unterschrift

Multimedia-Ereignis einem
Kontrollpunkt zuweisen
(um es mit einem Kunden
in Verbindung zu bringen)

Fügen Sie Ihre Unterschrift



Test- & SOS-Ereignis

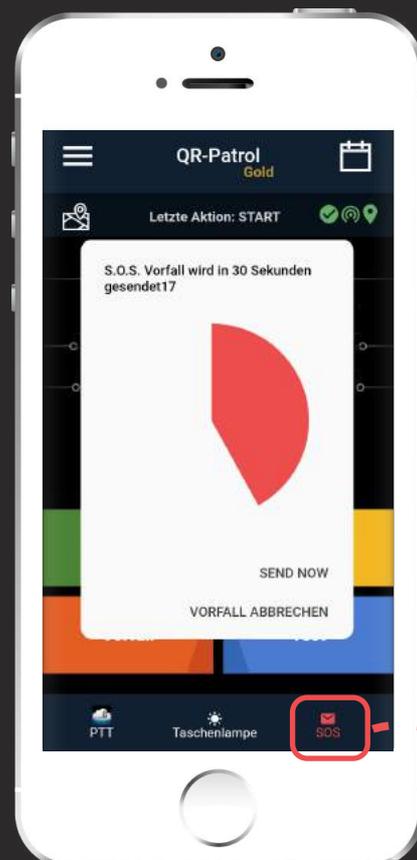


✓ Test-Ereignis

Wenn ein Wächter die Test-Taste drückt, wird ein Testereignis mit Zeitstempel und Positionskordinaten an den Cloud-Server gesendet, um sicherzustellen, dass alles in Bezug auf die Kontrolltour in Ordnung ist.

✓ SOS-Ereignis

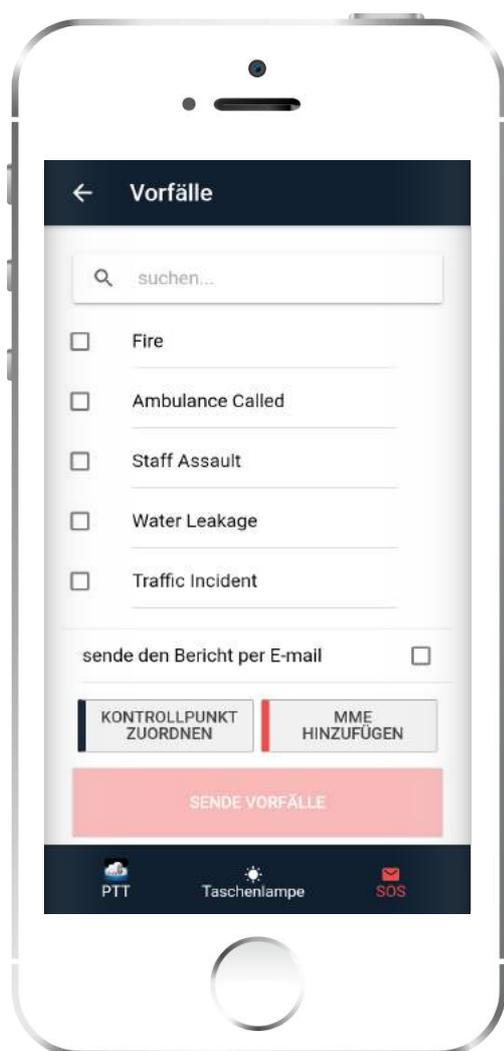
Wenn ein Wächter in einer dringenden Situation ist, kann er sofort den SOS-Taste drücken und eine sofortige Benachrichtigung und einen Alarm an die Leitstelle senden, dass eine sofortige Maßnahme ergriffen werden muss. Das System bietet einen Spielraum von 30 Sekunden, um das Ereignis im Falle eines Fehlalarms zurückzuziehen. Darüber hinaus kann eine SMS-Nachricht über den Alarm an bis zu 3 Telefonnummern gesendet werden.



SOS
Taste

Vorfälle

Sie können Vorfälle in Echtzeit an den Webserver senden und über spezifische Probleme oder Warnungen informieren. Klicken Sie im Hauptbildschirm der QR-Patrol Kontrolltour auf die graue Schaltfläche „Vorfall“ und der Bildschirm „Vorfälle“ wird angezeigt.



Ihre Liste enthält einige vordefinierte Vorfälle, die in der Webanwendung von QR-Patrol enthalten sind. Wählen Sie den Vorfall aus, um entweder einen Kontrollpunkt (NFC, QR-Code oder Beacon) zuzuweisen oder ein Multimedia-Ereignis hinzuzufügen.

KONTROLLPUNKT ZUWEISEN

MME HINZUFÜGEN

Sie können den Vorfallbericht auch per E-Mail an Ihren Kunden senden, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen.

Drücken Sie die Taste, um in Echtzeit zu senden.

VORFÄLLE SENDEN

Eine Benachrichtigung wird angezeigt, wenn ein Ereignis an den Cloud-Server gesendet wurde.

Falls Sie Ihre Kontrolltour und alle Ihre relevanten Aufgaben abgeschlossen haben, können Sie Ihre Patrouille beenden, indem Sie auf die Schaltfläche „Beenden“ in der Mitte Ihres Bildschirms klicken. Ein Popup-Fenster wird angezeigt, um Ihre Absicht zu bestätigen, die aktuelle Kontrolltour zu beenden.

Aktuelle Patrouille beenden?

NEIN JA

Zeitleiste

- Zeitleiste ist Ihr persönlicher Assistent, wann und wo Ihre aktuellen/anstehenden Zeitpläne ausgeführt werden sollen und welche Aktionen erforderlich sind, um sie abzuschließen. Es bietet auch organisiertere Informationen über Ihre vergangenen Aktionen!
- Der Reiter „Zeitleiste“ informiert Sie über die Aktionen, die in der Vergangenheit stattgefunden haben, sowie über die in der Zukunft auszuführenden Aktionen (z. B. Zeitpläne), sortiert nach Datum/Uhrzeit. Sie können einfach auf jede Aktion klicken, um weitere Details dazu anzuzeigen.



Andererseits informiert Sie die Reiter „Zeitpläne“ nur über die ausgeführten/durchzuführenden Zeitpläne. Sie können das angezeigte Datum ganz einfach ändern, indem Sie auf das Datumssymbol am unteren Bildschirmrand klicken.

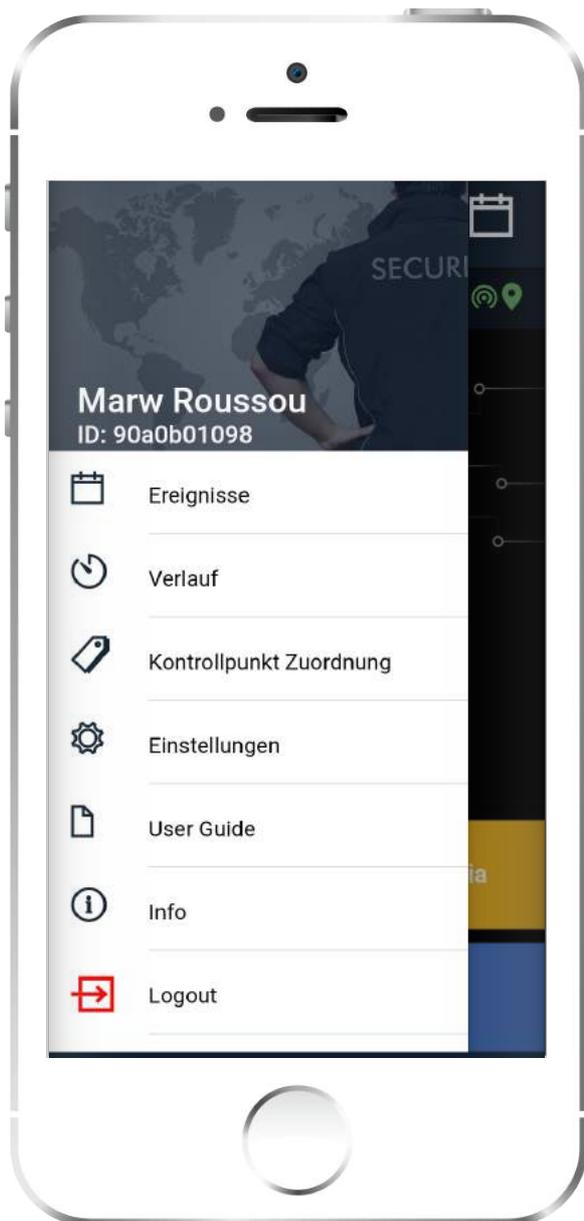


Der nach oben zeigende Pfeil kann zu Ihrer Bequemlichkeit verwendet werden, um schnell ein Ereignis zu senden.



Hauptmenü-Optionen

Es gibt auch einige zusätzliche Optionen, auf die Sie zugreifen können, indem Sie auf die Schaltfläche "Menü" auf der linken Seite Ihres Bildschirms drücken. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:



➤ Ereignisse

Überprüfen Sie die Liste aller gesendeten und nicht gesendeten Ereignisse

➤ Geschichte

Überprüfen Sie alle Ihre Nachrichten und Systemfehler

➤ Zuweisung von Kontrollpunkte

Kontrollpunkte zuweisen (QR-Code, NFC, Beacon)

➤ Über uns

Überprüfen Sie Ihre QR-Patrol-Version

➤ Einstellungen

Mehrere Einstellungen ändern (Sprache, ManDown usw.)

➤ Fehlerbericht senden

Bei Fehlern und Bugs benachrichtigen

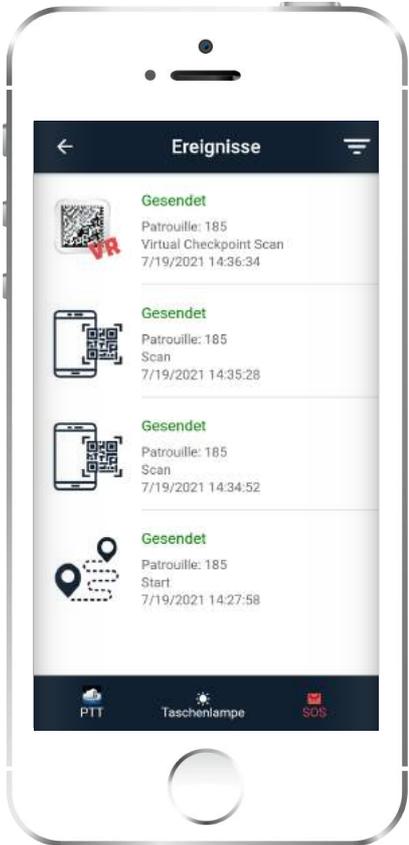
Auf den nächsten Seiten werden wir einige dieser Optionen erklären, damit Sie das Beste aus Ihrer Mobilanwendung-Erfahrung herausholen können!

Ereignisse

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Ereignisse“ klicken, sehen Sie eine Liste aller aufgetretenen Ereignisse, einschließlich Scans, SOS-Alarme usw. Durch Drücken der Schaltfläche „Anzeigen“ können Sie auch die Details eines Ereignisses überprüfen, wie z. B. Zeit, Position, ID Ihres Wächters, Genauigkeit usw.

Sie haben auch die Möglichkeit, nur ungesendete Ereignisse anzuzeigen, indem Sie das folgende Kontrollkästchen aktivieren:

- Nur ungesendete Ereignisse anzeigen

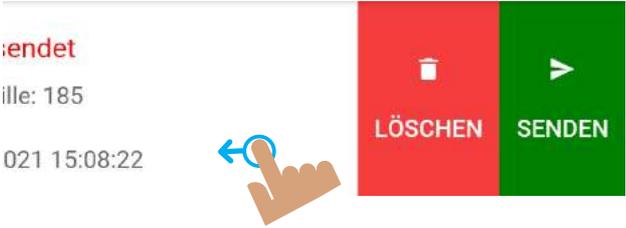


Ungesendet
 Patrouille: 185
 Ende
 7/19/2021 15:08:22



Gesendet
 Patrouille: 185
 Virtual Checkpoint Scan
 7/19/2021 14:36:34

Bei einem nicht gesendeten Ereignis können Sie mit dem Finger nach links über das Ereignis streichen, um das Senden zu erzwingen oder es zu löschen!



Schließlich können Sie die Ereignisse eines früheren Wächters sehen, der dasselbe Smartphone verwendet hat, aber Sie haben keinen Zugriff auf die Details jedes Ereignisses.



Gesendet
 Patrouille: 185
 Scan
 7/19/2021 14:35:28



Gesendet
 Patrouille: 185
 Scan
 7/19/2021 14:34:52

Ansichtsschaltfläche fehlt!

Zuweisung von Kontrollpunkte

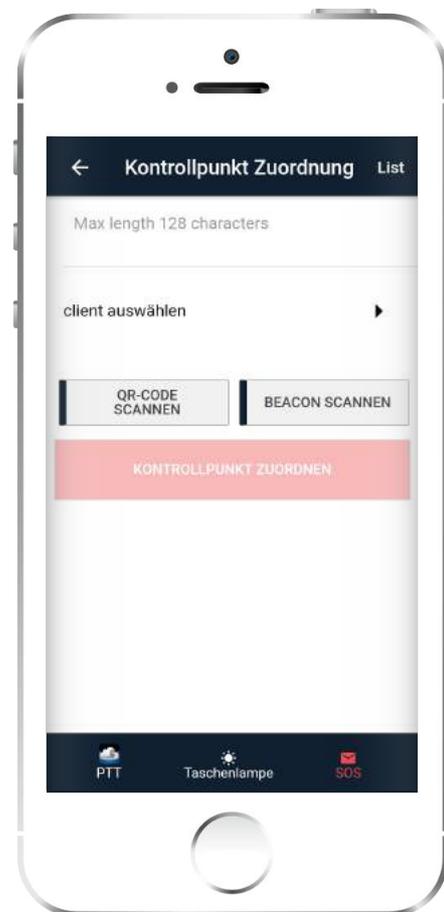
Falls Sie einem Standort Kontrollpunkte zuweisen müssen, können Sie im linken Menü auf „Kontrollpunkte zuweisen“ klicken. Ein neues Fenster wird angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, einen Kontrollpunktnamen festzulegen und den Kunden und den Standort auszuwählen.

Code. Die „Code“-Optionen für einen Standort sollten bereits über die Webanwendung von QR-Patrol hinzugefügt worden sein.

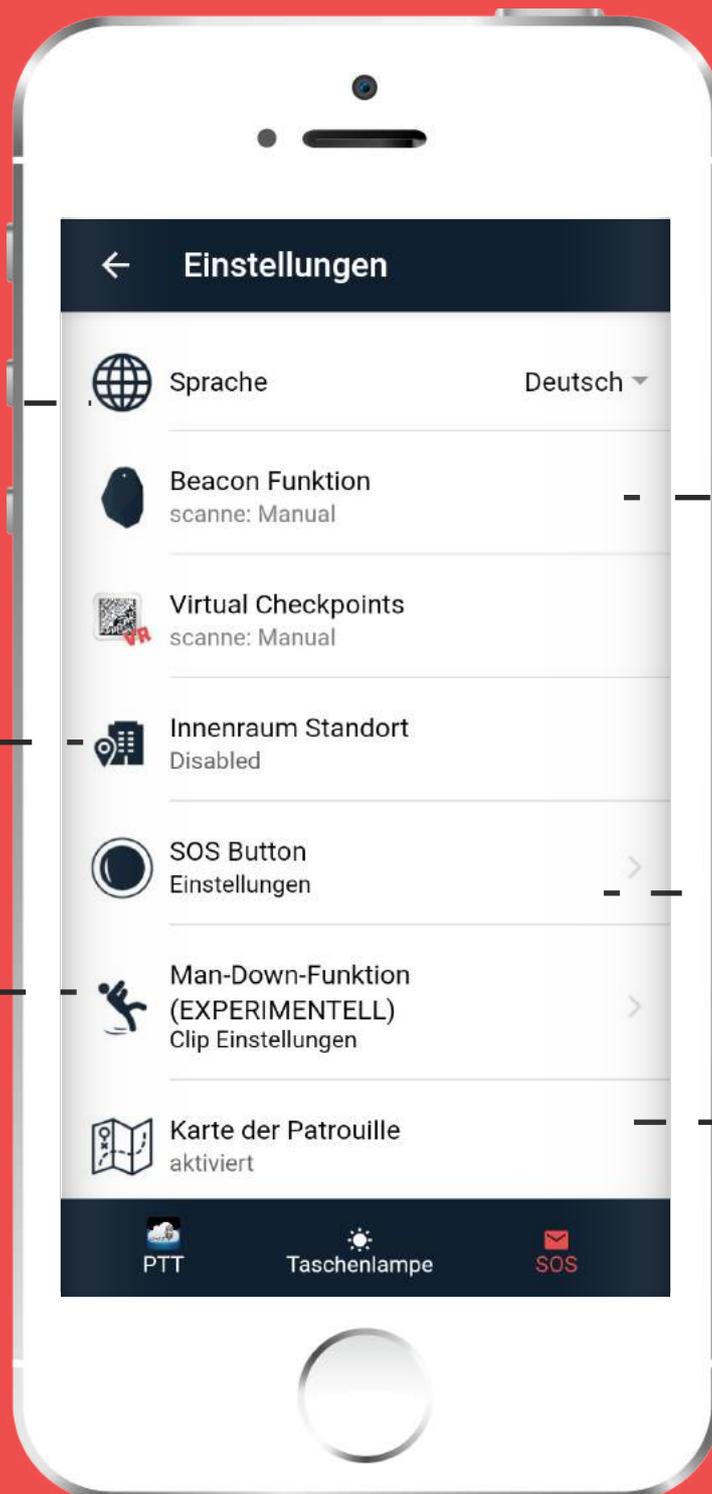
Sie können auch auswählen, ob Sie NFC-Kontrollpunkte scannen möchten, indem Sie auf das Kontrollkästchen.



Sie können auch die Zuweisungsliste überprüfen, um zu sehen, was kürzlich zugewiesen wurde.



Haupteinstellungen



Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache

Überprüfen Sie Ihren vordefinierten (über die Webanwendung) Beacon-Scan-Modus

Überprüfen Sie, ob die Innenortungsfunktion aktiviert oder deaktiviert ist

Überprüfen Sie die SOS-Taste Einstellungen

Überprüfen Sie die Totmannmelder-Einstellungen

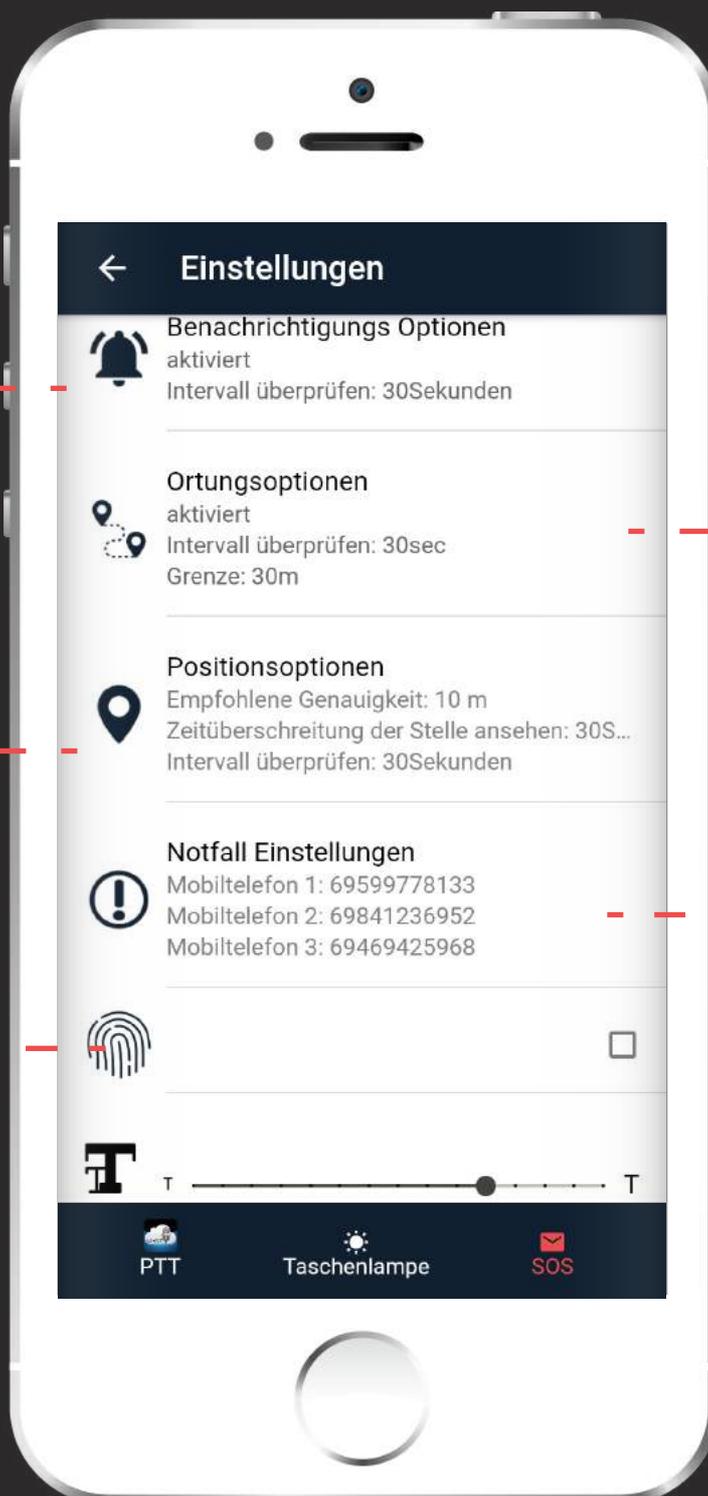
Überprüfen Sie, ob die Karten für diesen Wächter aktiviert oder deaktiviert sind

Haupteinstellungen

Überprüfen Sie, ob die Benachrichtigungseinstellungen für diesen Wächter aktiviert oder deaktiviert sind

Überprüfen Sie Ihre vordefinierten (über die Webanwendung) Positionseinstellungen

Aktivieren Sie Fingerabdruck, damit die Anwendung Ihre gespeicherten Fingerabdrücke verwenden kann

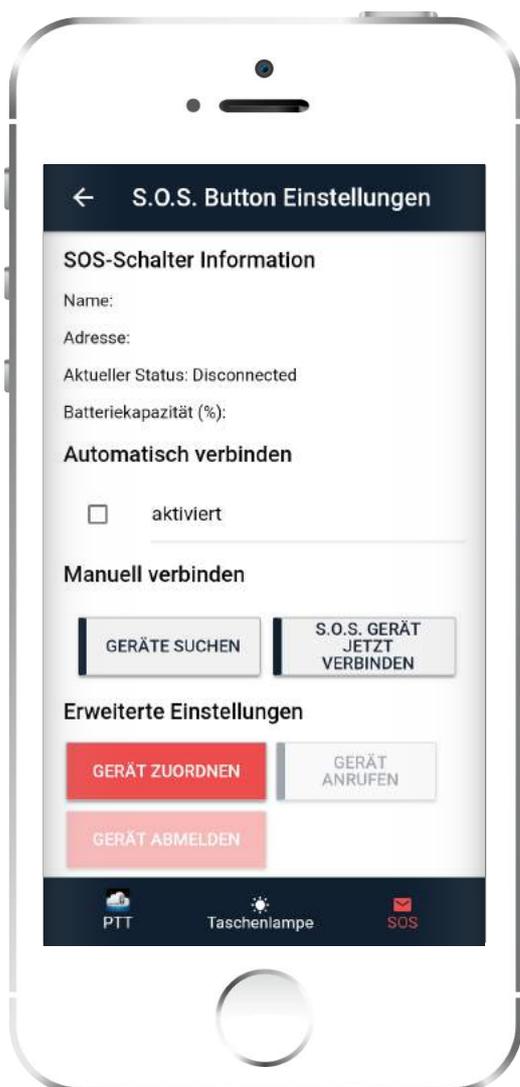


Überprüfen Sie, ob die Tracking-Einstellungen für diesen Wächter aktiviert oder deaktiviert sind

Überprüfen Sie Ihre vordefinierten (über die Webanwendung) Telefonnummereinstellungen

Einstellungen für SOS-Taste und Totmann-Sensorclip

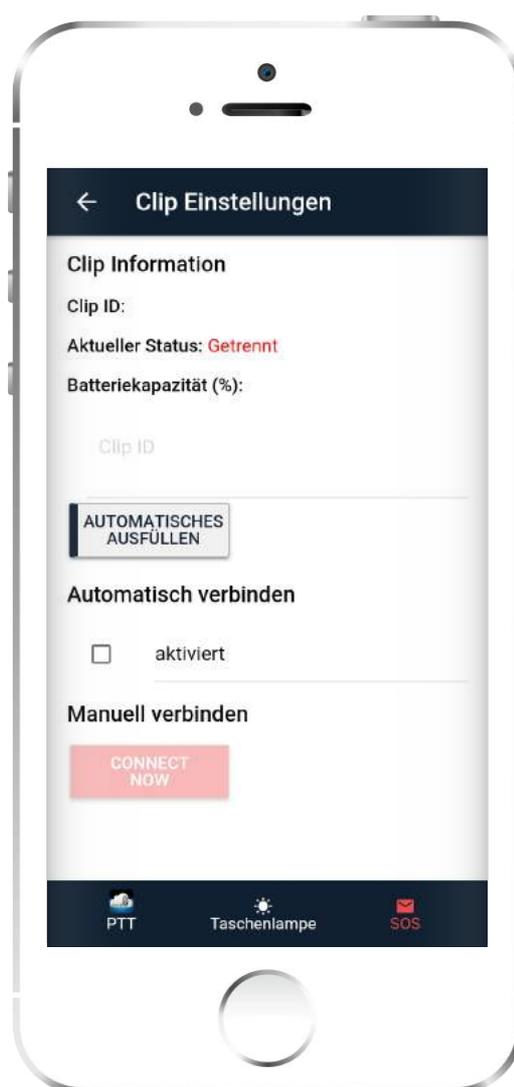
Sie können der SOS-Taste und dem Clip zusätzliche Konfigurationen hinzufügen, indem Sie ihre jeweiligen Einstellungen ändern.



✓ SOS-Taste

In der folgenden Anleitung erfahren Sie, wie Sie ein externes SOS-Tastengerät zuweisen:

BENUTZERHANDBUCH



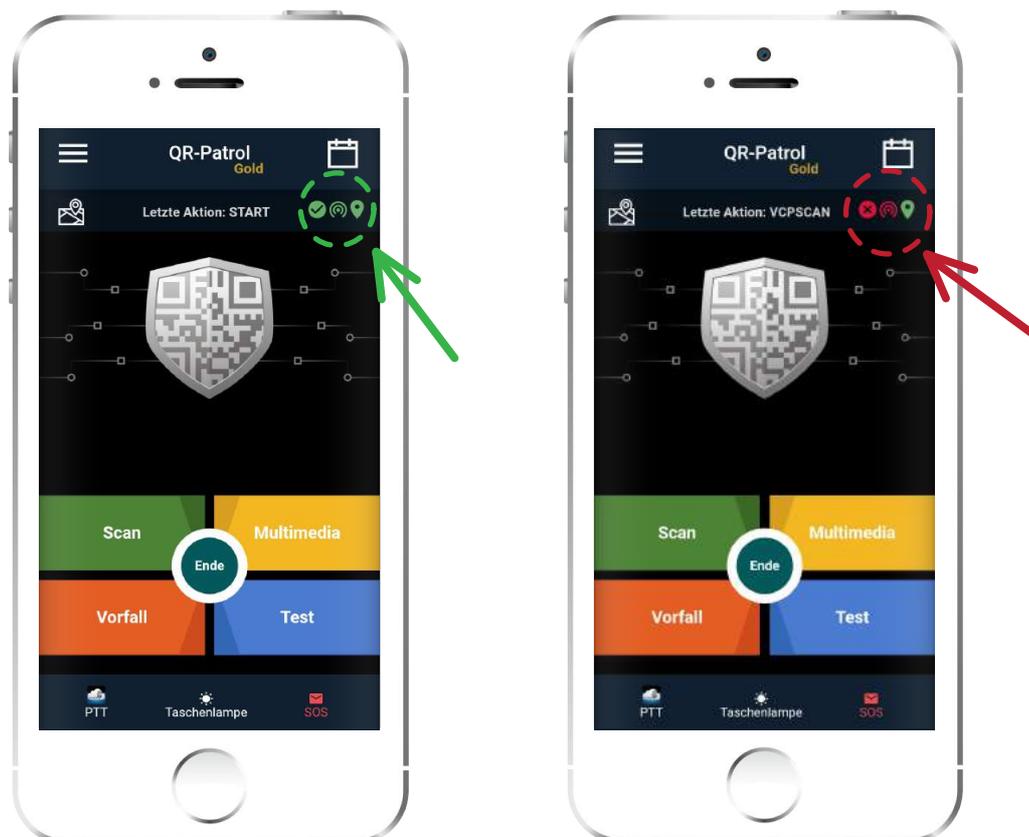
✓ Clip-Einstellungen

In der folgenden Anleitung erfahren Sie, wie Sie einen Totmannmelder-Sensorclip zuweisen:

BENUTZERHANDBUCH

Sonstiges

- Beim Senden einer Nachricht aus dem Überwachungszentrum erscheint ein Popup-Fenster und informiert den Wächter über eine bestimmte Situation (Anweisungen, Informationen usw.).
- Immer wenn ausstehende Ereignisse an den Cloud-Server übermittelt werden müssen, befindet sich oben rechts im Bildschirm ein rotes „X“, ansonsten ein grünes Häkchen.
- Bei ausreichender Internetverbindung ist der Kreis oben rechts grün. Wenn nicht, der Kreis ist rot.

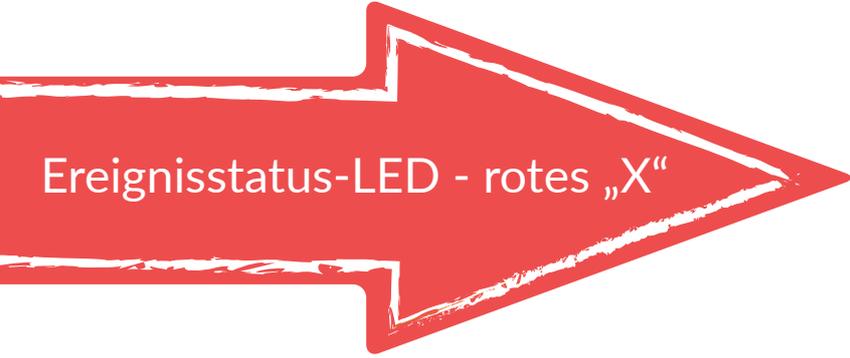


Fehlerbehebung



Internetverbindungs-LED - rot

Wenn die Status-LED rot leuchtet, bedeutet dies, dass auf dem Gerät keine ausreichende Internetverbindung besteht. Bitte überprüfen Sie Ihre Interneteinstellungen.



Ereignisstatus-LED - rotes „X“

Wenn der Ereignisstatus ein rotes „X“ ist, bedeutet dies, dass noch nicht gesendete Ereignisse auf dem Gerät vorhanden sind. Bitte überprüfen Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung.



Fehler bei der Zuweisung von Kontrollpunkte

Wenn die Kontrollpunktzuweisung fehlschlägt und Sie eine Fehlermeldung erhalten, dass der Kontrollpunkt gesperrt ist, bedeutet dies, dass der Kontrollpunkt keinem anderen Standort zugewiesen werden kann. Klicken Sie in diesem Fall im Menü „Kontrollpunkte zuweisen“ auf „Zuweisungsliste“ und löschen Sie die fehlgeschlagene Zuweisung. Wenn Sie den spezifischen Kontrollpunkt zuweisen müssen, rufen Sie Ihren Vorgesetzten an, um ihn über die Webanwendungsoberfläche zu entsperren.

QR-Patrol

Eine einzigartige Lösung für das Management
von Kontrolltouren



info@qrpatrol.com

www.qrpatrol.com