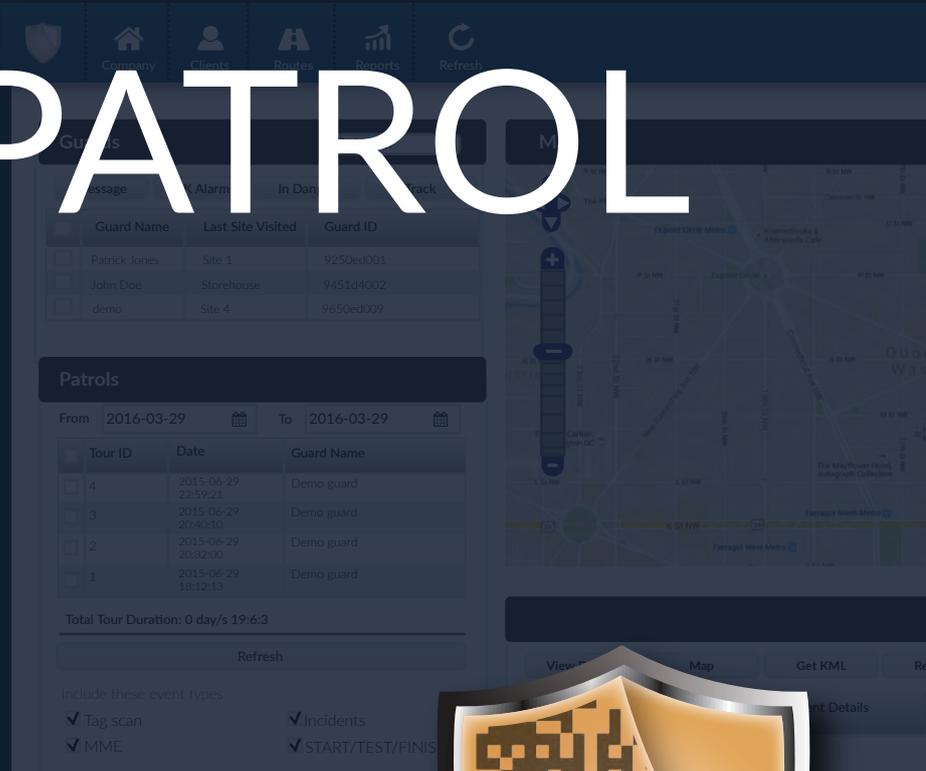


# QR-PATROL



Guía de inicio rápido



---

Sistema de gestión de rondas de vigilancia

---

# QUÉ ES QR-PATROL

**Q**R-Patrol es un innovador sistema de control de rondas de vigilancia con el que las empresas pueden gestionar a los vigilantes a distancia en tiempo real y tener el control total de las rondas de vigilancia que se han finalizado en cualquier lugar del mundo.

*“ La seguridad es una pequeña inversión para un rico futuro. ”*

**E**l sistema de gestión de rondas de vigilancia de QR-Patrol libera a los vigilantes de procesos diarios que llevan tiempo, como hacer informes en papel y llamadas repetitivas al centro de control que provocan confusión y malentendidos. Todo el procedimiento se basa en normas estrictas y acciones sencillas. Los vigilantes pueden enviar informes de incidentes con rapidez, llevar a cabo las rondas y otros servicios de seguridad a la vez que se benefician de las innovaciones tecnológicas más recientes.

*“ Más vale prevenir que curar ”*

# ÍNDICE

Iniciar sesión en la aplicación web y móvil	3
Configurar usuarios en la aplicación web	3
Generar, asignar e imprimir puntos de control	4
Crear clientes e instalaciones	4
Crear incidentes que deben comunicar los vigilantes	4
Crear programaciones para los vigilantes	5
Llevar a cabo una patrulla como un vigilante	5
Ver incidencias recibidas en la aplicación web	5
Otros recursos	6

## Iniciar sesión en la aplicación web y móvil

Inicie sesión en la aplicación web (<https://followmystaff.com/>), con las credenciales que haya recibido en el correo electrónico al crear la cuenta.

Los vigilantes utilizan la aplicación para móviles para cumplir con las programaciones e informar de cualquier incidente durante su turno.

Los vigilantes deben descargarse en su teléfono la aplicación para móviles, desde los enlaces siguientes:



Las credenciales de los vigilantes están en la aplicación web, en el menú «Empresa» > «Vigilantes» (columnas ID y PIN).

## Configurar usuarios en la aplicación web

La aplicación web está destinada a los supervisores (usuarios), para que gestionen las rondas de sus empleados, elaboren programaciones y exporten informes.

Asimismo, se puede configurar que los usuarios reciban mensajes de socorro (SOS) y programen informes por correo electrónico.

Acceda al panel de usuarios pulsando en la pestaña «Empresa» en la parte superior izquierda y seleccionando «Usuarios». Puede «Añadir» tantos usuarios como desee y crear credenciales únicas para cada uno.

## Generar, asignar e imprimir puntos de control

QR-Patrol ofrece 4 tipos de puntos de control: con códigos QR, etiquetas NFC, Beacons (balizas) y virtuales.

Consulte todos los puntos de control disponibles en el menú «Empresa»>«Puntos de control». El número de puntos de control que puede tener en su cuenta es ilimitado.

Cree puntos de control de manera rápida en la aplicación web mediante el botón «Añadir código QR». Para imprimir un código QR que haya creado, selecciónelo, pulse «Ver código QR» y, a continuación, pulse «Guardar» o «Imprimir».

En la guía de usuario <https://www.qrpatrol.com/blog/how-assign-checkpoints> le mostramos cómo puede asignar fácilmente etiquetas NFC en la aplicación web.

Consulte el artículo <https://www.qrpatrol.com/blog/checkpoint-comparison> en el blog para conocer otros tipos de punto de control y ver una rápida comparativa entre ellos.

## Crear clientes e instalaciones

Cree un número ilimitado de clientes e instalaciones mediante la opción «Añadir» en el menú «Clientes» de la aplicación web.

Una vez añadido el cliente, puede agregar sus instalaciones mediante el panel de la derecha, así como asignar tantos puntos de control como desee a cada instalación. Seleccione la instalación y pulse «Gestionar puntos de control»; de este modo, el sistema podrá asociar más adelante lecturas, MME e incidentes a las instalaciones correspondientes.

## Crear incidentes que deben comunicar los vigilantes

Puede predefinir incidentes en la aplicación web en función de sus necesidades y experiencia; de este modo, los vigilantes podrán informar de ellos rápidamente cuando sea necesario.

El usuario puede crear la lista en la aplicación web pulsando el botón «Añadir» en el menú «Incidentes de empresa».

## Crear programaciones para los vigilantes

Los usuarios pueden crear programaciones para los vigilantes, a fin de garantizar que se encuentran en el lugar adecuado en el momento preciso.

Cree horarios desde el menú «Recorridos»>«Programaciones». Pulse «Añadir» en la parte superior derecha. Debe definir los vigilantes y puntos de control incluidos en cada horario, así como el momento en que los vigilantes deberán escanear cada punto de control para cumplir con el horario.

A continuación, le mostramos un breve videotutorial sobre cómo gestionar programaciones: <https://www.youtube.com/watch?v=86EKfoVCbck>

## Llevar a cabo una patrulla como un vigilante

Al iniciar sesión en la aplicación móvil, se muestra la pantalla principal de la patrulla, que consta de 4 botones principales. Puede escanear un punto de control, enviar un MME (con imágenes, video, texto o firma), enviar un incidente de la lista predefinida o enviar un mensaje SOS mediante el botón correspondiente.

*Todas las incidencias que se envían desde la aplicación móvil se remiten a la aplicación web en tiempo real (a través de WiFi o datos móviles), pero aunque no se disponga de una conexión a Internet adecuada en ese momento, pueden quedar almacenadas localmente para su posterior envío, cuando se restablezca la conexión.*

## Ver incidencias recibidas en la aplicación web

Como usuario de la aplicación web, podrá visualizar todas las incidencias enviadas por los vigilantes en el navegador «Incidencias» (en la pantalla principal de la aplicación web), mediante los distintos filtros disponibles en el panel situado a la izquierda (p. ej., puede filtrar por vigilante, fecha o cliente).

Una vez aplicados los filtros que desee, en el panel «Incidencias», situado a la derecha de la pantalla, se mostrarán las incidencias correspondientes, así como la fecha y hora en que se enviaron y los datos y ubicación del vigilante en el momento en que se produjeron.

Exporte rápidamente informes de incidencias (con todas las incidencias en función de los filtros que haya aplicado) desde la misma pantalla. Pulse los botones «Exportar a Excel/PDF» en la parte inferior izquierda del navegador.

## Otros recursos

- ✓ Guías de usuario completas: <https://www.qrpatrol.com/es/user-guides>
- ✓ Guías de usuario completas: <https://www.qrpatrol.com/es/how-to-guides>
- ✓ Videotutoriales: <https://www.qrpatrol.com/es/video-tutorials>
- ✓ Preguntas frecuentes: <https://www.qrpatrol.com/es/frequently-asked-questions>

¿Le gustaría sacar el mayor partido posible de su inversión en QR-Patrol?

**Benefíciase ahora de nuestros paquetes de formación estructurados**

Si desea más información, consulte: <https://www.qrpatrol.com/blog/support-services-startup-training> y póngase en contacto con nosotros en [support@qrpatrol.com](mailto:support@qrpatrol.com) para hablar de sus necesidades de formación específicas.

QR-Patrol  
Sistema de gestión de rondas de vigilancia

