

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Application mobile



QUELQUES MOTS SUR QR-PATROL

QR-Patrol est un système innovant de surveillance des rondes de garde qui aide les entreprises de sécurité à gérer leurs gardes et officiers à distance en temps réel et avoir le contrôle total de leurs rondes de garde accomplies dans n'importe quel endroit dans le monde.

“ La sécurité est aussi simple que
ABC
Faites toujours attention. ”

Le système de ronde de garde QR-Patrol soulage les agents des processus quotidiens fastidieux, comme remplir des rapports papier et faire des appels téléphoniques répétitifs au Centre de Surveillance qui provoquent confusion et malentendus.

Toute la procédure est définie par des directives strictes et par gestes simples à poser. Les gardes et officiers peuvent envoyer rapidement des rapports d'incident, effectuer des patrouilles et tout autre service de garde, en profitant des dernières innovations technologiques.

“ N'apprenez pas la sécurité par accident.
Les accidents font mal, pas la sécurité. ”

CONTENU

Informations générales	4
Écran principal de QR-Patrol	5
Démarrer une nouvelle patrouille	6
Scanner des points de contrôle	7-8
Formulaires	9
Points de contrôle virtuels	10
Événements multimédias	11-12
Événement Test & SOS	13
Incidents	14
Timeline	15
Options du menu principal	16
Événements	17
Attribution des points de contrôle	18
Paramètres principaux	19-20
Bouton SOS & Paramètres du clip Man Down	21
Divers	22
Dépannage	23

Informations générales

QR-Patrol est le n°1 système de surveillance des rondes de garde en temps réel disponible sur le marché de la sécurité. La mise en place du système QR-Patrol monte en flèche l'efficacité des entreprises de sécurité et leur permet d'améliorer leurs services en utilisant une technologie intelligente.

Quelques fonctionnalités essentielles de QR-Patrol:



Utilisation de la technologie mobile - smartphone



Notifications par e-mail en temps réel



Infrastructure en nuage - coût minimum impliqué



Rapports d'activité instantanés



Suivi de position GPS

DÉMARRER QR-PATROL

Pour démarrer avec QR-Patrol, télécharger l'application mobile depuis l'App store ou Android market:

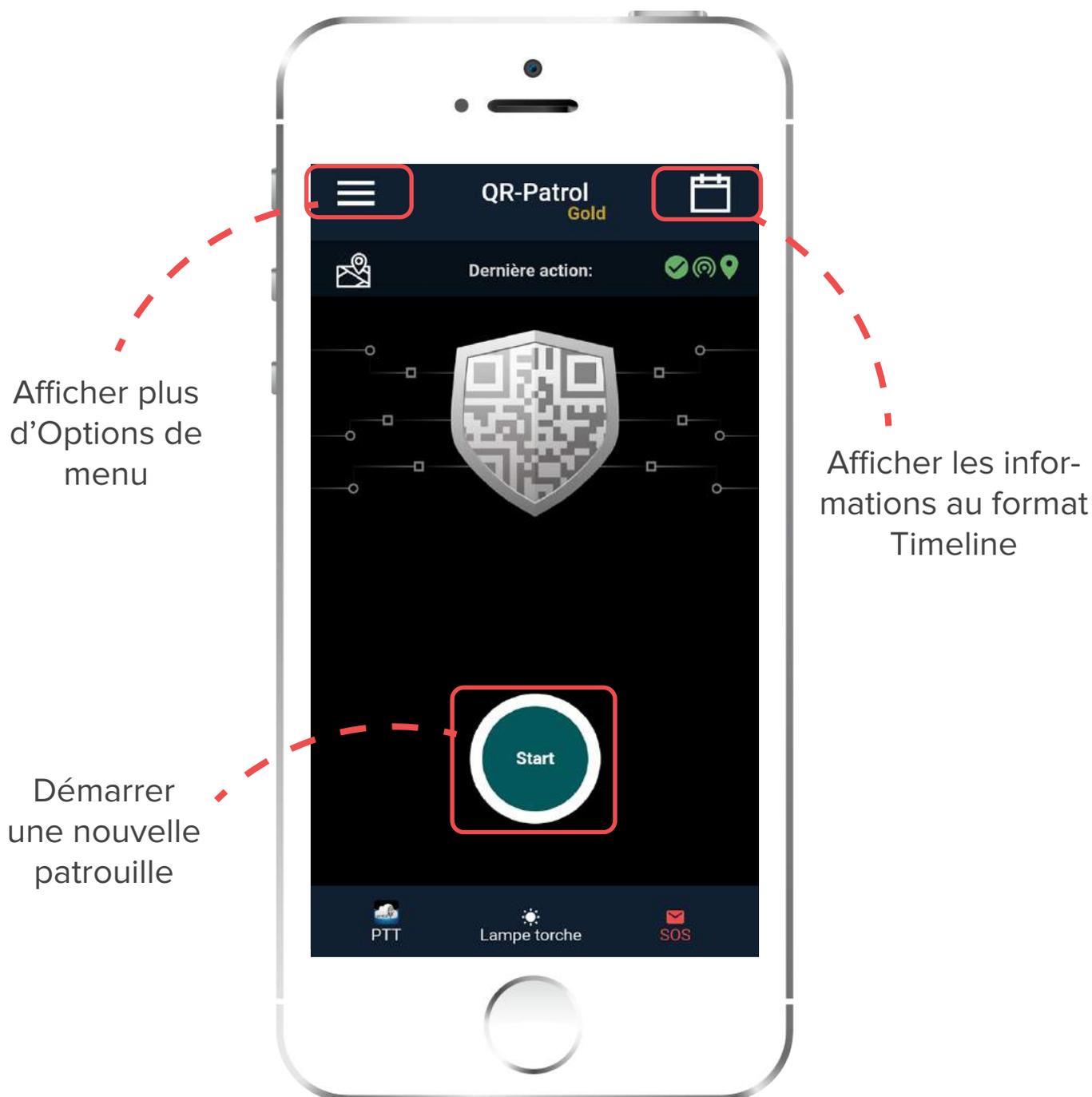


Connectez-vous au navigateur d'événements, en exécutant <https://follow-mystaff.com>. Sur l'écran de connexion de l'utilisateur entrez demo & demo (utilisateur & mot de passe) ou cliquez sur le bouton "Test gratuit" si vous souhaitez exécuter QR-Patrol en mode Démo.

Dans tous les cas, entrez vos identifiants (SID, ID et Pin s'il existe). Lancez l'application mobile QR-Patrol!

Écran principal

Vous êtes sur l'écran principal de QR-Patrol, où vous avez la possibilité soit de Démarrer une nouvelle patrouille ou vérifier quelques autres informations dans le Menu ou dans Timeline!

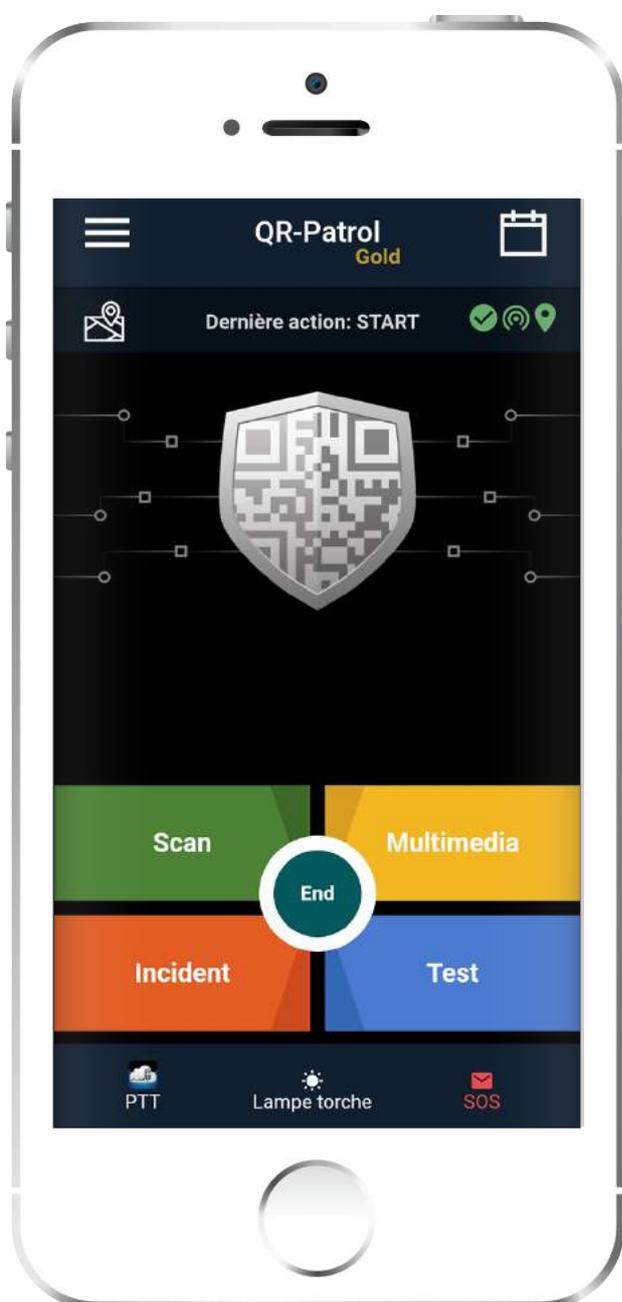


DÉMARRER UNE NOUVELLE PATROUILLE!

Démarrer une nouvelle patrouille

Lorsque vous démarrez une nouvelle ronde de patrouille, il y a 4 options principales sur votre écran.

- Scanner des points de contrôle
- Envoyer un incident
- Événement multimédia
- Envoyer un événement test



Scanner des Codes-QR, NFC ou Beacons

Envoyer des images, Enregistrement vocal, ajouter une signature, etc.

Signaler un incident (porte enfoncée, clés perdues, etc.)

Envoyer un événement test à l'application web

Scanner des points de contrôle

En appuyant sur le bouton “Scanner”, vous avez 5 choix:



Scanner un Code-QR



Scanner un NFC



Scanner un Beacon

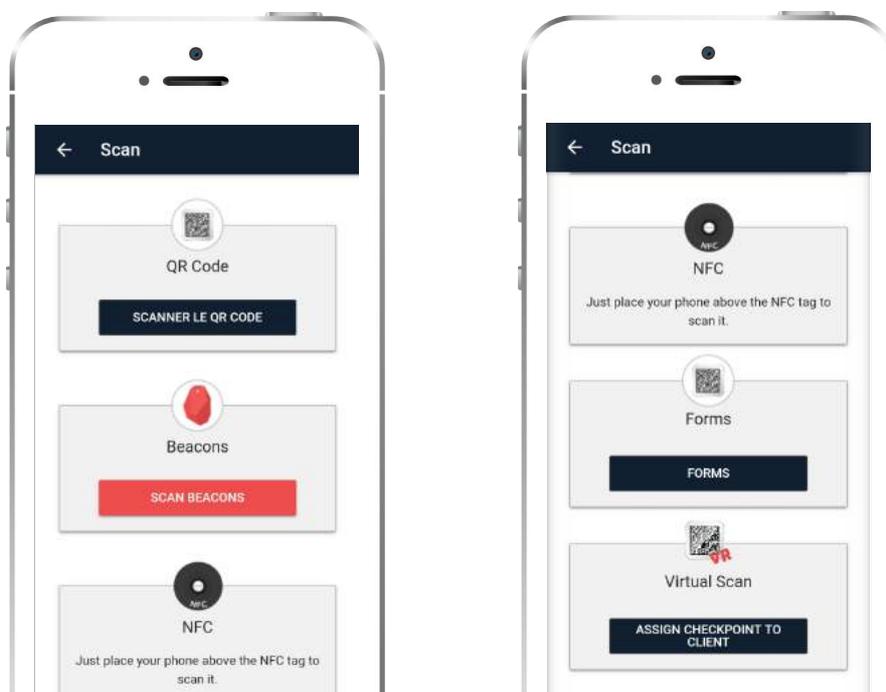


Créer un Formulaire



Point de contrôle virtuel

*N'oubliez pas que les options de beacons, de formulaires et de point de contrôle virtuel n'apparaîtront que si les paramètres respectifs sont activés via l'application web de QR-Patrol.



✓ Scanner Codes-QR

Sélectionner **SCANNER LE QR Code** pour ouvrir la caméra de votre smartphone. Lorsqu'un point de contrôle est scanné et le smartphone est connecté à Internet, un événement est envoyé immédiatement au centre de surveillance via le serveur en nuage. Il en est de même pour tout incident envoyé au serveur en nuage (par exemple test, SOS, etc.) et le centre de surveillance est informé en temps réel pour tout incident survenu.



✓ Scanner Beacons

Pour scanner les beacons, vous devez activer le Bluetooth et les services de localisation dans les paramètres de votre smartphone.



Appuyez sur le bouton Scanner:

SCANNER BEACONS



Une liste des beacons activés apparaîtra.

Sélectionnez le beacon que vous allez scanner et appuyez sur le bouton:

ENVOYER UN ÉVÉNEMENT DE SCANNAGE

Un événement de beacon de scannage sera envoyé au serveur Web immédiatement.

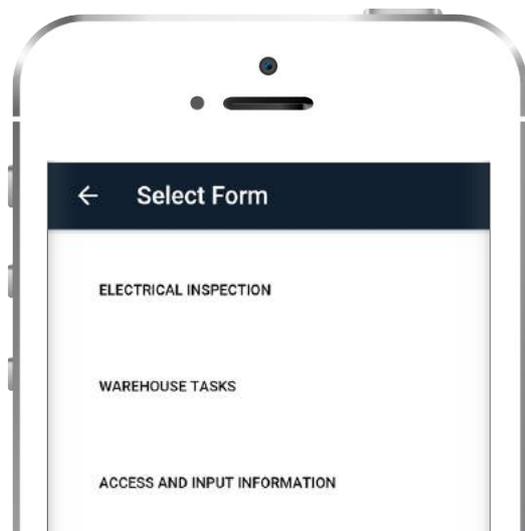
« Les beacons sont de petits émetteurs qui se connectent à des appareils compatibles Bluetooth comme les smartphones. Ils sont couramment utilisés dans le marketing pour envoyer des messages à une application en fonction de la proximité de le beacon, mais ils sont aussi utilisés dans le suivi des actifs, dans la navigation intérieure et ailleurs. »

✓ Scannez les NFC tags

Pour scanner un NFC tag, placez simplement votre smartphone au-dessus de l'étiquette NFC et envoyez l'événement de scannage.



Formulaire



En appuyant sur le bouton **FORM** une nouvelle page avec toutes les formulaires disponibles apparaît.

Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez remplir et le client auquel vous souhaitez l'attribuer dans la liste déroulante. Ensuite, sélectionnez le point de contrôle auquel vous souhaitez l'associer et commencer à le remplir. Enfin, appuyez sur "OK" pour envoyer le formulaire.

 A smartphone screen displaying the 'Warehouse tasks' form. The form has a dark blue header with the title 'Warehouse tasks'. The main content area contains several sections:

- What is the the state of the building?** (Note: typo in original) with a subtext 'Report if everything is OK' and a text input field.
- Report here any damages or break-ins** with a subtext 'Ignore if everything is OK' and a text input field.
- Did you check the basement** with a subtext 'Building A - Sector 2'. It includes three options: a selected radio button for 'Yes', an unselected radio button for 'No', and a checkbox for 'The building is locked'.
- A subtext 'Check if the building was locked' below the checkbox.
- When did you check the building** with a subtext 'Choose when the patrol was performed' and a dropdown menu.

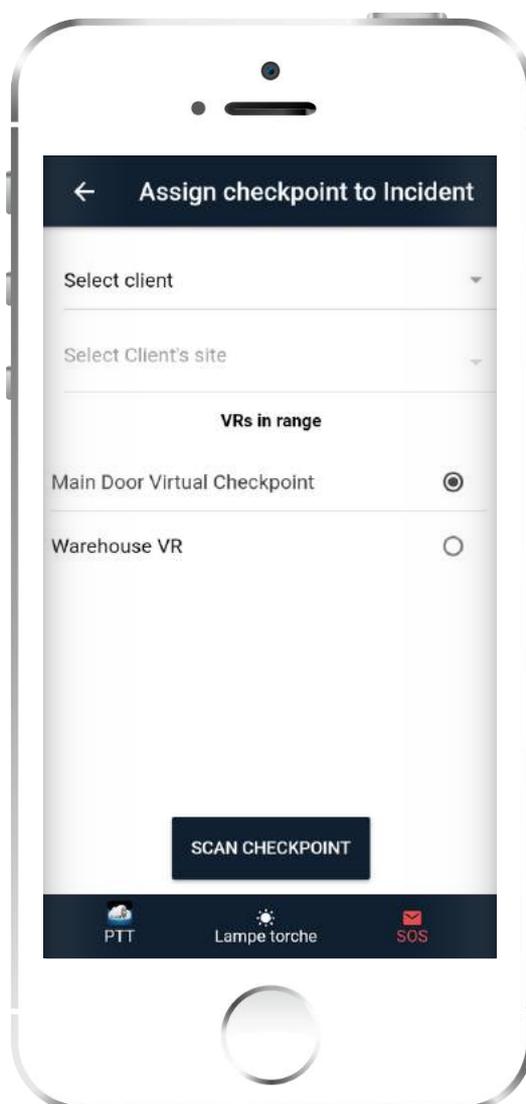
 At the bottom of the form, there are two buttons: 'ANNULATION' (with a red vertical bar on the left) and 'SEND FORM' (with a blue vertical bar on the left).

Points de contrôle virtuels

Un point de contrôle virtuel est une zone définie où un garde effectue une tâche (juste comme Codes-QR, beacons et NFC tags). Pour éliminer le besoin de placer physiquement n'importe quel point de contrôle à la région, vous pouvez envoyer un scan de point de contrôle virtuel en revanche.

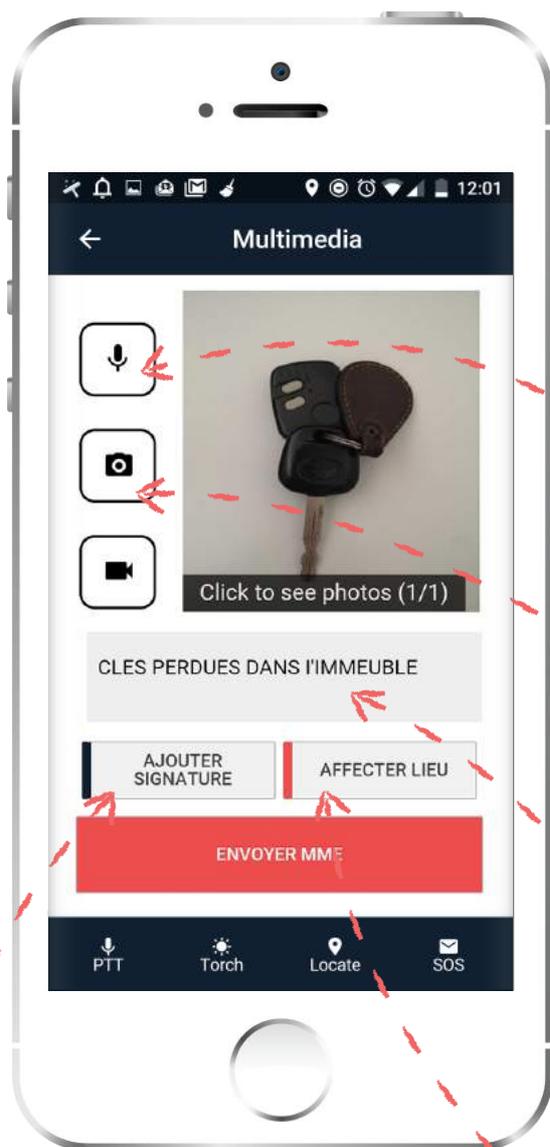
“En cliquant sur **SCAN VIRTUAL CHECKPOINT** une liste avec tous les clients disponibles apparaît. Sélectionnez le client et le site qui vous intéresse et appuyez sur “Sélectionner un point de contrôle”.

Après, une nouvelle page avec tous les points de contrôle virtuels qui appartiennent à ce client apparaît. Sélectionnez le point de contrôle que vous souhaitez scanner et appuyez sur le bouton “Envoyer un événement de scannage. Scan Event” button to send the scan event.



Événements multimédias

Vous pouvez envoyer des Événements multimédias au centre de surveillance en cliquant sur le bouton “Multimédia” dans l’écran principal après avoir commencé une ronde de patrouille.



Vous pouvez envoyer toutes les informations nécessaires, comme des images, enregistrements vocaux ou messages texte et valider votre événement en ajoutant votre signature unique.

Appuyez pour enregistrer la voix du microphone

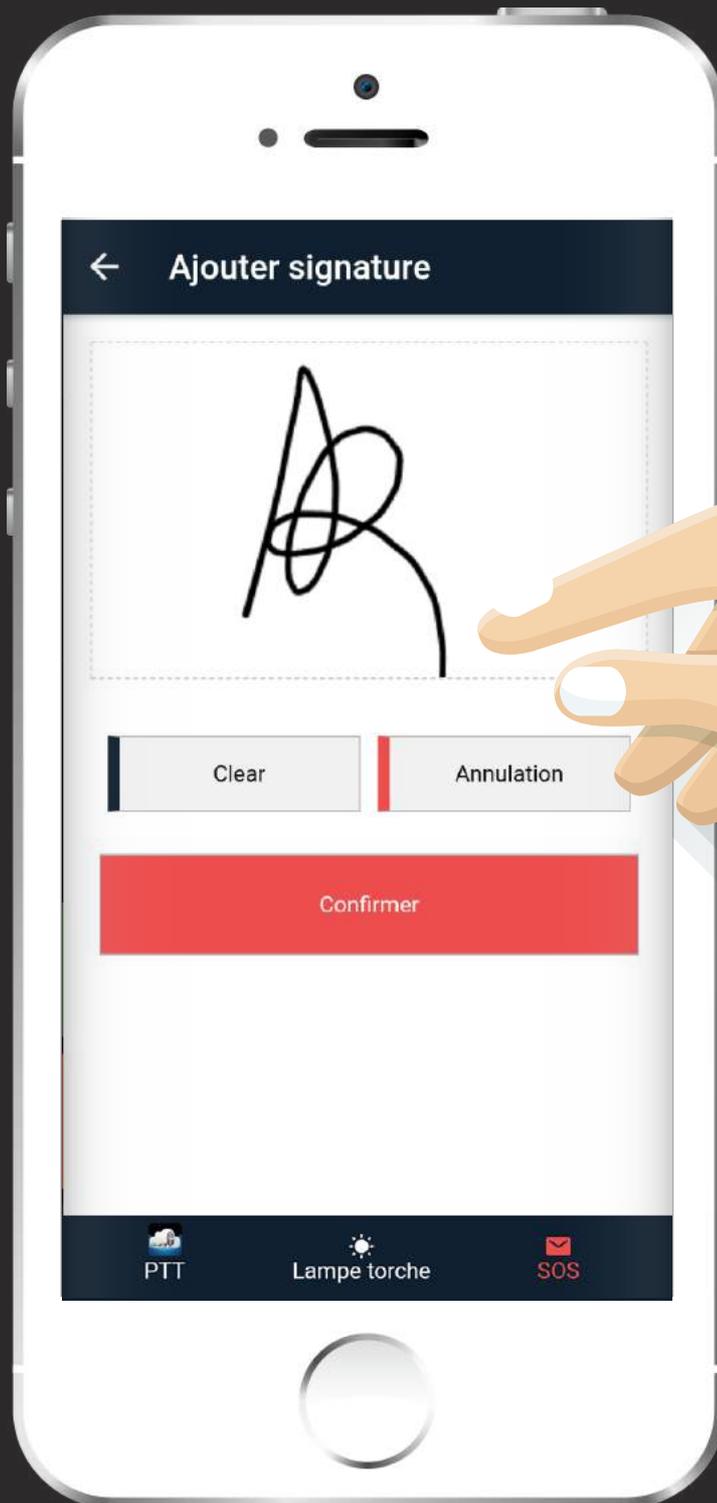
Prenez des photos instantanées (jusqu'à 10!)

Écrire un message texte

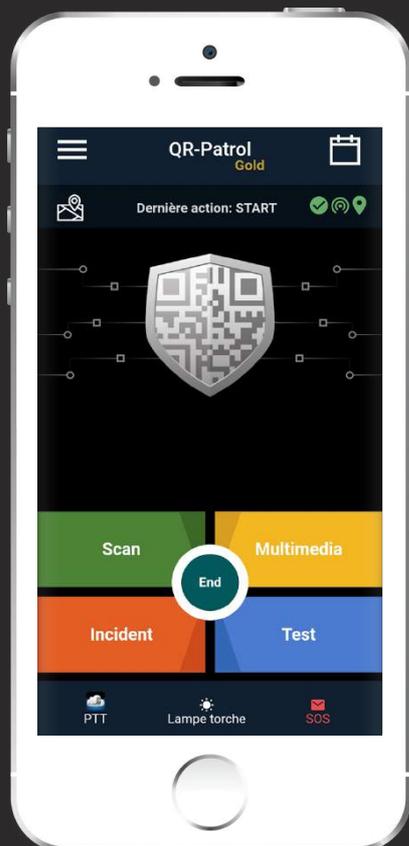
Ajoutez votre signature

Attribuer un événement multimédia à un point de contrôle (afin de le mettre en relation avec un client)

Add your signature



Événement **Test & SOS**

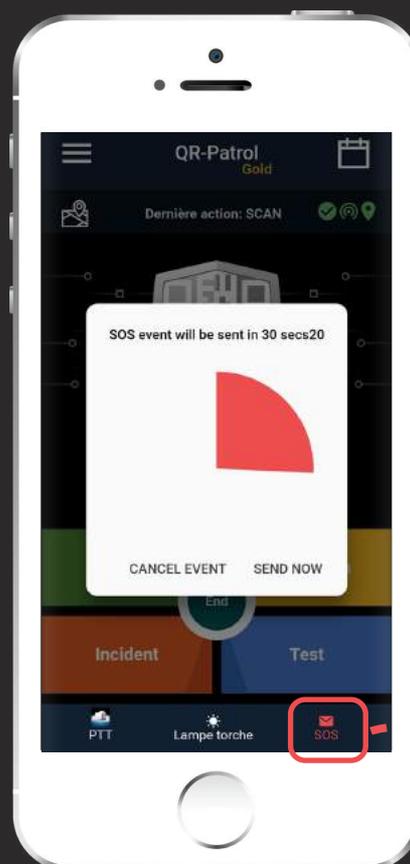


✓ Événement Test

Lorsqu'un garde appuie sur le bouton Test, un événement test y compris le horodatage et les coordonnées de position est envoyé au serveur en nuage pour s'assurer que tout ce qui concerne la ronde de patrouille est ok.

✓ Événement SOS

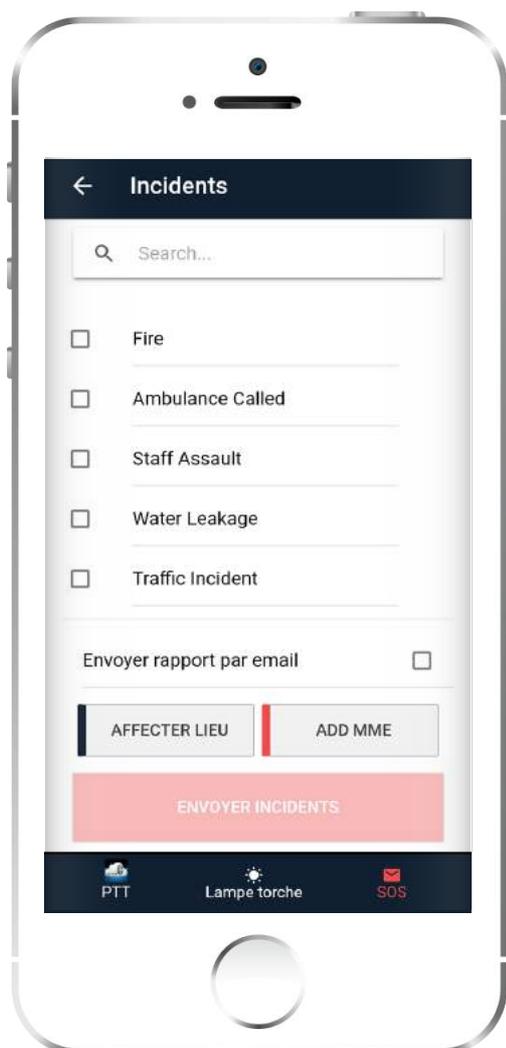
Au cas où le garde fait face à une situation urgente, alors il peut appuyer immédiatement sur le bouton SOS et envoyer une notification instantanée et une alarme au centre de surveillance qu'une action immédiate doit être entreprise. Le système laisse une marge de 30 secondes pour annuler l'événement en cas de fausse alerte. En plus, un message SMS informant de l'alerte peut être envoyé à 3 numéros maximum.



SOS
bouton

Incidents

Vous pouvez envoyer des incidents en temps réel au serveur web et informer sur des problèmes ou des alertes spécifiques. Cliquez sur le bouton gris “Incident” sur l’écran principal de la ronde de QR-Patrol et l’écran “Incidents” apparaîtra.



Il y a des incidents prédéfinis dans votre liste, inclus dans l’application web de QR-Patrol. Sélectionnez l’incident et soit attribuer un point de contrôle (NFC, Code-QR ou Beacon) ou ajouter un Événement multimédia.

AFFECTER LIEU

ADD MME

Vous pouvez également envoyer le Rapport d’incident par email à votre client, en cochant la case correspondante.

Appuyez sur le bouton pour envoyer en temps réel.

ENVOYER INCIDENTS

Une notification apparaît lorsqu’un événement a été envoyé au serveur en nuage.

Au cas où vous auriez terminé votre ronde de patrouille et toutes vos tâches de ronde de garde, vous pouvez bien sûr terminer votre patrouille en cliquant sur le bouton “Terminer” au milieu de votre écran. Une fenêtre popup apparaît pour confirmer votre intention de terminer la ronde de patrouille en cours.

Finir la patrouille en cours ?

NON OUI

Timeline

- Timeline est votre assistant personnel concernant quand et où vos horaires actuels/à venir sont à effectuer et quelles actions sont nécessaires pour les compléter. Il vous informe également sur vos actions passées d'une manière plus organisée!
- L'onglet "Timeline" vous informe sur les actions qui ont eu lieu dans le passé, ainsi que sur les actions à mener à l'avenir (c'est-à-dire les horaires), triés par date/heure. Vous pouvez simplement cliquer sur chaque action pour révéler plus de détails à ce sujet.



L'onglet "Horaires", par contre, vous informe uniquement sur les horaires effectués/programmés pour être exécutés. Vous pouvez facilement changer la date affichée en cliquant sur l'icône de date au bas de l'écran.

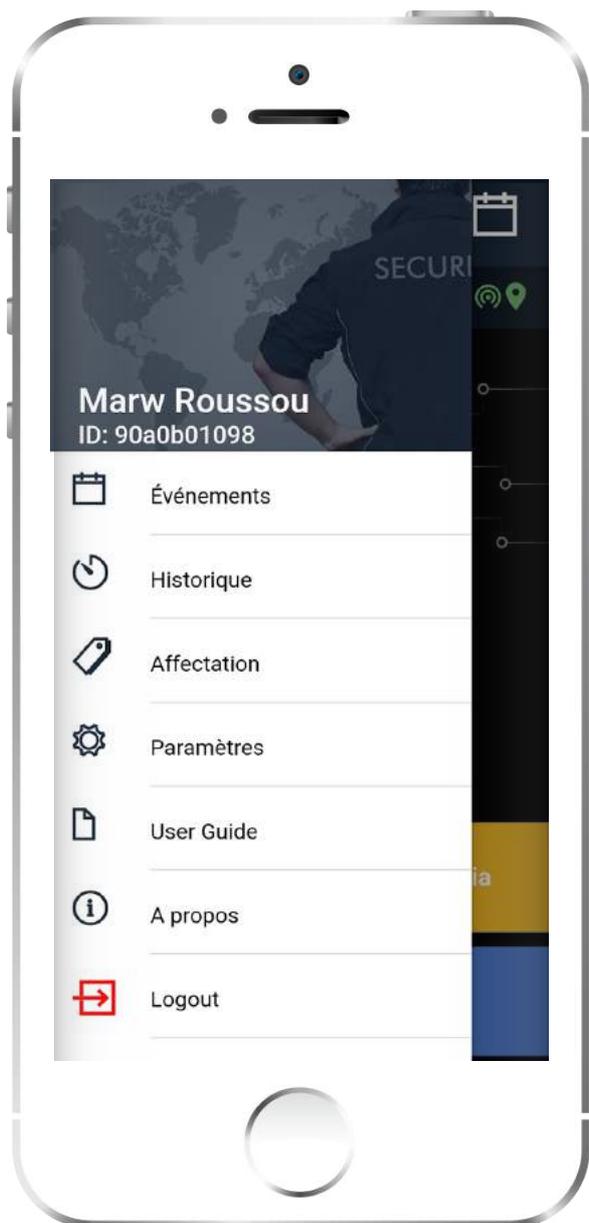


Pour ta convenance, la flèche pointant vers le haut peut être utilisée pour envoyer rapidement un événement



Options du menu principal

Il y a aussi quelques options supplémentaires auxquelles vous pouvez accéder en appuyant sur le bouton “Menu” sur le côté gauche de votre écran. Les options suivantes s’affichent:



➤ Événements

Consultez la liste de tous les événements envoyés et non envoyés

➤ Historique

Vérifiez tous vos messages et erreurs de système

➤ Attribution des points de contrôle

Attribuer points de contrôle (Code-QR, NFC, beacon).

➤ À propos

Vérifiez votre version QR-Patrol.

➤ Paramètres

Modifier plusieurs paramètres (langue, ManDown, etc.)

➤ Envoyer un rapport d’erreur

Signaler des erreurs et des bogues

Dans les pages suivantes nous allons expliquer certaines de ces options, afin que vous puissiez tirer le meilleur parti de votre expérience d’application mobile QR-Patrol!

Événements

En appuyant sur le bouton “Événements”, vous pouvez voir une liste de tous les événements qui se sont produits, y compris les scannages, alertes SOS, etc. En appuyant sur le bouton “Voir”, vous pouvez également consulter les détails d’un événement, comme le temps, la position, l’identifiant de votre garde, exactitude, etc.

Vous avez également le choix d’afficher uniquement les événements non envoyés en cochant la case:

- Afficher uniquement les événements non envoyés



Unsent

Patrouille: 187
Incident
7/19/2021 16:23:01



Envoyé

Patrouille: 187
Scan
7/19/2021 16:18:36



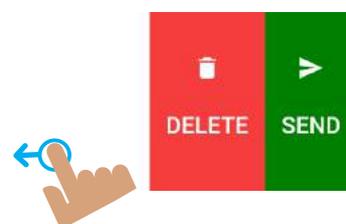
Envoyé

Patrouille: 187
Start
7/19/2021 16:16:48

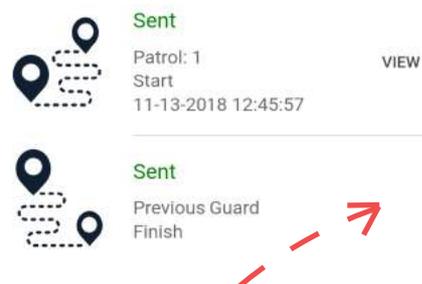
En cas d’un événement non envoyé, vous pouvez faire glisser votre doigt vers la gauche sur l’événement pour forcer l’envoi ou pour le supprimer.

Unsent

Patrouille: 187
Incident
7/19/2021 16:23:01



Enfin, vous pouvez voir les événements d’une garde précédente qui a utilisé le même smartphone, mais vous n’avez pas accès aux détails de chaque événement.



Le bouton Afficher est manquant !

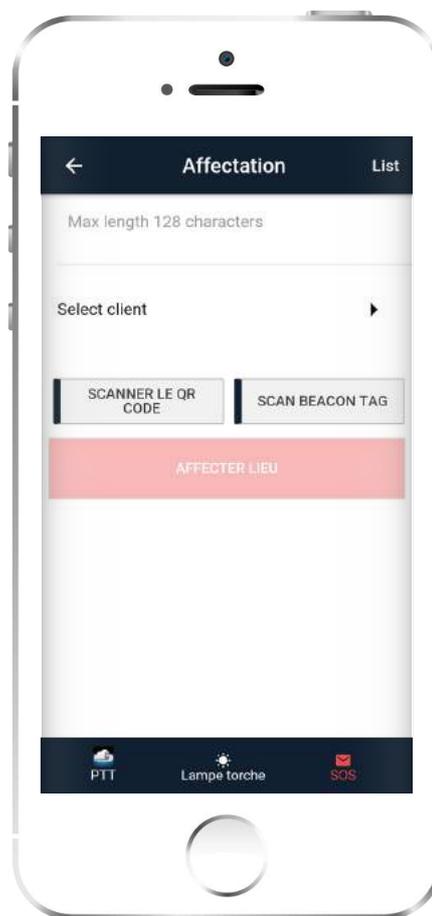
Attribution des points de contrôle

Au cas où vous auriez besoin d'attribuer des points de contrôle à un emplacement, vous pouvez cliquer sur "Attribution des points de contrôle" dans le menu de gauche. Une nouvelle fenêtre apparaît, vous invitant à définir un nom de point de contrôle et sélectionner le client et le site Code. Les options "Code" pour un site devraient déjà avoir été ajoutées via l'application web de QR-Patrol.

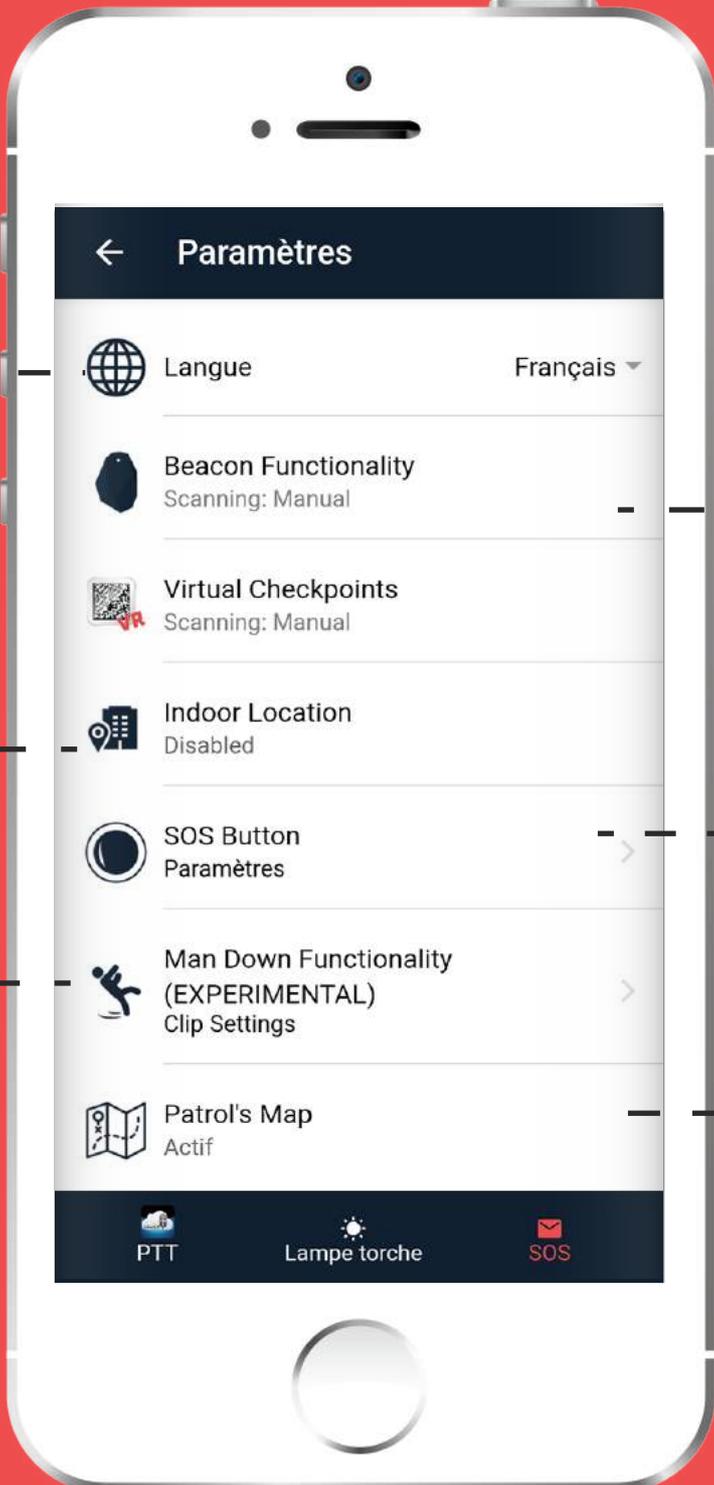
Vous pouvez également choisir de scanner points de contrôle NFC en cliquant sur la case.



Vous pouvez également vérifier la Liste des attributions pour voir ce qui a été récemment attribué.



Paramètres principaux



The image shows a smartphone screen with the 'Paramètres' (Settings) application open. The settings list includes: Langue (French), Beacon Functionality (Manual), Virtual Checkpoints (Manual), Indoor Location (Disabled), SOS Button (Parameters), Man Down Functionality (EXPERIMENTAL) (Clip Settings), and Patrol's Map (Active). At the bottom, there are three icons: PTT, Lampe torche (Flashlight), and SOS.

Annotations with dashed lines pointing to specific settings:

- Chosissez votre langue** (Choose your language) - points to the 'Langue' setting.
- Vérifiez votre mode de scannage prédéfini de beacon (via l'application web)** (Check your predefined beacon scanning mode (via the web application)) - points to the 'Beacon Functionality' setting.
- Vérifiez si l'emplacement intérieur est validé ou invalidé** (Check if indoor location is validated or invalidated) - points to the 'Indoor Location' setting.
- Vérifier les paramètres du bouton SOS** (Check the SOS button parameters) - points to the 'SOS Button' setting.
- Vérifier si les cartes sont activées ou désactivées pour ce garde** (Check if maps are activated or deactivated for this guard) - points to the 'Patrol's Map' setting.
- Vérifier les paramètres de Man Down** (Check the Man Down parameters) - points to the 'Man Down Functionality' setting.

Paramètres principaux

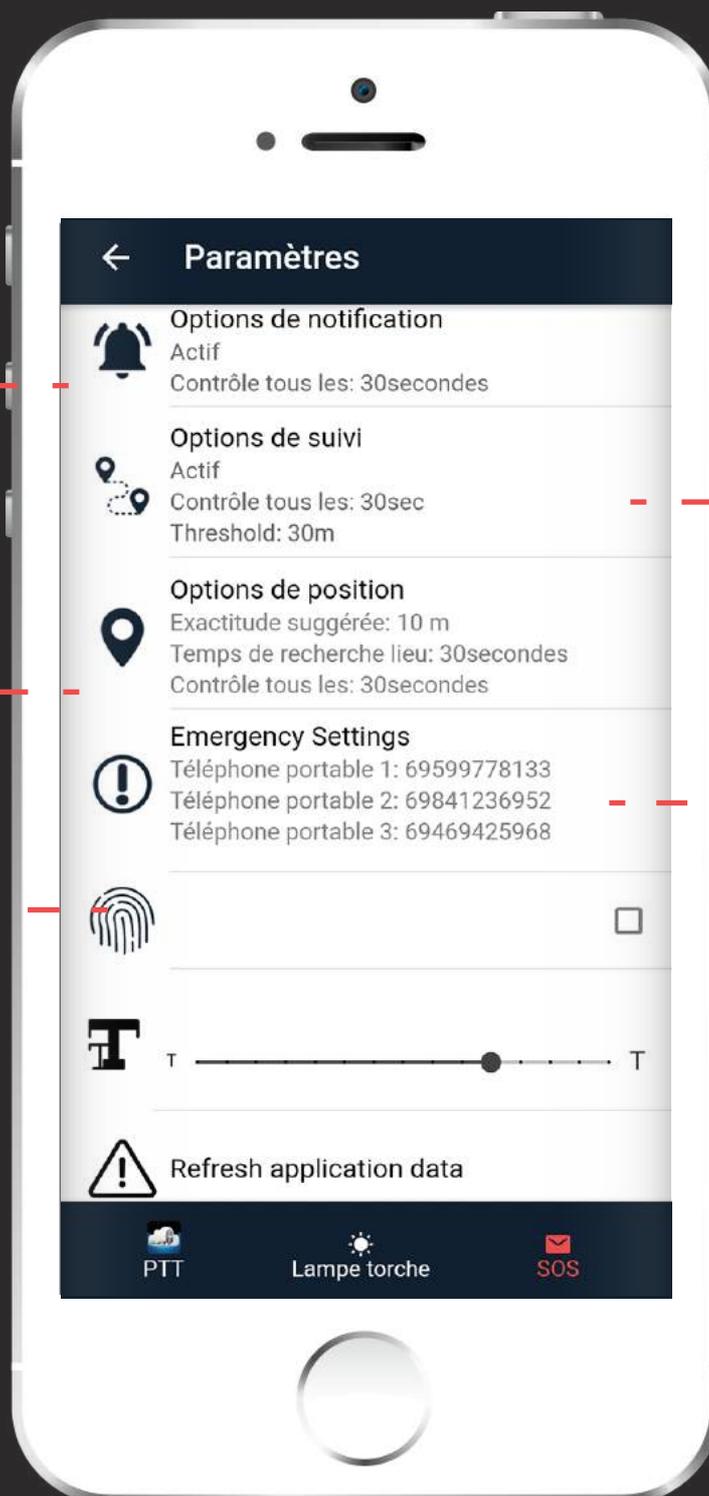
Vérifier si les paramètres de notification sont activés ou désactivés pour ce garde

Vérifier si les paramètres de suivi sont activés pour ce garde

Vérifier vos paramètres de position prédéfinis (via l'application

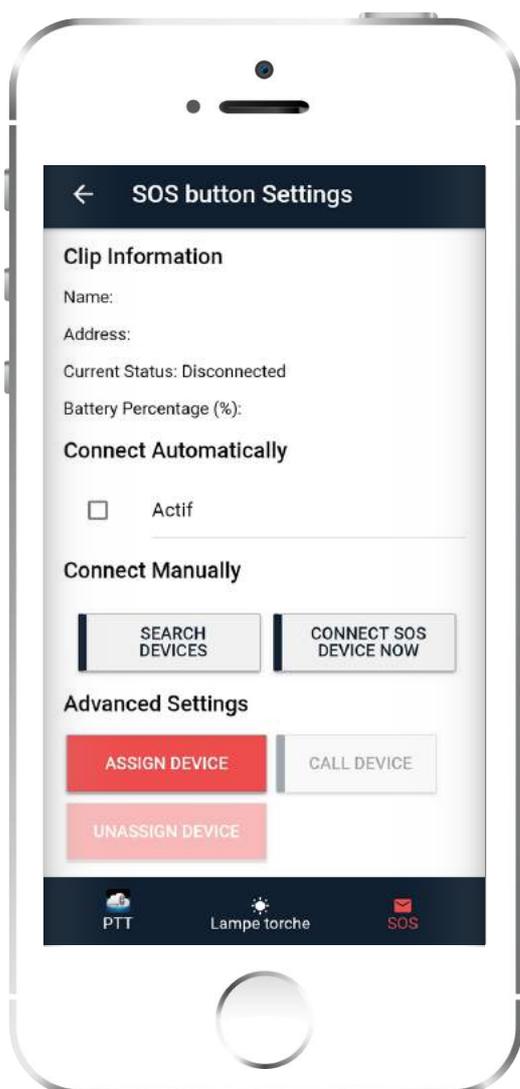
Vérifier vos paramètres du numéro de téléphone prédéfinis (via l'application web)

Activer Fingerprint pour permettre à l'application d'utiliser vos empreintes digitales enregistrées



Bouton SOS & Paramètres du clip Man Down

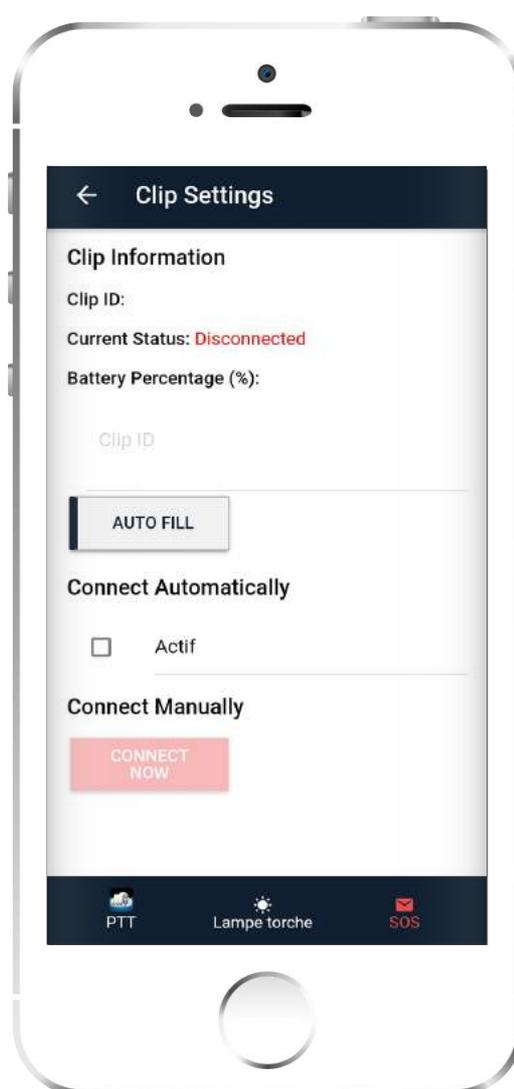
Vous pouvez ajouter une configuration supplémentaire au bouton SOS et Clip en modifiant leurs paramètres respectifs.



✓ Bouton SOS

Vous pouvez trouver comment attribuer un dispositif de bouton SOS externe en consultant le guide suivant:

[SOS BUTTON GUIDE](#)



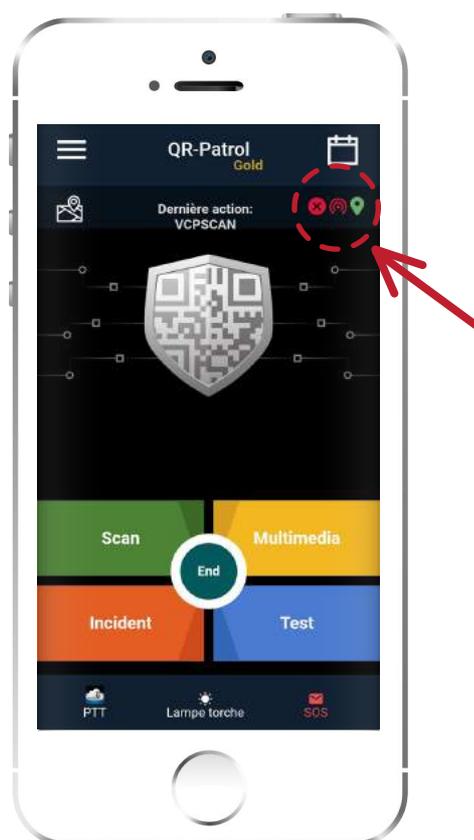
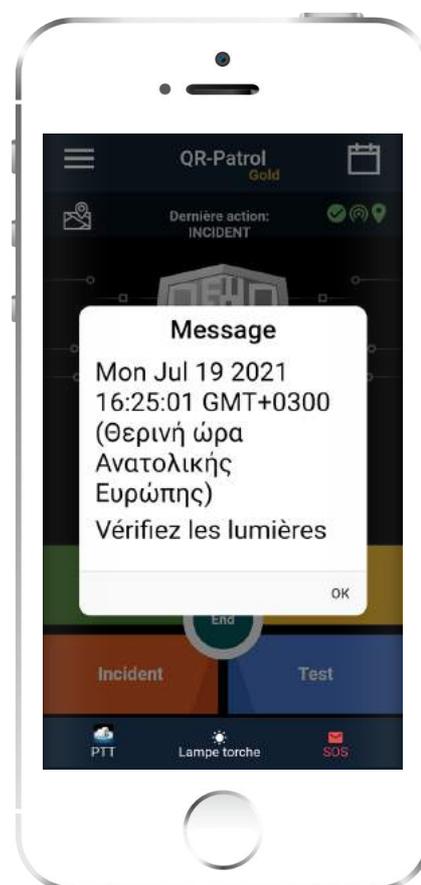
✓ Paramètres des clips

Vous pouvez trouver comment attribuer un capteur Clip en consultant le guide suivant:

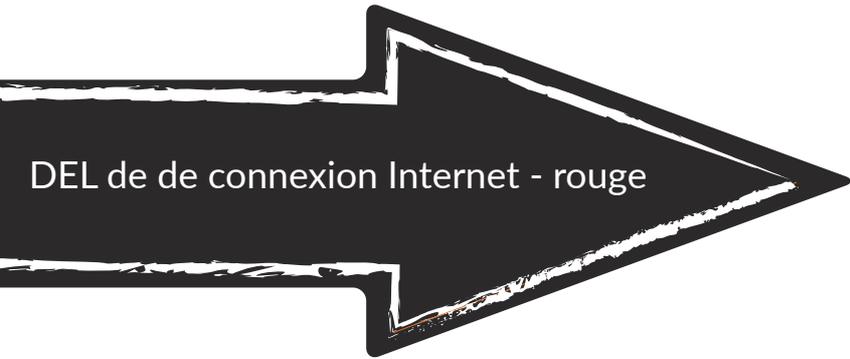
[MAN DOWN SENSOR CLIP GUIDE](#)

Divers

- Lors de l'envoi d'un message depuis le centre de surveillance, une fenêtre popup apparaît et informe le garde d'une situation précise (instruction/informations, etc.).
- Chaque fois qu'il y a des événements en attente à soumettre au serveur en nuage, il y a un "X" rouge en haut à droite de l'écran. Autrement, il y a une coche verte.
- Quand il y a une connexion Internet adéquate, le cercle en haut à droite est vert. Sinon, le cercle est rouge.

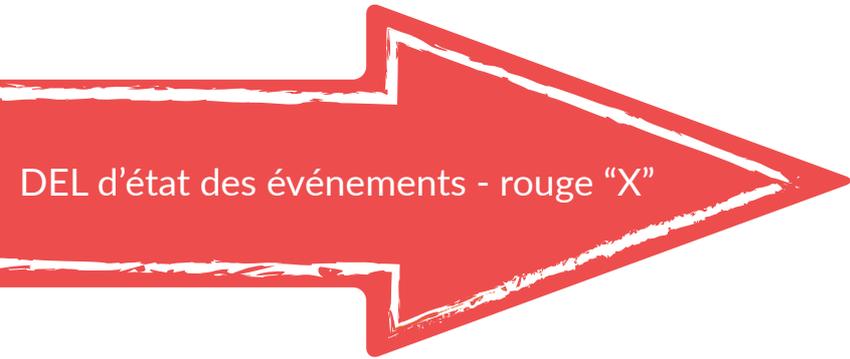


Dépannage



DEL de de connexion Internet - rouge

Si la DEL d'état est rouge, cela signifie qu'il n'y a pas une connexion Internet adéquate sur le dispositif. Veuillez vérifier vos paramètres Internet.



DEL d'état des événements - rouge "X"

Si la DEL d'état des événements est un X rouge, cela signifie qu'il y a des événements non envoyés sur le dispositif. Veuillez vérifier votre connexion internet.



Erreur d'attribution de points

Si l'attribution des points échoue et un message d'erreur s'affiche indiquant que le point de contrôle est verrouillé, cela signifie que le point de contrôle ne peut pas être attribué à un autre site. Dans ce cas, dans le menu "Attribution des points de contrôle", cliquez sur "Liste d'attributions" et supprimer l'attribution échouée. Si vous devez attribuer le point de contrôle spécifique, appelez votre manager pour le déverrouiller via l'interface de l'application web.

QR-Patrol

Une solution puissante de gestion des rondes de garde



info@qrpatrol.com

www.qrpatrol.com