Question 1

Question 2

Question 3

SOUMETTRE LA COMMANDE

# GUIDE DE L'UTILISATEUR QR-PATROL

Gestion de formulaires mobiles



www.qrpatrol.com info@qrpatrol.com

- Voulez-vous donner des instructions plus détaillées sur les points de contrôle à vos gardes?
- Voulez-vous qu'ils répondent à une série de questions après avoir effectué une action?
- Vos gardes doivent-ils rédiger des rapports encore plus détaillés à envoyer au centre de surveillance?
- Voulez-vous conserver toutes les informations relatives aux points de contrôle organisées en un seul endroit?

Si la réponse à au moins une de ces questions est oui, alors vous êtes au bon endroit. - Notre dernière fonctionnalité de formulaires mobiles aidera votre entreprise à atteindre ces objectifs!

Les **Formulaires mobiles** peuvent être utilisées pour envoyer des instructions à vos employés, posez-leur des questions ou même les laisser remplir librement leurs commentaires ou des informations qu'ils souhaitent partager avec le

#### Chaque chose en son temps

Vous avez un contrôle total sur la création de formulaires, car ils sont entièrement personnalisables. Un formulaire comprend 6 éléments:

- Entête (lecture seulement peut être utilisé pour nommer la forme pour les instructions/tâches adressés à la garde ou d'autres informations que le gestionnaire souhaite ajouter).
  - Saisie de texte (entrée sur une seule ligne peut être utilisé pour de courts commentaires/informations que l'employé souhaite partager avec le centre de surveillance).
- 3 Image (lecture seulement peut être utilisé pour ajouter une image à des fins d'affichage).
- TextArea (entrée multiligne peut être utilisé par l'employé pour des rapports plus détaillés).
- 5

2

Radio (peut être utilisé pour des options à choix unique).

6 La Case à cocher peut être utilisée pour des options à choix unique). Sélectionner (liste déroulante - peut être utilisé pour des options à choix unique).

#### www.qrpatrol.com

Header	*
Header	•
Text input	
Textarea	
Radio	
Checkbox	
Select	

#### Ajouter un nouveau formulaire

Une fois que vous décidez quels types d'éléments de formulaire vous allez inclure dans votre formulaire, vous pouvez commencer à le configurer en suivant les étapes ci-dessous:

- Lorsque vous êtes sur l'application web, appuyez sur ————> Formulaires mobiles d'entreprise

- Appuyez sur le bouton "+Ajouter" affiché en haut à gauche de la liste des formulaires. Le système ouvre une nouvelle page pour ajouter un nouveau formulaire.

#### ÉTAPE 1

**Définir le nombre d'éléments de formulaire:** Éléments de formulaire (par exemple, lignes) selon vos besoins pour le nouveau formulaire (sous cette étape, vous ne définissez que le nombre d'éléments de formulaire vous voudriez ajouter – pas leurs types). Une fois prêt, cliquez sur "Suivant".

	Elaments	Siomant Types	autogarder	
		SURVANT 🔶		
I Action	• Visuel			
Add a new form element : 🔹	•			
			Element	
		l.		

Note: IPour ajouter une ligne, appuyez sur le bouton bleu 🛨 sur la gauche.

Pour supprimer une ligne, appuyez sur le bouton a de suppression rouge sur le côté droit de chaque ligne.

Pour modifier l'ordre des lignes, appuyez sur le bouton haut/bas orange sur le côté droit de chaque ligne.

#### ÉTAPE 2

Sur le deuxième écran, en cliquant sur un élément de formulaire précédemment ajouté (ligne), une fenêtre popup apparaîtra où vous pouvez sélectionner le type de l'élément (voir la section "Chaque chose en son temps!"). Après avoir sélectionné un type, plus de paramètres apparaîtront dans la section **"Éditer les propriétés"**, pour que vous éditiez et personnalisez entièrement!

Sélectionner un contrôle dan	is la liste ci-dessous :	
ext Area		
ø Aperçu:		
vez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho Z Editer les propriétés : Fexte de l'étiquette :	se de suspect ? Veuillez le décrire :	
Avez-vous vu quelque cho Editer les propriétés : fexte de l'étiquette : Requis :	se de suspect ? Veuillez le décrire :           Avez-vous vu quelque chose de suspect ? Veuillez le décrire :	

Valider Annuler

La liste suivante présente les Propriétés disponibles par type d'élément:

- Entête: "Texte d'entête", "Description"
- Saisie de texte: "Texte de l'étiquette", "Placeholder", "Obligatoire", "Description"
- Image: "Choisir le fichier"
- TextArea: "Texte de l'étiquette", "Obligatoire", "Description"
- Radio: "Ajouter nouveau radio", "Éditer/Supprimer radio", "Texte de l'étiquette" "Obligatoire ", "Description"
- Case à cocher: "Texte de l'étiquette", "Obligatoire", "Description"
- Sélectionner: "Ajouter de nouvelles options", "Éditer/Supprimer options", "Texte de l'étiquette" "Obligatoire ", "Description"

Référez-vous à la liste ci-dessous si vous avez besoin d'instructions supplémentaires pour chaque propriété:

Texte d'Entête/Texte de l'étiquette	Le texte d'Entête/de l'étiquette peut être utilisé pour de courtes instructions/commentaires
Description	La description de l'élément peut être utilisé pour des instructions plus longues/commentaires/infor- mations le gestionnaire aimerait que l'employé sache
Placeholder	Texte temporel indicatif sur la zone de saisie peut être utilisé pour donner des instructions/notes à la garde sur la façon de le remplacer par l'entrée réelle
Obligatoire	Doit être coché si le champ est obligatoire
Ajouter nouvelle radio/options	Cliquez pour ajouter une nouvelle radio (en cas de type Radio)/option (en cas d'un type Select)
Éditer/Supprimer radio/options	Cliquez pour supprimer une nouvelle radio (en cas de type Radio)/option (en cas d'un type Select)
Choisir le fichier	Cliquez pour ajouter une image depuis votre ordinateur

Presque fini! Cliquez sur "Suivant".

#### ÉTAPE 3

- **Prévisualiser et sauvegarder le formulaire:** Sur l'écran final, vous pouvez voir un aperçu de votre nouveau formulaire

Note: N'inquiète pas. Si vous n'aimez pas quelque chose, vous pouvez	
toujours revenir en arrière et le changer!	

- Ajoutez un nom pour votre formulaire, en remplissant le champ correspondant à gauche et, enfin

- Cliquez sur "Sauvegarder ce formulaire"

	1 Eamanta	z Elemen Types Contectoren	nauropertar	
I Action	¢ Demie	rre ëtape : aperçu du formulaire		
Nommer la formulaire : Bâtment A. Patroslie		Veull	lez allumer les lumières !	
sauvegarder le formulaire	. Aver vo	sus vu qualque chase de surpret ? Veuillez le décrire :		
	Le pert	e est elle verrouillée ?		

#### Attribuer des points de contrôle à votre formulaire

Une fois que vous avez créé votre formulaire, vous devez lui attribuer des points de contrôle: de cette façon, le formulaire apparaîtra aux gardes lors de scannage, afin d'être rempli!

Vous pouvez attribuer des points de contrôle à un formulaire en suivant les étapes ci-dessous:

Sur la page Formulaires, appuyez sur le bouton "Points de contrôle attribués" sous la colonne Actions. Le système ouvre une fenêtre popup avec les points de contrôle de l'entreprise.

birn .	Enabled	Derrière mille à jaur	Créé	Amane
		(a)		
fectrical inspection	4	90-04-2020 11:58:46	30-04-3520 11:08:46	
leiz (mage l	4	11-05-2020 17:00 48	11-05-2220 10:38-49	
leases and input information	1	14-05-2020 12:31-50	14-05-2020 12:31:30	<ul> <li>15 [15 ] II</li> <li>16 [15 ] II</li> <li>17 [15 ] II</li> <li>18 [15 ] II</li> <li>19 [15 ] II</li> </ul>
laron Sandiar / Room #24 Task List	1	18-07-2021 11:27:44	04-06-0000 12:55:54	• • I2 • • I
Warehouse cashs	1	09-06-2020 15/22/42	09-08-2020 12:41(36	Contraction I
emplate-Osarring Form		16-06-2020 13:51:12	16-06-2020 13:40:27	C + 2 🖿 8 🔳
Nain Vault Form	4	14-09-2020 09:48-14	14-09-2020 09:38:41	
avid-18 farm	1	23-11-2020 23:58:48	23-11-2020 23:51:53	• + # = 0
Petroval inspection(1)	1. C	01-04-2021 1-445-38	01-04-2001 1445-38	• • IZ = 0 =
lebbude A, Pambulle	e	20-07-2021 10:38-52	20-07-3021 1/1/28-53	C + P = Q =
atinters A, Rappolite	4	20-07-2021 15:15:00	20-07-2021 15:15:68	

Sélectionnez le ou les points de contrôle de votre choix en cliquant sur la case à cocher cible.in-front

	Lieu	Description lieu	Client	Site	Mobile Form
	220681	Main Entry	Bank A, Cashier floor	Cashiers 1 to 5	
	220682	Emergency Exit - Note	Bank A, Cashier floor	Cashiers 1 to 5	
	220683	CCTV Room	Bank A, Cashier floor	Cashiers 1 to 5	
	221407	Main Vault Room - Form	Bank A, Cashier floor	Cashiers 1 to 5	Covid-19 Form
<	221408	front door	The "A" Stadium	East Gate	Bâtiment A, Patrouille
_					
	247729	Main Entrance of the University	University SZ	West Wing Dorms	Test image 1
	247729 247730	Main Entrance of the University East Gate	University SZ The "A" Stadium	West Wing Dorms East Gate	Test image 1
	247729 247730 247731	Main Entrance of the University East Gate Parking lot	University SZ The "A" Stadium "Seaside" Hotel	West Wing Dorms East Gate Parking Lot	Test image 1
	247729 247730 247731 248162	Main Entrance of the University East Gate Parking lot Paulius	University SZ The "A" Stadium "Seaside" Hotel Bank A, Cashier floor	West Wing Dorms East Gate Parking Lot Cashiers 1 to 5	Test image 1
	247729 247730 247731 248162 248163	Main Entrance of the University East Gate Parking lot Paulius Teot 2	University SZ The "A" Stadium "Seaside" Hotel Bank A, Cashier floor ATH	West Wing Dorms East Gate Parking Lot Cashiers 1 to 5 Parking lot	Test image 1
	247729 247730 247731 248162 248163 249900	Main Entrance of the University East Gate Parking lot Paulius TEot 2 terracom 1 - custom map	University SZ The "A" Stadium "Seaside" Hotel Bank A, Cashier floor ATH	West Wing Dorms East Gate Parking Lot Cashiers 1 to 5 Parking lot	Test image 1

Appuyez sur le bouton "Sauvegarder". Votre formulaire a été entièrement configuré!been fully set-up!

Maintenant, chaque fois qu'un garde scanne un point de contrôle attribué à un formulaire, le Formulaire apparaîtra pour qu'ils remplissent!

#### www.qrpatrol.com

### Autoriser le garde à envoyer un formulaire mobile sans scanner physiquement un point de contrôle

Si vous voulez que vos gardes envoient un formulaire mobile sans scanner physiquement un point de contrôle, vous pouvez le faire en suivant les étapes mentionnées ci-dessous:

- Accédez aux paramètres de votre garde en naviguant dans le menu "Entreprise" > "Gardes".
- Sélectionnez et modifiez la garde de votre intérêt.
- Activez l'option "Récupérer la liste des clients".

Vos gardes pourront désormais trouver et remplir un formulaire sans scanner physiquement un point de contrôle en appuyant sur le bouton "Scannage" de leur application mobile et en choisissant "Formulaires mobiles".

Tracking		Enabled	
Enabled		Man Down	(Experimental)
Check Interval	30 Seconds 🔹	Enabled	
Threshold	30 Meters v	Beacon Settings	
Unsent Events Notifie	r	Scan Mode	Manual 🔻
Enabled		Auto Mode Interval	1 Minute 🔻
Check Interval	30 Seconds 🔹	Vibration On Event	
SOS Buttons		Sound On Event	
Seperation Alert		Indoor Location	
Fetch Client List	(New Mobile App)	Virtual checkpoints scar	n (New Mobile App)
Enabled		Virtual Checkpoints Scan Mode	Manual 🔻
		Auto Mode Interval	5 Minutes v
7		Outdated Threshold	10 Minutes v

### Afficher les réponses aux formulaires (formulaires remplis)

Vous pouvez vérifier les formulaires répondus sur le navigateur d'événements:

- Sélectionnez l'événement de scannage de point de contrôle cible dans le panneau Événements.
- Appuyez sur le bouton "Afficher les détails" pour ouvrir une fenêtre popup avec des détails à propos de l'événement de scannage cible.



- Le champ "Formulaire" affichera l'une des valeurs suivantes:
  - Complété (dans ce cas, vous pouvez voir les détails remplis du garde en appuyant sur le bouton "Voir Formulaire").
  - Pas complété (si le garde a effectué le scan du point de contrôle mais a omis de remplir le formulaire).
  - Pas disponible (si le point de contrôle n'est associé à aucun formulaire).

Vous pouvez maintenant vérifier la réponse du garde dans une fenêtre popup et poursuivre votre travail.

Bâtiment A, Patrouille	*
Veuillez allumer les lumières !	l
Avez-vous vu quelque chose de suspect ? Veuillez le décrire :	l
LL ) a une volture galee a feinite	l
La porte est-elle verrouillée ?	l
Oui	
Non	+

www.qrpatrol.com

## **QR-Patrol**

Une solution puissante de gestion de s rondes de garde

info@qrpatrol.com www.qrpatrol.com