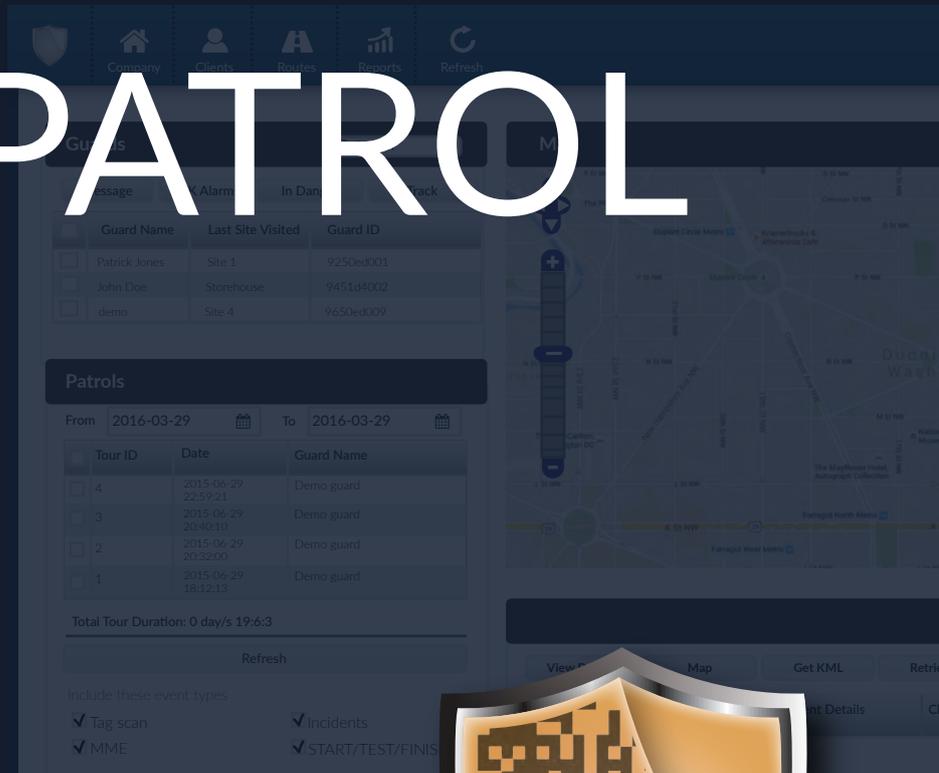


QR-PATROL



Guide de démarrage rapide



Un système de ronde de garde

QUELQUES MOTS SUR QR-PATROL

QR-Patrol est un système innovant de surveillance des rondes de garde qui aide les entreprises de sécurité à gérer leurs gardes et officiers à distance en temps réel et avoir le contrôle total de leurs rondes de garde accomplies dans n'importe quel endroit dans le monde.

« La sécurité est un petit investissement pour un avenir riche. »

Le système de ronde de garde QR-Patrol soulage les agents des processus quotidiens fastidieux, comme remplir des rapports papier et faire des appels téléphoniques répétitifs au Centre de Surveillance qui provoquent confusion et malentendus. Toute la procédure est définie par des directives strictes et par gestes simples à poser. Les gardes et officiers peuvent envoyer rapidement des rapports d'incident, effectuer des patrouilles et tout autre service de garde, en profitant des dernières innovations technologiques.

*« Préparer et prévenir.
Ne pas réparer et se repentir. »*

CONTENU

Comment se connecter à l'application web & mobile?	3
Comment configurer les utilisateurs de l'application web?	3
Comment générer/attribuer et imprimer Points de contrôle?	4
Comment créer des clients/sites?	4
Comment créer des incidents qui doivent être signalés par mes gardes?	4
Comment créer des horaires pour mes gardes?	5
Comment puis-je effectuer une patrouille en tant que Garde?	5
Comment puis-je voir les événements soumis dans l'application web?	5
Ressources supplémentaires	6

Comment se connecter à l'application web & mobile?

Vous pouvez vous connecter à l'application web (<https://followmystaff.com/>), en utilisant les identifiants que vous avez reçus dans votre email lors de la création d'un compte.

L'application mobile est utilisée par les gardes pour remplir les horaires et signaler tout incident au cours de leur quart de travail.

Vos gardes doivent télécharger l'application mobile sur leurs smartphones, qui peut être trouvé sur les liens ci-dessous:



Les identifiants des gardes peuvent être trouvés sur l'application web, sous "Entreprise" > "Gardes"(colonnes ID et PIN).

Comment configurer les utilisateurs de l'application web?

L'application web est utilisée par les gestionnaires (Utilisateurs) afin de gérer les patrouilles des employés, créer leurs horaires et exporter des rapports. Les utilisateurs peuvent également être configurés pour recevoir les alertes SOS des gardes et planifier des rapports par e-mail.

Vous pouvez accéder au panneau Utilisateurs en cliquant sur l'onglet "Entreprise" en haut à gauche et en sélectionnant "Utilisateurs". Vous pouvez "Ajouter" autant d'utilisateurs que vous le souhaitez et créer des identifiants uniques pour chacun d'eux.

Comment générer/attribuer et imprimer Points de contrôle?

QR-Patrol propose 4 types de points de contrôle: Code-QR, NFC tags, Beacons et Points de contrôle virtuels.

Vous pouvez trouver tous les points de contrôle disponibles en naviguant à "Entreprise" et en cliquant sur "Points de contrôle". Il n'y a aucune limite quant au nombre de points de contrôle que vous pouvez avoir dans votre compte.

Les Codes-QR peuvent être créés rapidement via l'application web, en appuyant sur le bouton "Ajouter Code-QR". Pour imprimer un QR-Code que vous avez créé, il suffit de le sélectionner, appuyer "Voir Code-QR" et "Sauvegarder" ou "Imprimer" le.

NFCs peuvent être facilement attribués à l'application web en suivant ce guide de l'utilisateur: <https://www.qrpatrol.com/blog/how-assign-checkpoints>

Pour plus de types de points de contrôle et pour une comparaison rapide entre eux, vous pouvez consulter l'article de blog suivant: <https://www.qrpatrol.com/blog/-checkpoint-comparison>

Comment créer des clients/sites?

Vous pouvez créer un nombre illimité de clients et de sites via le menu "Clients" dans l'application web, en cliquant sur "Ajouter".

Après l'ajout d'un Client, vous pouvez ajouter leurs sites par le panneau correct et vous pouvez également attribuer autant de points de contrôle que vous le souhaitez à chaque site, en le sélectionnant et en cliquant sur "Gérer les points de contrôle". Cela aidera le scannage associé au système, les MME et les Événements incidents à des sites particuliers plus tard!

Comment créer des incidents qui doivent être signalés par mes gardes?

Les incidents peuvent être prédéfinis via l'application web selon vos besoins et votre expérience. Cela permet à vos gardes de les signaler rapidement si nécessaire!

La liste peut être créée via l'application web par l'utilisateur, en naviguant à "Incidents d'entreprise" et en cliquant sur "Ajouter".

Comment créer des horaires pour mes gardes?

Les utilisateurs peuvent créer des horaires à suivre pour les gardes, afin de s'assurer qu'ils sont situés au bon endroit au bon moment.

Vous pouvez créer un horaire en naviguant à "Itinéraires" > "Horaires" et en cliquant sur "Ajouter" en haut à droite. Vous devez définir les gardes et points de contrôle qui seront impliqués dans le horaire, ainsi que la période pendant laquelle vos gardes analyseront chaque point de contrôle pour que l'horaire soit complété.

Vous pouvez trouver un tutoriel vidéo rapide sur les horaires ici:
<https://www.youtube.com/watch?v=86EKfoVCbck>

Comment puis-je effectuer une patrouille en tant que Garde?

Après vous être connecté à l'application mobile, l'écran de patrouille principal apparaît, qui contient 4 boutons principaux. Vous pouvez scanner un point de contrôle, envoyer un MME (avec images, vidéo, texte, signature), soumettre un incident à partir de la liste prédéfinie ou envoyer une alerte SOS en appuyant sur le bouton correspondant.

Tous les événements envoyés par l'application web sont soumis à l'application Web en temps réel (c'est à dire via WiFi ou données mobiles), mais même s'il n'y a pas de connexion Internet adéquate à ce moment-là, ils seront stockés localement et afin d'être envoyé plus tard, lorsque la connexion Internet est établie.

Comment puis-je voir les événements soumis dans l'application web?

En tant qu'utilisateur de l'application web, vous pouvez voir tous les événements soumis par les gardes dans le navigateur "Événements" (l'écran principal de l'application web) en utilisant les différents filtres disponibles sur le panneau de gauche (par exemple, Garde, Date, Filtres clients).

Après application des filtres désirés, les événements pertinents apparaîtront sur la partie droite de l'écran sous le panneau "Événements", avec la date/l'heure à laquelle ils ont été soumis et avec les détails et emplacement des gardes au moment où ils ont été exécutés.

Vous pouvez rapidement exporter un rapport d'événements (qui contiendra tous les événements basés sur les filtres que vous avez appliqués) via le même écran, en appuyant sur les boutons "Exporter vers Excel/PDF" en bas à gauche de votre navigateur.

Ressources supplémentaires

- ✓ Guides de l'utilisateur complets: <https://www.qrpatrol.com/fr/user-guides>
- ✓ Guides pratiques: <https://www.qrpatrol.com/fr/how-to-guides>
- ✓ Tutoriels vidéos: <https://www.qrpatrol.com/fr/video-tutorials>
- ✓ FAQs: <https://www.qrpatrol.com/fr/frequently-asked-questions>

Voulez-vous obtenir autant de valeur de votre investissement dans QR-Patrol autant que possible?

Profitez de nos packages de formation structurés maintenant!

Pour plus d'information, visitez: <https://www.qrpatrol.com/blog/support-services-startup-training> et contactez-nous à support@qrpatrol.com pour discuter de vos besoins particuliers en matière de formation.

QR-Patrol: Un système de ronde de garde



www.qrpatrol.com