

GUÍA DE USUARIO

Aplicación para móviles



QUÉ ES QR-PATROL

QR-Patrol Patrol es un innovador sistema de control de rondas de vigilancia con el que las empresas pueden gestionar a los vigilantes a distancia en tiempo real y tener el control total de las rondas de vigilancia que se han finalizado en cualquier lugar del mundo.

“ La seguridad es algo muy sencillo.
Tan sencillo como ir con cuidado. ”

El sistema de gestión de rondas de vigilancia de QR-Patrol libera a los vigilantes de procesos diarios que llevan tiempo, como hacer informes en papel y llamadas repetitivas al centro de control que provocan confusión y malentendidos. Todo el procedimiento se basa en normas estrictas y acciones sencillas. Los vigilantes de seguridad pueden enviar informes de incidentes con rapidez, llevar a cabo las rondas y otros servicios de seguridad a la vez que se benefician de las innovaciones tecnológicas más recientes.

“ No aprenda lo que es seguridad por accidente.
Los accidentes duelen, la seguridad no. ”

ÍNDICE

Información general	4
Pantalla principal de QR-Patrol	5
Iniciar nueva ronda de vigilancia	6
Escanear puntos de control	7-8
Formularios	9
Puntos de control virtuales	10
Incidencias multimedia	11-12
Incidencias de prueba y mensajes SOS	13
Incidentes	14
Calendario	15
Opciones del menú principal	16
Incidencias	17
Asignación de puntos de control	18
Ajustes principales	19-20
Ajustes del botón SOS y del sensor de Man down	21
Otros	22
Solución de problemas	23

Información general

QR-Patrol es el sistema de control de rondas de vigilancia en tiempo real líder en el mercado de la seguridad. La implantación del sistema QR-Patrol da un gran impulso a la eficacia de las empresas de seguridad y les permite actualizar sus servicios a través de tecnología smartphone.

Estas son algunas de las funcionalidades de QR-Patrol:



Uso de tecnología móvil - smartphone



Notificaciones por correo electrónico en tiempo real



Infraestructura en la nube - minimización de costes



Informes de actividad instantáneos y registro de históricos



Localización GPS

INICIAR QR-PATROL

Para dar los primeros pasos con QR-Patrol, descargue la aplicación de la App Store o tienda Android.



Consíguelo en el
APP STORE



Disponible en
GOOGLE PLAY

Conéctese al navegador de incidencias en <https://followmystaff.com>
En la pantalla de inicio de sesión, introduzca demo como usuario y contraseña o pulse el botón «Prueba gratuita» si desea ejecutar QR-Patrol en modo demo.

En caso contrario, introduzca sus credenciales (SID, ID y pin, si lo tiene).
Ejecute la aplicación móvil QR-Patrol.

Pantalla principal

Esta es la pantalla principal de QR-Patrol, donde podrá Iniciar una nueva ronda de vigilancia o comprobar cualquier otra información en el Menú o en Calendario.

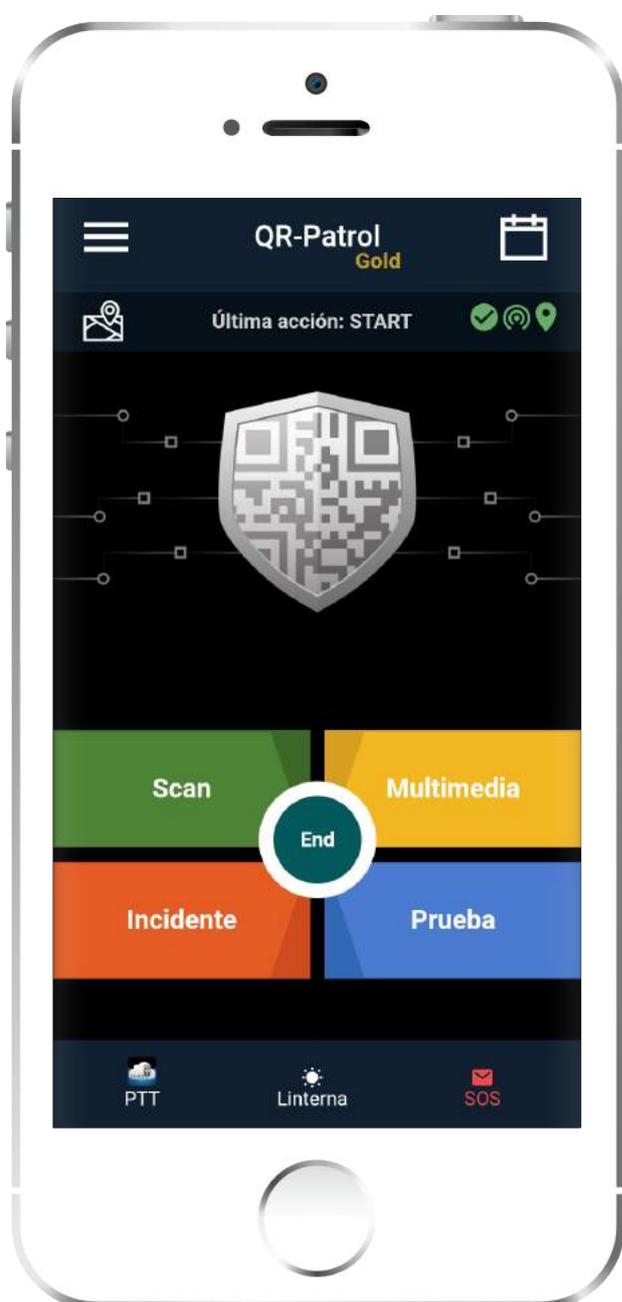


INICIEMOS UNA NUEVA RONDA DE VIGILANCIA

Iniciar nueva ronda de vigilancia

Al iniciar una nueva ronda, se mostrarán cuatro opciones principales en la pantalla.

- Escanear puntos de control
- Enviar incidente
- Incidencia multimedia
- Enviar una incidencia de prueba



Escanee códigos QR,
etiquetas NFC o beacons
(balizas)

Envíe imágenes,
archivos de audio,
añada una firma, etc.

Informe de un incidente
(rotura de puerta,
pérdida de llaves, etc.)

Envíe una incidencia
de prueba a la
aplicación web

Escanear puntos de control

Al pulsar el botón «Escanear», se mostrarán cinco opciones:



Escanear código QR



Escanear etiqueta NFC



Escanear Beacon

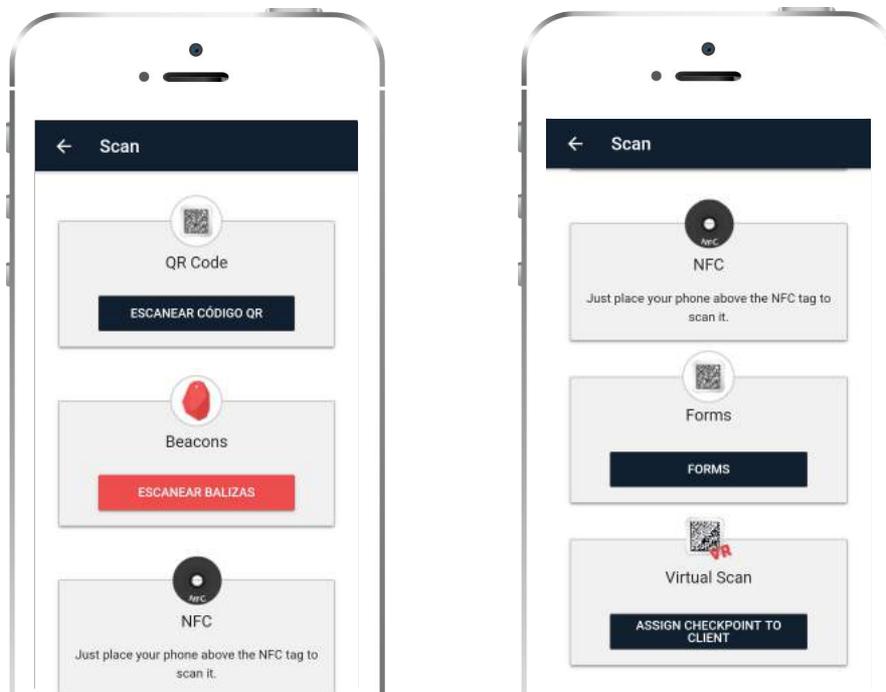


Crear formulario y



Punto de control virtual

****Tenga en cuenta que las opciones de beacons, formularios y punto de control virtual solo se mostrarán si se han activado los ajustes correspondientes en la aplicación web de QR-Patrol.**



✓ Escanear códigos QR

Seleccione **Escanear Códigos QR**. Abra la cámara de su teléfono móvil.

Al escanear un punto de control con el teléfono móvil conectado a Internet, inmediatamente se envía una incidencia al centro de control a través del servidor en la nube. Lo mismo sucede con cualquier incidencia enviada al servidor en la nube (por ejemplo, de prueba, SOS, etc.); el centro de control recibe la información de cualquier incidencia que se produzca en tiempo real.



✓ Escanear Beacons

Para escanear las beacons deberá activar las opciones Bluetooth y ubicación en los ajustes del teléfono móvil.



Pulse el botón:

ESCANEAR BEACONS



Se mostrará una lista de las beacons activadas.

Seleccione la beacon que desee escanear y pulse el botón:

ENVIAR INCIDENCIA DE LECTURA

Inmediatamente, se enviará una incidencia de escaneo de beacon al servidor web.

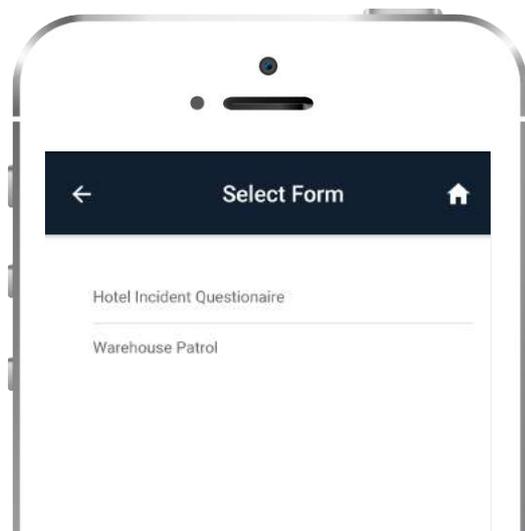
“ Las beacons son pequeños transmisores que se conectan a dispositivos con Bluetooth, como los smartphones. Se utilizan habitualmente en marketing para enviar mensajes a una aplicación en función de su proximidad a la beacon, pero también para el seguimiento de activos, la navegación en interiores y en otros lugares. ”

✓ Escanear etiquetas NFC

Para escanear una etiqueta NFC, coloque el móvil sobre la etiqueta y envíe la incidencia de escaneo.



Formularios



Al pulsar el botón, se mostrará una nueva página con todos los formularios disponibles.

Seleccione el formulario que desee cumplimentar y el cliente al que desea asignarlo de la lista desplegable. A continuación, seleccione el punto de control al que desea asociarlo y rellene el formulario. Para finalizar, pulse «Aceptar» para enviar el formulario.

A smartphone screen displaying the 'Hotel Incident Questionnaire' form. The title bar is dark blue with the text 'Hotel Incident Questionnaire'. The form content includes:

- A header: 'Please fill in this form with resp'
- A question: 'Which is the Incident? *' with a text input field containing 'Main door damaged'.
- A prompt: 'Please describe the Incident below:' with a text input field containing 'Main door had a big scratch at the bottom left, like it was hit by a luggage.'
- A question: 'When did this happen?' with three radio button options: 'Morning Shift', 'Evening Shift' (which is selected), and 'Night Shift'.
- A checkbox: 'Checked side door'.
- At the bottom, two buttons: 'CANCEL' and 'OK'.

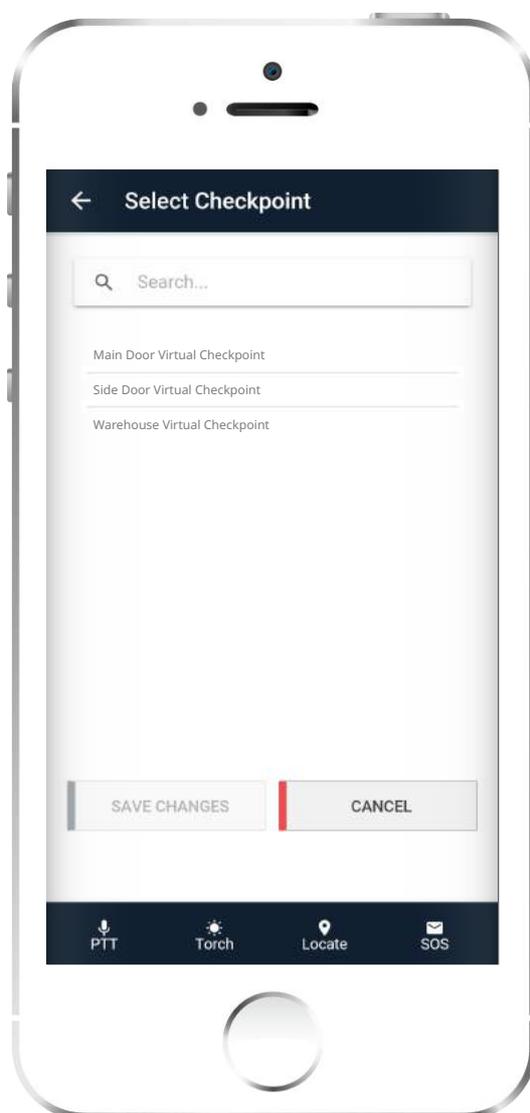
Puntos de control virtuales

Un punto de control virtual es una zona definida donde un vigilante ejecuta una tarea (como los códigos QR, beacons y etiquetas NFC).

Para suprimir la necesidad de colocar un punto de control físico en la zona, puede enviar un punto de control virtual.

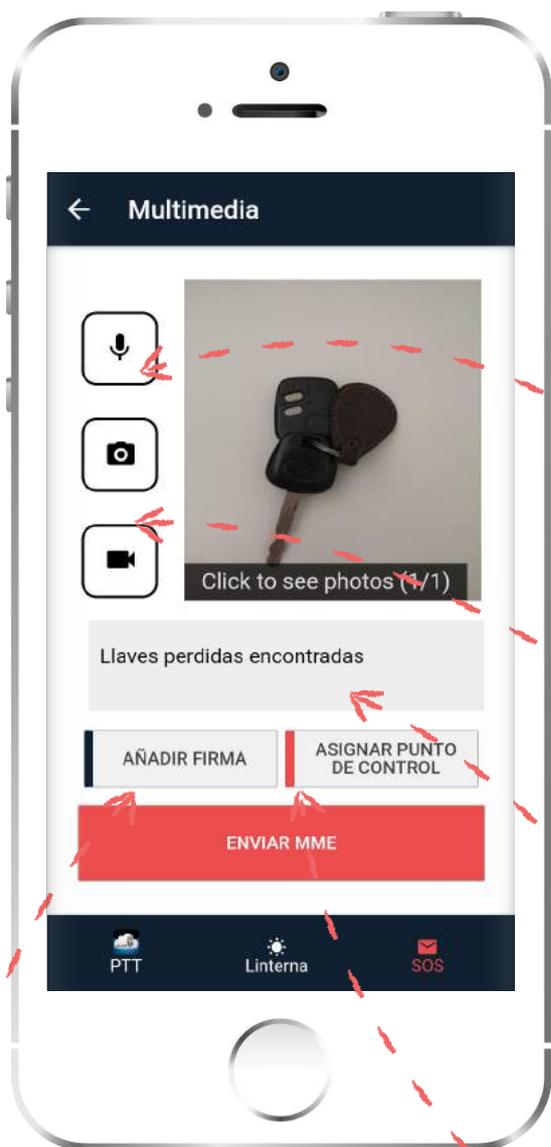
Pulse en **NUEVA PÁGINA** para ver una lista de todos los clientes disponibles. Seleccione el cliente y la instalación que desee y pulse «Seleccionar punto de control».

A continuación, se mostrará una página nueva con todos los puntos de control virtuales que pertenecen al cliente en cuestión. Seleccione el punto de control que desee escanear y pulse el botón «Enviar incidencia de lectura» para enviar la lectura.



Incidencias multimedia

Una vez iniciada una ronda de vigilancia, puede enviar incidencias multimedia al centro de control mediante el botón «Multimedia» de la pantalla principal.



Pueden enviar toda la información necesaria, como imágenes, archivos de audio o mensajes de texto, y validar la incidencia con su firma única.

Pulse para grabar voz con el micrófono

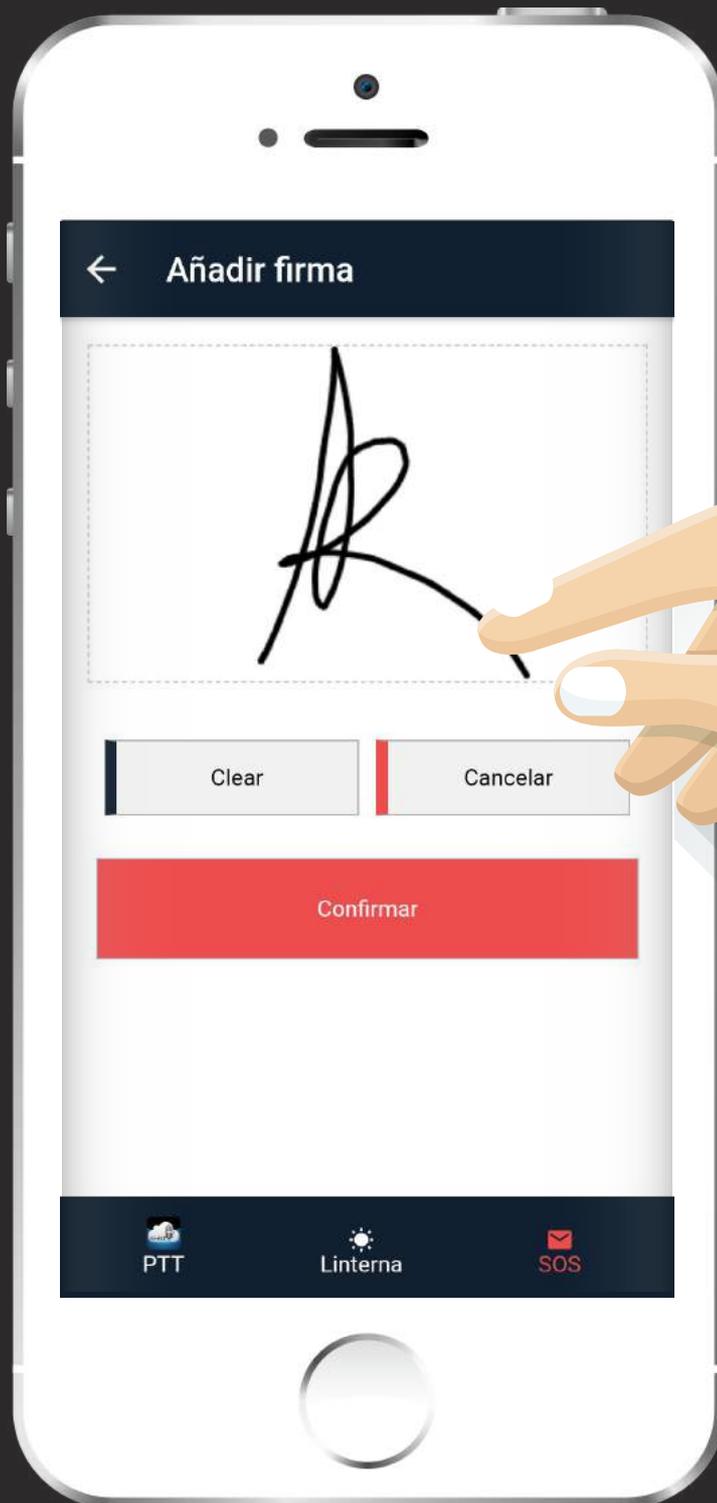
Haga fotos instantáneas (hasta 10)

Escriba un mensaje de texto

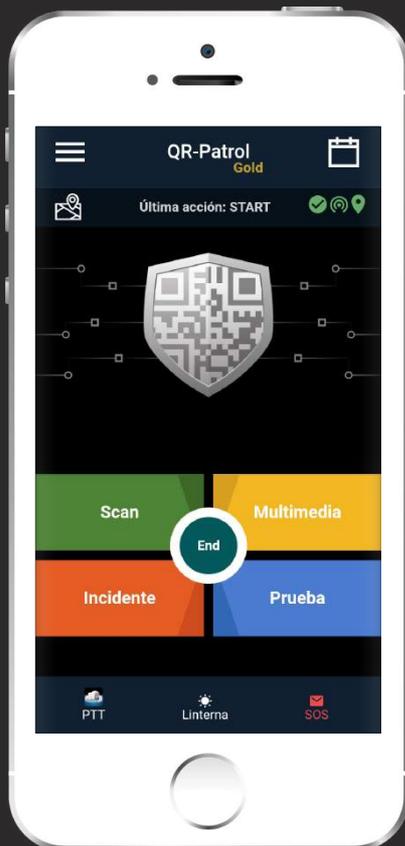
Añada su firma

Asigne una incidencia multimedia a un punto de control (para asociarla a un cliente)

Añada su firma



Incidencias de prueba y mensajes SOS

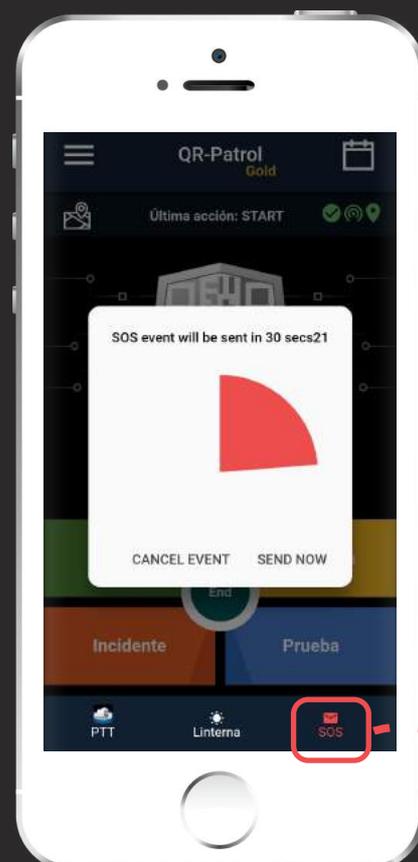


✓ Incidencia de prueba

Cuando un vigilante pulsa el botón Prueba, se envía una incidencia de prueba al servidor en la nube, con sello de tiempo y coordenadas de posición, para garantizar que todas las características relacionadas con las rondas de vigilancia funcionan adecuadamente.

✓ Mensaje de socorro

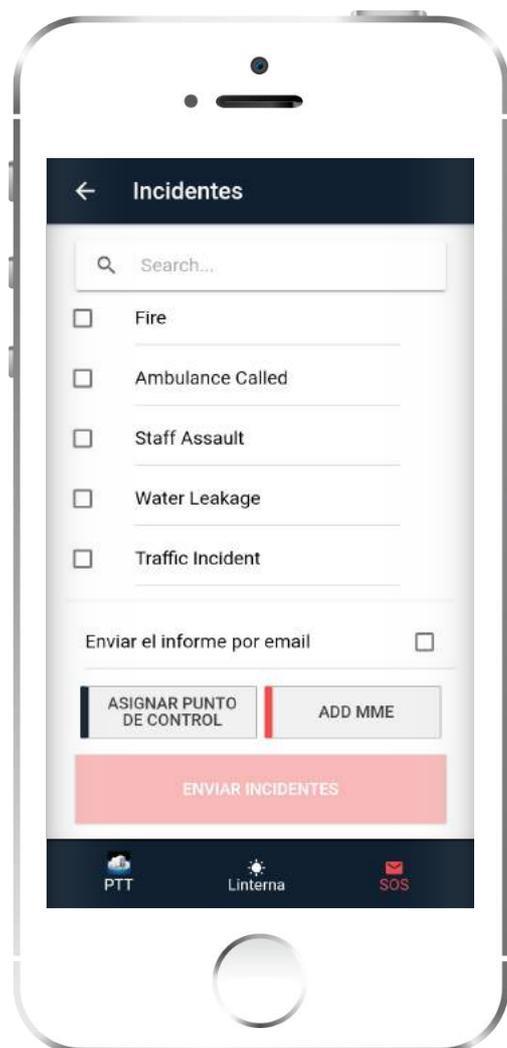
Si un vigilante se encuentra en una situación de emergencia, puede pulsar inmediatamente el botón SOS y enviar una notificación y señal de alarma instantánea al centro de control para que actúen inmediatamente. El sistema deja un margen de 30 segundos para cancelar la incidencia en caso de falsa alarma. Asimismo, se puede enviar un mensaje SMS que advierta de la señal de alarma a un máximo de tres números de teléfono.



SOS
botón

Incidentes

Puede enviar incidentes al servidor web en tiempo real e informar de problemas o avisos concretos. Pulse el botón de color gris «Incidente» en la pantalla principal de la ronda en QR-Patrol para mostrar la pantalla «Incidentes».



Existe una serie de incidentes predefinidos en la lista, incluidos en la aplicación web de QR-Patrol. Seleccione el incidente y asígnele un punto de control (NFC, código QR o beacon o añada una incidencia multimedia.

ASIGNAR PUNTO DE CONTROL

AÑADIR MME

También podrá enviar el informe del incidente al cliente por correo electrónico marcando la casilla correspondiente.

Pulse el botón para enviarlo en tiempo real.

ENVIAR INCIDENTES

Se mostrará una notificación cuando se haya enviado una incidencia al servidor en la nube.

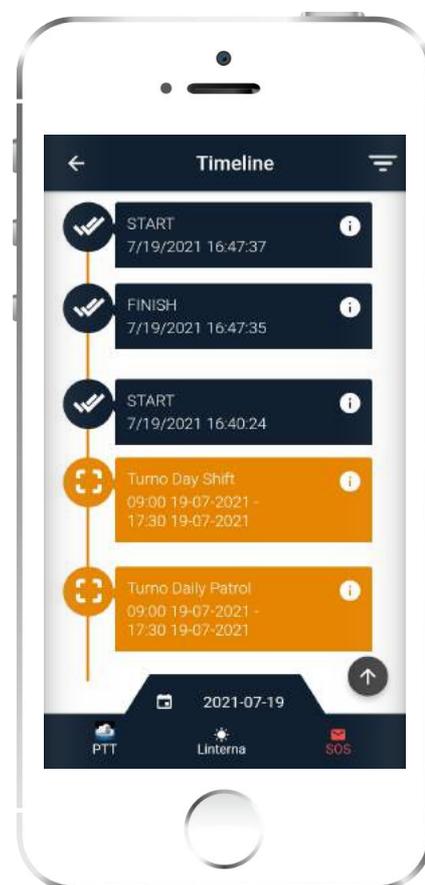
En caso de que haya finalizado la ronda de vigilancia y todas las tareas relacionadas con esta, podrá finalizarla mediante el botón «Finalizar» situado en el medio de la pantalla. Se mostrará una ventana emergente para que confirme su intención de finalizar la ronda de vigilancia actual.

¿Finalizar el recorrido de patrulla actual?

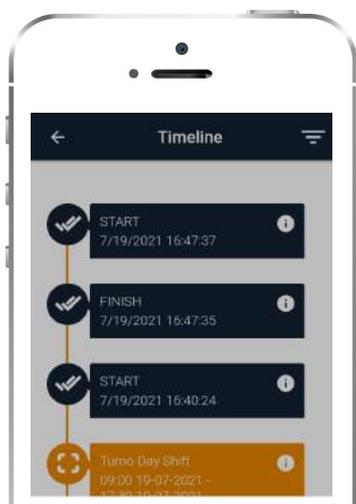
NO SÍ

Calendario

- El calendario es un asistente personal que le recuerda cuándo y dónde debe llevar a cabo las tareas programadas actuales o futuras y qué tiene que hacer para completarlas. Asimismo, le mantendrá informado de sus actividades pasadas de un modo más organizado.
- La pestaña «Calendario» le proporcionará información de las acciones que se llevaron a cabo en el pasado, así como de las que deberá ejecutar en el futuro (es decir, las programadas), ordenadas por fecha/hora. Pulse en cada acción para ver más información sobre la misma.



Por otra parte, la pestaña «Programación» solo le informará de las acciones programadas que se han llevado a cabo o que están pendientes de llevarse a cabo. Puede modificar fácilmente la fecha que se muestra en pantalla pulsando en el icono de fecha que aparece en la parte inferior.

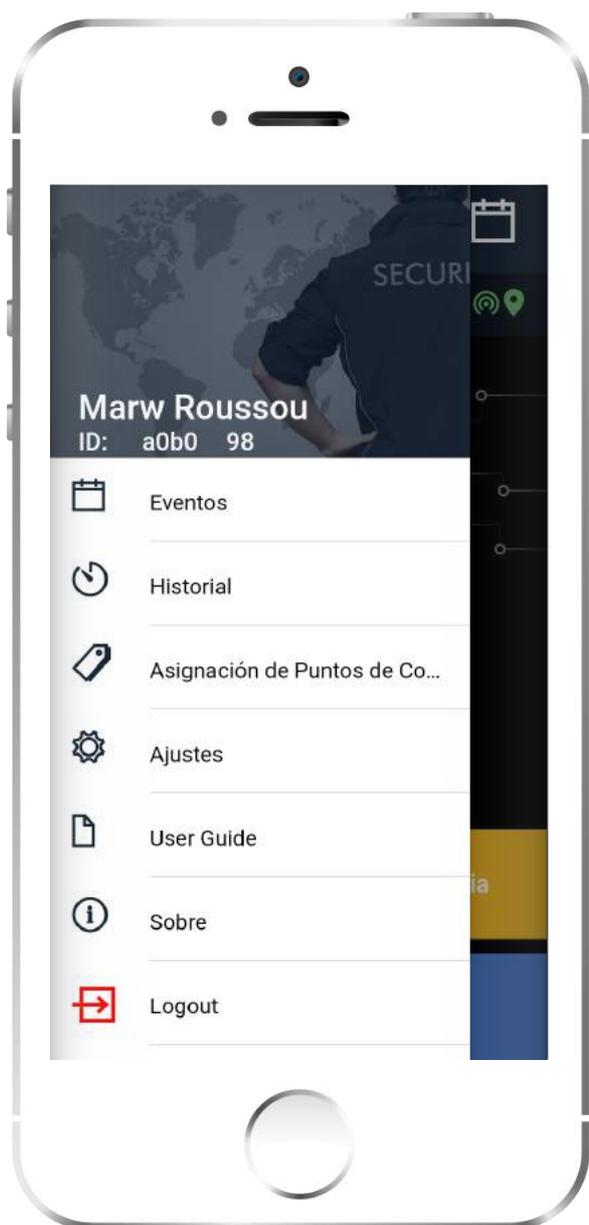


Para su comodidad, puede utilizar la flecha hacia arriba para enviar una incidencia rápidamente.



Opciones del menú principal

También dispone de algunas opciones adicionales a las que puede acceder mediante el botón «Menú» situado a la izquierda de la pantalla. Se mostrarán las siguientes opciones:



➤ Incidencias

Compruebe la lista de incidencias enviadas y sin enviar

➤ Historial

Compruebe todos los mensajes y los errores del sistema

➤ Asignación de puntos de control

Asigne puntos de control (códigos QR, etiquetas NFC, beacon).

➤ Acerca de

Compruebe la versión de QR-Patrol

➤ Ajustes

Modifique varios ajustes (idioma, Man down “Hombre caído”, etc.)

➤ Enviar informe de error

Informe de errores y fallos

En las próximas páginas le mostraremos algunas de estas opciones, para que pueda sacar el mayor partido de su experiencia con la aplicación para móviles de QR-Patrol.

Incidencias

Pulse el botón «Incidencias» para ver una lista de las incidencias que se han producido, como lecturas, mensajes SOS, etc. Si pulsa el botón «Ver», también podrá comprobar los datos de la incidencia, como la hora, posición, identificación del vigilante, precisión, etc.

Asimismo, tiene la opción de ver solo las incidencias que no se hayan enviado si marca la casilla correspondiente.

Mostrar únicamente incidencias sin enviar



Unsent

Patrulla: 189
Virtual Checkpoint Scan
7/19/2021 16:48:29



Enviado

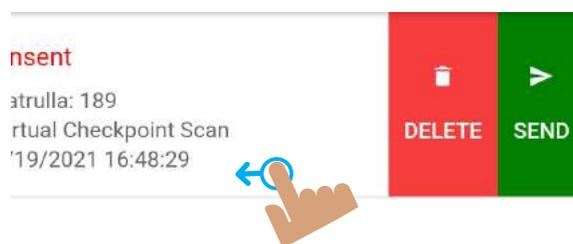
Patrulla: 189
Start
7/19/2021 16:47:37



Enviado

Patrulla: 188
Finish
7/19/2021 16:47:35

En caso de que una incidencia no se haya enviado, sitúe el dedo sobre la incidencia y deslícelo hacia la izquierda para enviarla o eliminarla.



Por último, podrá ver las incidencias de un vigilante anterior que haya utilizado el mismo terminal, pero no tendrá acceso a los datos de cada una de ellas.



Enviado

Patrulla: 189
Virtual Checkpoint Scan
7/19/2021 16:48:29



Enviado

Patrulla: 189
Start
7/19/2021 16:47:37

¡Falta el botón Ver!

Asignación de puntos de control

Si necesita asignar puntos de control a una ubicación, pulse «Asignación de puntos de control» en el menú de la izquierda. Se mostrará una nueva ventana, donde se le solicitará que introduzca un nombre para el punto de control y que seleccione un cliente e instalación.

Instalación: Las opciones de «Código» de las instalaciones ya se habrán añadido en la aplicación web de QR-Patrol. Asimismo, podrá seleccionar la lectura de puntos de control con NFC al pulsar el botón correspondiente.

ESCANEAR CÓDIGO QR

ESCANEAR BEACON

También podrá comprobar la lista de asignaciones para ver lo que haya asignado recientemente.



Ajustes principales

Seleccionar idioma

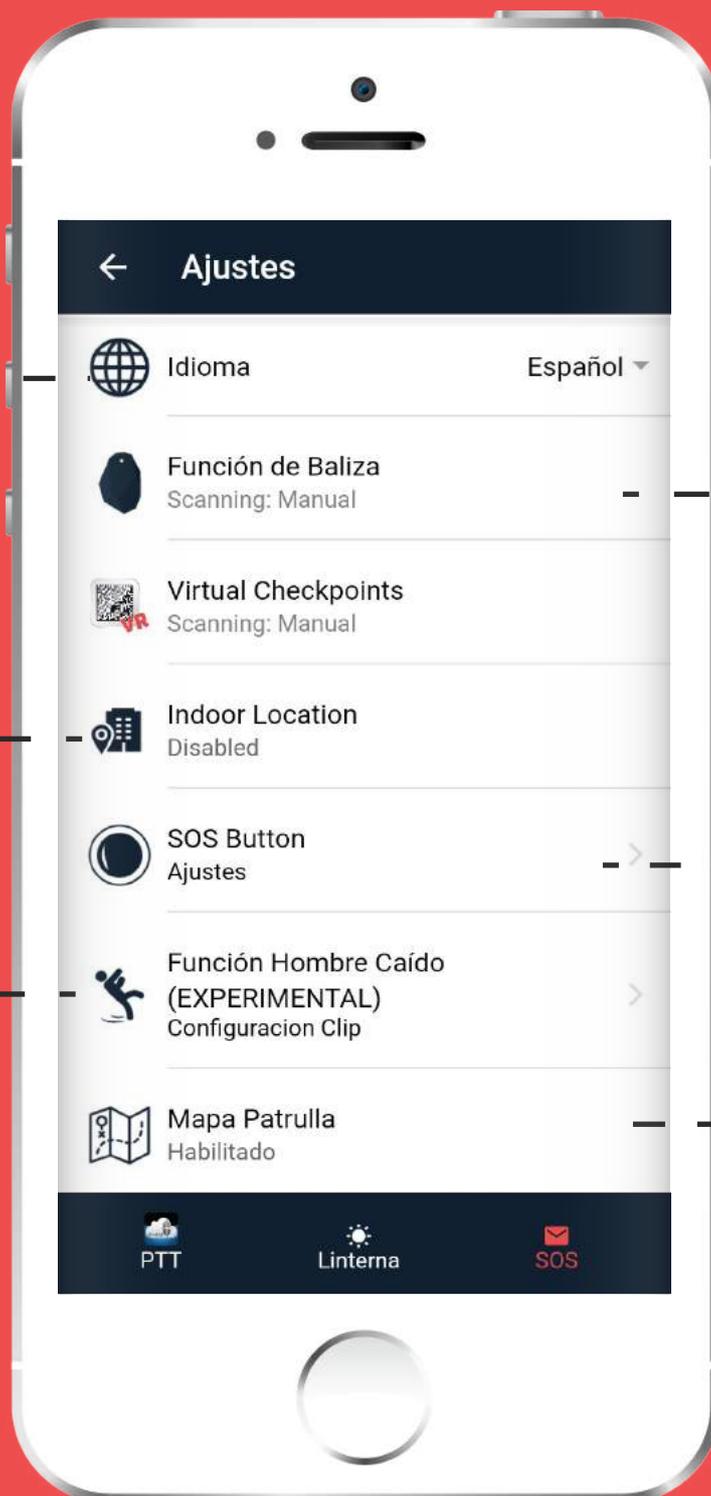
Comprobar el modo de lectura de beacons predefinido (en la aplicación web)

Comprobar si la localización en interiores está activada o desactivada

Comprobar los ajustes del botón SOS

Comprobar los ajustes de Man down

Comprobar si los mapas están activados o desactivados para este vigilante



Ajustes principales

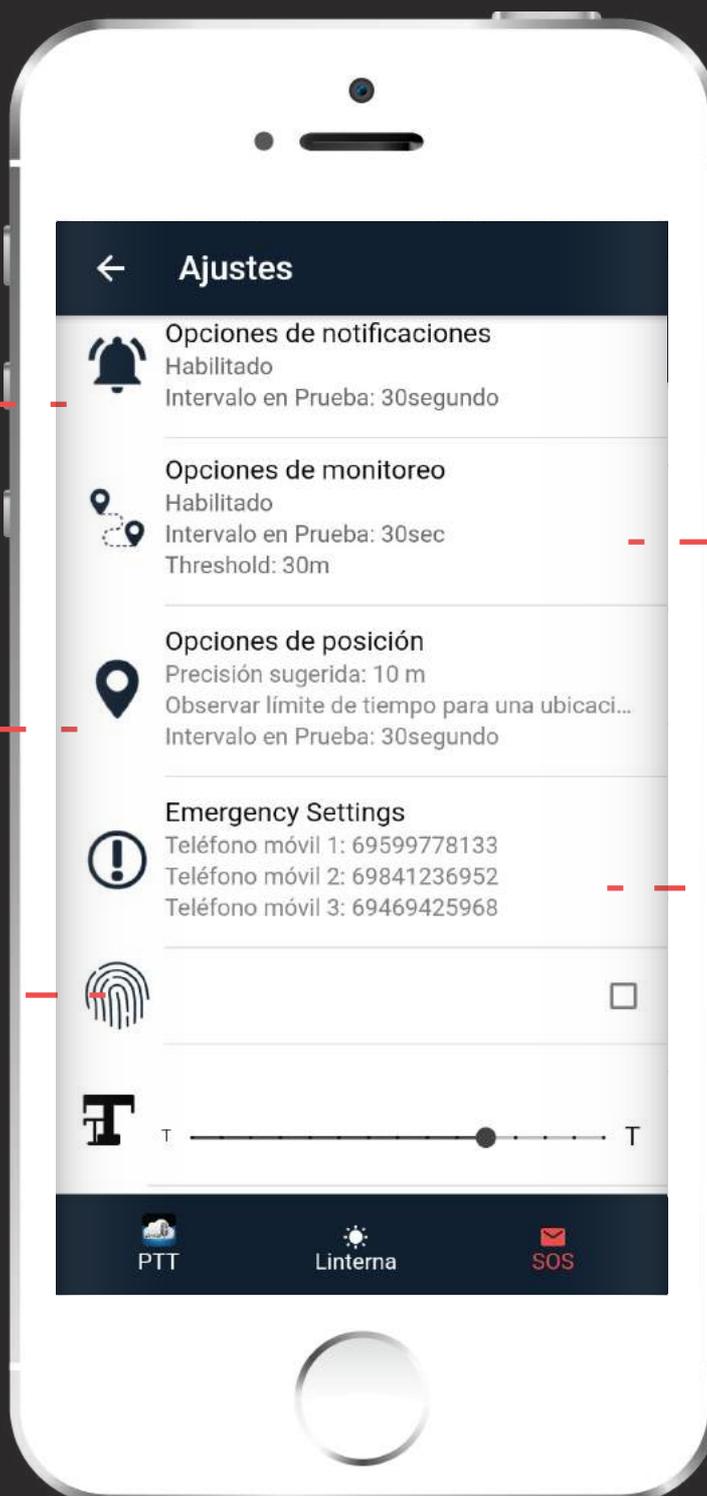
Comprobar si la configuración de las notificaciones está activada para este vigilante

Comprobar si los ajustes de localización están activados para este vigilante

Comprobar los ajustes de posición predefinidos (en la aplicación web)

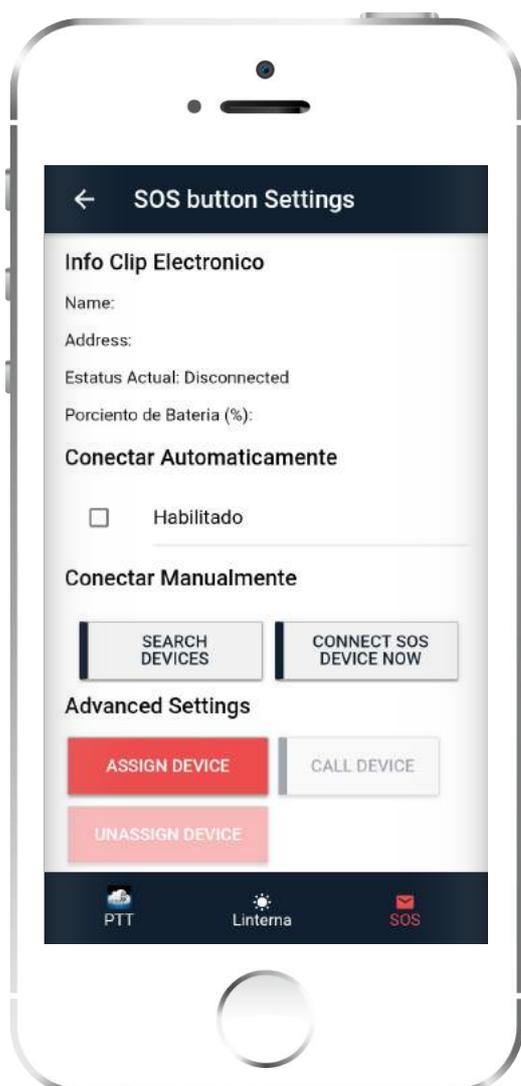
Activar la huella dactilar para permitir que la aplicación utilice las huellas dactilares guardadas

Comprobar los ajustes de número de teléfono predefinidos (en la aplicación web)



Ajustes del botón SOS y del sensor de Man down

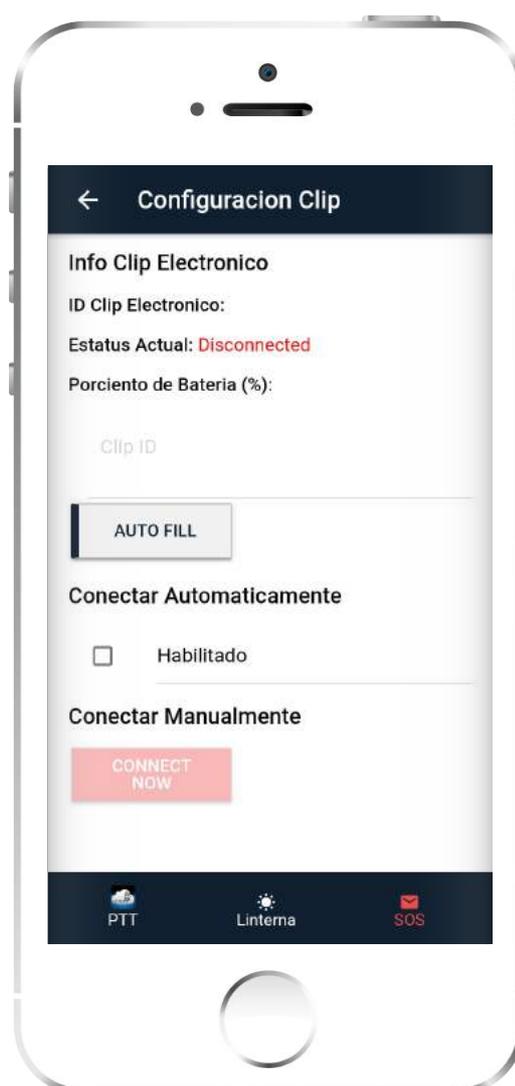
Puede añadir configuraciones adicionales al botón SOS y al sensor modificando los ajustes correspondientes.



✓ Botón SOS

Consulte la guía siguiente para saber cómo asignar un botón SOS externo:

[BOTÓN SOS GUÍA](#)



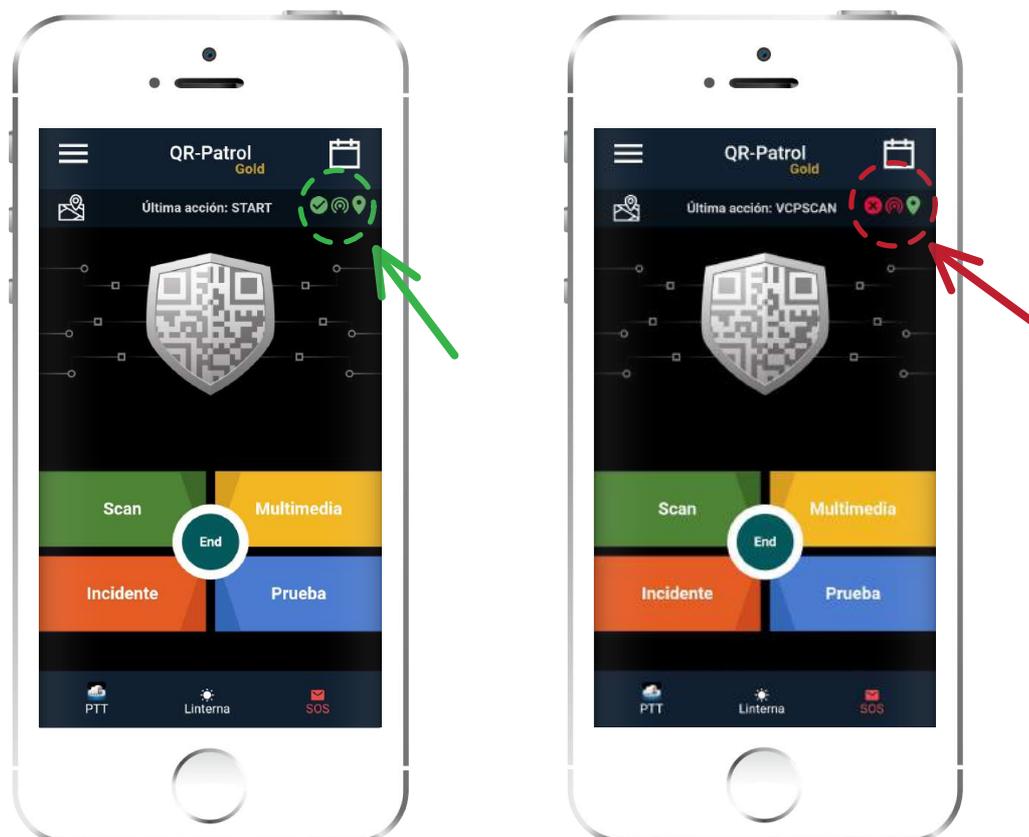
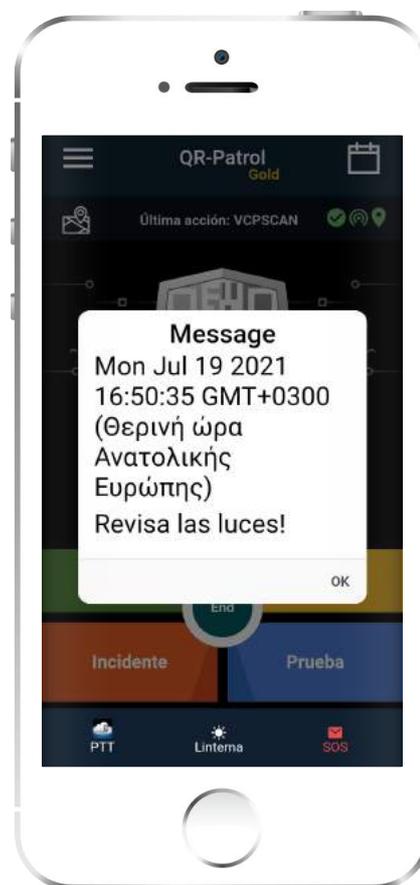
✓ Ajustes del sensor

Consulte la guía siguiente para saber cómo asignar un sensor tipo clip de Man down:

[MAN DOWN GUÍA](#)

Otros

- Al enviar un mensaje desde el centro de control, se mostrará una ventana emergente con información para el vigilante acerca de una situación concreta (instrucciones, información, etc.).
- Si hay incidencias pendientes de enviar al servidor en la nube, se mostrará una «X» de color rojo en la parte superior derecha de la pantalla. En caso contrario, aparecerá una marca de verificación en verde.
- Si la conexión a Internet es adecuada, en la parte superior derecha de la pantalla se mostrará un círculo verde.



Solución de problemas



Si el indicador LED de estado es de color rojo, significa que la conexión a Internet del dispositivo no es adecuada. Compruebe los ajustes de Internet.



Si el indicador de estado de la incidencia es una «X» roja, significa que hay incidencias sin enviar en el dispositivo. En ese caso, compruebe la conexión a Internet.



Si la asignación de puntos de control falla y recibe un mensaje de error que diga que el punto de control está bloqueado, significa que no se puede asignar el punto de control a otra instalación. En ese caso, pulse «Lista de puntos asignados» en el menú «Asignación de puntos de control» y elimine la asignación que haya dado error. Si necesita asignar ese punto de control en concreto, póngase en contacto con el administrador para que lo desbloquee a través de la interfaz de la aplicación web.

QR-Patrol

Una potente solución de gestión de rondas de vigilancia



info@qrpatrol.com

www.qrpatrol.com