ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

Mobile Εφαρμογή



ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ QR-PATROL

To QR-Patrol είναι ένα καινοτόμο σύστημα παρακολούθησης περιπολιών και φυλάξεων, που βοηθά τις εταιρείες Security να διαχειρίζονται τους φύλακες και τους μοναχικούς εργαζόμενους τους από απόσταση, σε πραγματικό χρόνο και να έχουν τον πλήρη έλεγχο όλων των περιπολιών τους, σε οποιοδήποτε σημείο ανά τον κόσμο.

Η ασφάλεια είναι τόσο απλή όσο η αλφαβήτα. Να είστε πάντα προσεκτικοί.

Το QR-Patrol απαλλάσσει τους φύλακες και τους μοναχικούς εργαζόμενους από καθημερινές χρονοβόρες εργασίες, όπως τη συμπλήρωση έντυπων αναφορών και τις συχνές τηλεφωνικές κλήσεις προς το κέντρο ελέγχου, που πολλές φορές δημιουργούν σύγχυση και ασυνεννοησία.

Όλη η διαδικασία είναι πλέον αυστηρά καθορισμένη με βάση το λογισμικό και μόνο απλές κινήσεις απαιτούνται προκειμένου να έρθει εις πέρας η φύλαξη κάθε ξεχωριστής περιοχής με απόλυτη επιτυχία. Οι φύλακες και οι μοναχικοί εργαζόμενοι μπορούν πλέον να στείλουν άμεσα αναφορές συμβάντων και να ολοκληρώσουν περιπολίες κάνοντας χρήση των πιο καινοτόμων τεχνολογιών.

Μην μαθαίνετε την ασφάλεια από ατύχημα. Τα ατυχήματα βλάπτουν, η ασφάλεια όχι.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Γενικές πληροφορίες	4
Αρχική οθόνη QR-Patrol	5
Ξεκινώντας μια νέα περιπολία	6
Σκανάρισμα σημείων ελέγχου	7-8
Φόρμες	9
Virtual σημεία ελέγχου	10
Συμβάντα με εικόνα και ήχο (Multimedia)	11-12
TEST και SOS συμβάντα	13
Περιστατικά	14
Timeline	15
Επιλογές κύριου μενού	16
Συμβάντα	17
Ανάθεση σημείων ελέγχου	18
Ρυθμίσεις	19-20
Κουμπί SOS και ρυθμίσεις συσκευής MAN DOWN	21
Διάφορα	22
Αντιμετώπιση προβλημάτων	23

Γενικές πληροφορίες

Το QR-Patrol είναι το No1 online σύστημα διαχείρισης φυλάξεων και περιπολιών στην αγορά συστημάτων ασφαλείας. Η χρήση του QR-Patrol παρέχει στις εταιρείες ασφάλειας τη δυνατότητα βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχουν στους πελάτες τους μέσω «έξυπνων» λύσεων.

Κάποια κύρια χαρακτηριστικά του QR-Patrol:



Ας ξεκινήσουμε....

Κατεβάστε την εφαρμογή QR-Patrol στα smartphone των φυλάκων σας από το αντίστοιχο marketplace:



Και συνδεθείτε με τα στοιχεία εισόδου σας (ΙD φύλακα και PIN εάν υπάρχει) είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε με τη mobile εφαρμογή του QR-Patrol!

Συνδεθείτε στη web εφαρμογή ακολουθώντας το παρακάτω link: https://followmystaff.com/

Για δωρεάν δοκιμή του συστήματος πατήστε "Free Test" ή επικοινωνήστε μαζί μας στο: sales@qrpatrol.com

Αρχική οθόνη

Στην κύρια οθόνη του QR-Patrol έχετε την επιλογή να ξεκινήσετε μια νέα περιπολία, (πατώντας Έναρξη), καθώς επίσης να ελέγξετε τις ρυθμίσεις της εφαρμογής και να δείτε πληροφορίες για τις περιπολίες σας πατώντας στα κουμπιά «Menu» και «Timeline» αντίστοιχα.



ΑΣ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΝΕΑ ΠΕΡΙΠΟΛΙΑ!

Ξεκινώντας μια νέα περιπολία

Κατά την εκκίνηση μιας νέας περιπολίας εμφανίζονται 4 κύριες επιλογές στην αρχική οθόνη της εφαρμογής σας.



Σκανάρισμα σημείων ελέγχου



- Συμβάντα με εικόνα και ήχο (multimedia)
- Αποστολή Test συμβάντος



Σκανάρετε Κωδικούς QR, NFC ή Beacons

Στείλτε εικόνες, ηχητικά μηνύματα, υπογραφή, κείμενο κτλ

Αναφέρετε κάποιο περιστατικό (Σπασμένη πόρτα, απώλεια κλειδιών κτλ.)

Στείλτε ένα Test συμβάν στο κέντρο ελέγχου

Σελίδα **7** από 24

Σκανάρισμα σημείων ελέγχου

Πατώντας το κουμπί Σκανάρισμα έχετε 5 επιλογές:





NHC 140



Σκανάρισμα Σκ NFC



Σκανάρισμα Beacon



Συμπλήρωση φόρμας



Virtual σημείο έλεγχου

*Σημειώστε ότι οι επιλογές για τα Beacons, τις φόρμες και τα virtual σημεία ελέγχου είναι διαθέσιμες εφόσον ενεργοποιηθούν οι αντίστοιχες ρυθμίσεις στην web εφαρμογή του QR-Patrol





Σκανάροντας έναν QR Κωδικό

Πατήστε το κουμπί Σκανάρισμα και στην επόμενη σελίδα επιλέξτε ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ QR ΚΩΔΙΚΟΥ για να ενεργοποιηθεί η λειτουργία της κάμερας του κινητού σας.

Εφόσον η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, η mobile εφαρμογή θα στείλει σε πραγματικό χρόνο το συμβάν στο κέντρο ελέγχου.

Το ίδιο ακριβώς συμβαίνει για όλα τα υπόλοιπα συμβάντα (TEST, SOS κτλ), τα οποία μετά την καταχώρησή τους, αποστέλλονται στην web εφαρμογή σε πραγματικό χρόνο.



🗸 Σκανάροντας Beacons

Για να σκανάρετε Beacons πρέπει πρώτα να ενεργοποιήσετε το Bluetooth και την Τοποθεσία από τις ρυθμίσεις του κινητού σας.



Πατήστε το κουμπί Σκανάρισμα:



Αμέσως μετά θα εμφανιστεί μία λίστα με τα διαθέσιμα Beacons που βρίσκονται εντός εμβέλειας.

Επιλέξτε το Beacon που θέλετε να σκανάρετε και πατήστε το κουμπί:

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ SCAN

Εφόσον η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, η mobile εφαρμογή θα στείλει σε πραγματικό χρόνο το συμβάν στο κέντρο ελέγχου.

Τα Beacons είναι μικρές συσκευές που χρησιμοποιούν Bluetooth χαμηλής κατανάλωσης για να μεταδώσουν σήματα σε «έξυπνες» συσκευές (κινητά/tablet). Χρησιμοποιούνται στην αγορά για αποστολή μηνυμάτων σε εφαρμογές αλλά και για την παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων, πλοήγηση σε εσωτερικούς χώρους και σε πολλές άλλες περιπτώσεις..

🗸 Σκανάροντας NFC ετικέτες

Για να σκανάρετε μια ετικέτα NFC, απλά ακουμπήστε την στο πίσω μέρος της συσκευής σας – εφόσον η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, η mobile εφαρμογή θα στείλει σε πραγματικό χρόνο το συμβάν στο κέντρο ελέγχου.



Σελίδα **9** από 24

Φόρμες



Πατήστε το κουμπί ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ και στην επόμενη σελίδα επιλέξτε Mobile Φόρμες - μια νέα σελίδα με όλες τις διαθέσιμες φόρμες.

Επιλέξτε τη φόρμα που θέλετε να συμπληρώσετε και τον πελάτη στον οποίο θέλετε να την αναθέσετε από την αναπτυσσόμενη λίστα. Έπειτα επιλέξτε το σημείο ελέγχου με το οποίο θέλετε να τη συνδέσετε, και ξεκινήστε να τη συμπληρώνετε. Πατήστε ΟΚ για να την αποστείλετε.



Virtual σημεία ελέγχου

Ένα virtual σημείο ελέγχου είναι μια καθορισμένη περιοχή όπου ένας φρουρός εκτελεί κάποια εργασία (όπως με τους Κωδικούς QR, τα beacons και ετικέτες NFC). Για να εξαλειφθεί η ανάγκη της τοποθέτησης κάποιου σημείου ελέγχου στην περιοχή με φυσικό τρόπο, μπορείτε αντ'

"Πατώντας ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ VIRTUAL ΣΗΜΕΙΟΥ μία νέα σελίδα εμφανίζεται με τους διαθέσιμους πελάτες. Επιλέξτε τον πελάτη και την τοποθεσία που σας ενδιαφέρει και πατήστε ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ ΣΗΜΕΙΟΥ.

Στη συνέχεια, μια νέα σελίδα εμφανίζεται με όλα τα virtual σημεία ελέγχου που ανήκουν σε αυτόν το πελάτη. Επιλέξτε το σημείο ελέγχου που θέλετε να σκανάρετε και πατήστε το κουμπί Αποστολή συμβάντος Scan για να το αποστείλετε στο κέντρο ελέγχου.Scan Event" button to send the scan event.



Συμβάν με εικόνα και ήχο

Μπορείτε να στείλετε ένα συμβάν με εικόνα και ήχο στο Κέντρο Ελέγχου επιλέγοντας το κουμπί Multimedia από την αρχική οθόνη, αφού πρώτα έχετε ξεκινήσει μια νέα περιπολία (πατώντας έναρξη).



Σελίδα 12 από 24 Προσθέστε την υπογραφή σας



Test & SOS Συμβάντα



🖌 Test Συμβάν

Σε περίπτωση που το κέντρο ελέγχου θέλει να επιβεβαιώσει ότι όλα βαίνουν καλώς, ο φύλακας μπορεί να πατήσει το κουμπί Test– αυτό θα αποστείλει το συμβάν μαζί με την ακριβή ώρα και τοποθεσία του εκείνη τη στιγμή.

🖌 SOS συμβάν

Σε περίπτωση που ο φύλακας έρθει αντιμέτωπος με κάποια επείγουσα κατάσταση, τότε μπορεί να πατήσει το κουμπί SOS για να αποστείλει άμεση ειδοποίηση/συναγερμό στο κέντρο ελέγχου για να ληφθούν μέτρα άμεσα. Η εφαρμογή αφήνει 30 δευτερόλεπτα περιθώριο για την ακύρωση του συμβάντος σε περίπτωση λάθος συναγερμού αλλά και άμεσης αποστολής σε περίπτωση πραγματικής ανάγκης. Η ειδοποίηση SOS αποστέλλεται μέσω ηχητικής ειδοποίησης στην web εφαρμογή, καθώς και μέσω email σε απεριόριστους παραλήπτες αλλά και μέσω SMS σε έως 3 αριθμούς.



Περιστατικά

Μπορείτε να στείλετε περιστατικά σε πραγματικό χρόνο στο κέντρο ελέγχου για να ενημερώσετε σχετικά με ειδικές/επείγουσες καταστάσεις. Πατώντας στο κουμπί "Περιστατικό" στην κύρια οθόνη του QR-Patrol, θα εμφανιστεί η αντίστοιχη λίστα των διαθέσιμων περιστατικών.

←	Περιστατικά		
Q	Αναζήτηση		
2	Πυρκαγιά		
2	Παραβίαση Εισόδου		
	Υποπτο δέμα		
	Άλλο συμβάν (περιγραφή επιλογής μέσω ΜΜΕ)		
	Ατύχημα		
-	e N. Ke		
Απα	οστολή αναφοράς με email		
	ΑΝΆΘΕΣΗ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΡΟΣΘΉΚΙ	H MME	
	ΑΠΟΣΤΟΛΉ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΏΝ		
-	6 *		

Υπάρχουν κάποια προκαθορισμένα περιστατικά στη λίστα σας, που έχουν δημιουργηθεί στην Web εφαρμογή του QR-Patrol. Επιλέξτε το περιστατικό που σας ενδιαφέρει και ανάθεση σημείου ελέγχου (NFC, Κωδικό QR ή Beacon) πατώντας Ανάθεση σημείου – εάν θέλετε, μπορείτε να προσθέσετε πολυμέσα στο περιστατικό σας, πατώντας το κουμπί Προσθήκη MME.

ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΗΜΕΙΟΥ

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΜΕ

Επίσης μπορείτε να στείλε μέσω email αναφορά περιστατικών στον πελάτη επιλέγοντας Αποστολή αναφοράς με email.

Πατήστε το κουμπί για να στείλετε τα παραπάνω σε πραγματικό χρόνο:

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Εφόσον η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, η mobile εφαρμογή θα στείλει σε πραγματικό χρόνο το συμβάν στο κέντρο ελέγχου.

Timeline

- Το Timeline είναι ο προσωπικός σας βοηθός για την ολοκληρωμένη ενημέρωσή σας σχετικά με τις τρέχουσες/μελλοντικές σας περιπολίες, καθώς επίσης για πληροφορίες/οδηγίες σχετικά με την ολοκλήρωσή τους. Από την ίδια σελίδα, μπορείτε επίσης να ενημερωθείτε σχετικά με τα συμβάντα που έχετε στείλει κατά τη διάρκεια της περιπολίας σας.
- Από την άλλη, η καρτέλα Προγράμματα σας ενημερώνει για τις τρέχουσες / μελλοντικές σας περιπολίες. Μπορείτε πολύ εύκολα να δείτε τις μελλοντικές σας περιπολίες, πατώντας στο φίλτρο ημερομηνίας που εμφανίζεται στο κάτω μέρος της οθόνης.
- Για γρήγορη αποστολή συμβάντων, μπορείτε να πατήσετε στο βέλος κάτω δεξιά στην οθόνη σας.
- Αφού ολοκληρώσετε την περιπολία σας, μπορείτε να τερματίσετε την βάρδια σας πατώντας στο κουμπί Τέλος.





Επιλογές Κύριου Μενού

Πατήστε στο αριστερό μέρος της οθόνης για να εμφανίσετε τις επιπλέον επιλογές μενού. Εμφανίζονται οι ακόλουθες επιλογές:



🜔 Συμβάντα

Έλεγχος λίστας με όλα τα συμβάντα (σταλμένα και σε εκκρεμότητα)

🜔 Ιστορικό

Έλεγχος όλων των μηνυμάτων και πιθανών σφαλμάτων

🜔 Ανάθεση Σημείου

Ανάθεση σημείων ελέγχου (Κωδικούς QRs, NFCs, Beacons)

🜔 Πληροφορίες

Έλεγχος τρέχουσας έκδοσης

🜔 Ρυθμίσεις

Αλλαγή ρυθμίσεων (γλώσσα, συσκευή mandown κτλ.)



Αποσύνδεση

Συμβάντα

Πατώντας στο κουμπί Συμβάντα, εμφανίζεται μία λίστα με όλα τα συμβάντα που έχουν καταχωρηθεί όπως σκαναρίσματα, ειδοποιήσεις SOS κτλ. Επιλέγοντας ένα συμβάν μπορείτε να δείτε μερικές λεπτομέρειες όπως την ώρα που καταχωρήθηκε, την τοποθεσία του, το αναγνωριστικό του φύλακα κτλ.

Έχετε επίσης την επιλογή να εμφανίσετε μόνο τα συμβάντα που δεν έχουν σταλεί πατώντας το «Δείξε μόνο μη-σταλμένα συμβάντα».

🗹 Δείξε μόνο μη-σταλμένα συμβάντα





Μη σταλμένα

Περιπολία: 25 Περιστατικό 4/8/2020 18:39:19



Μη σταλμένα

Περιπολία: 25 Test 4/8/2020 18:39:17 Σε περίπτωση μη-σταλμένου συμβάντος, έχετε την επιλογή να ξανά-προσπαθήσετε να το αποστείλετε, επιλέγοντάς το και σύροντας με το δάχτυλό σας προς τα αριστερά.



Ανάθεση σημείων ελέγχου

Σε περίπτωση που θέλετε να καταχωρήσετε κάποιο σημείο ελέγχου σε μια τοποθεσία, πατήστε στο μενού Ανάθεση σημείου. Θα εμφανιστεί μια νέα σελίδα που σας προτρέπει να δηλώσετε το όνομα του σημείου ελέγχου, και να επιλέξετε τον πελάτη και τον κωδικό της τοποθεσίας του. Οι επιλογές για τους κωδικούς τοποθεσίας θα πρέπει ήδη να έχουν προστεθεί από την web εφαρμογή του QR-Patrol.

Εάν θέλετε να αναθέσετε ένα σημείο ελέγχου QR Κωδικού ή Beacon, μπορείτε να επιλέξετε το αντίστοιχο κουμπί. Σε περίπτωση που θέλετε να αναθέσετε κάποιο σημείο ελέγχου NFC, απλά ακουμπήστε το στο πίσω μέρος της συσκευής σας για να το σκανάρετε.



ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ QR ΚΩΔΙΚΟΥ

ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ ΒΕΑCON

Πατώντας πάνω δεξιά στο κουμπί Λίστα, εμφανίζεται η λίστα των πρόσφατων αναθέσεών σας από αυτή τη συσκευή.

Ρυθμίσεις



Ελέγξτε τις προκαθορισμένες επιλογές σκαναρίσματος Beacons

Ελέγξτε τις προκαθορισμένες επιλογές σκαναρίσματος Virtual σημείων ελέγχου.

Τροποποιήστε τις ρυθμίσεις για το εξωτερικό κουμπί SOS

Ελέγξτε αν οι χάρτες είναι ενεργοποιημένοι ή όχι για τον συγκεκριμένο φύλακα

Ρυθμίσεις

Ελέγξτε αν είναι ενεργοποιημένες οι ειδοποιήσεις ή όχι για τον κάθε φύλακα

Ελέγξτε τις προκαθορισμένες ρυθμίσεις λήψης θέσης _

Ενεργοποιήστε το δακτυλικό αποτύπωμα για γρήγορη σύνδεση στη mobile εφαρμογή κατά την εκκίνηση της βάρδιάς σας

Αλλάξτε το μέγεθος της γραμματοσειράς μηνυμάτων και ειδοποιήσεων



Ελέγξτε αν η λειτουργία παρακολούθησης θέσης είναι ενεργοποιημένη

Ελέγξτε τους προκαθορισμένους αριθμούς τηλεφώνου στους οποίους θα αποσταλεί SMS σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Επανα-κατεβάστε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες της εταιρίας σας σχετικά με τις περιπολίες σας



Σημαντική πληροφορία – για γρήγορη ανανέωση/συγχρονισμό των δεδομένων της εφαρμογής, πατήστε και σύρετε με το δάχτυλό σας προς τα κάτω ώσπου να εμφανιστεί το μήνυμα συγχρονισμού δεδομένων

Κουμπί SOS και ρυθμίσεις Man Down

Μπορείτε να ελέγξετε και να αναθέσετε ένα κουμπί SOS ή μια συσκευή Man Down μπαίνοντας στις αντίστοιχες ρυθμίσεις.

 Ρυθμίσεις κο 	υμπιού SOS
Πληροφορίες SOS Bu	tton
Ονομα:	
Διεύθυνση:	
Τρέχουσα κατάσταση: Απο σ	υνδέθηκε
Ποσοστό μπαταρίας (%):	
Αυτόματη Σύνδεση	
Ενεργοποίηση	
αναζητήση Σύσκενών Προηγμένες ρυθμίσει	ΣΥΝΔΕΣΗ SOS ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΤΩΡΑ
ΑΝΆΘΕΣΗ ΣΥΣΚΕΥΉΣ	ΚΛΉΣΗ ΣΥΣΚΕΥΉΣ
ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ	
PTT ¢ar	¢ <mark>⊠</mark> tóç Sos



Κουμπί SOS
Για ανάθεσή κουμπιού
πανικού, συμβουλευτείτε
τον παρακάτω οδηγό:



✔ Συσκευή Mandown

Για ανάθεσή συσκευής Mandown, συμβουλευτείτε τον παρακάτω οδηγό:



Διάφορα

- Όταν γίνεται λήψη ενός μηνύματος από το κέντρο ελέγχου, εμφανίζεται στην οθόνη ένα αναδυόμενο παράθυρο που σας ενημερώνει για την συγκεκριμένη κατάσταση (οδηγίες, πληροφορίες κτλ.)
- Σε περίπτωση μη-σταλμένων συμβάντων στη συσκευή σας, θα εμφανιστεί ένα κόκκινο «Χ» στο πάνω δεξιά μέρος της κεντρικής σας οθόνης – διαφορετικά, θα εμφανιστεί ένα πράσινο τικ
- Όταν δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο το αντίστοιχο εικονίδιο είναι κόκκινο, διαφορετικά είναι πράσινο.







Troubleshooting



Όταν το εικονίδιο του διαδικτύου είναι κόκκινο τότε η σύνδεση σας είναι ανεπαρκής - παρακαλώ ελέγξτε τις ρυθμίσεις διαδικτύου στη συσκευή σας.

Εάν το εικονίδιο κατάστασης συμβάντων εμφανίζεται ως κόκκινο Χ, σημαίνει ότι υπάρχουν μη-σταλμένα συμβάντα – σε αυτή την περίπτωση, παρακαλώ ελέγξτε τις ρυθμίσεις διαδικτύου στη συσκευή σας

Αν η διαδικασία για ανάθεση σημείου αποτυγχάνει και μήνυμα σφάλματος λαμβάνετε που σας υποδεικνύει ότι το σημείο ελέγχου είναι κλειδωμένο, σημαίνει ότι το συγκεκριμένο σημείο ελέγχου δε μπορεί να καταχωρηθεί σε άλλη τοποθεσία. Σε αυτή την περίπτωση, μεταβείτε στο κύριο menu, επιλέξτε Ανάθεση σημείου, έπειτα επιλέξτε Λίστα και διαγράψτε την αποτυχημένη καταχώρηση. Διαφορετικά, επικοινωνήστε με το κέντρο ελέγχου ώστε να ξεκλειδώσει από την web εφαρμογή την ανάθεση του συγκεκριμένου σημείου.

QR-Patrol

Σύστημα διαχείρισης περιπολιών & φυλάξεων σε πραγματικό χρόνο

support@qrpatrol.com www.qrpatrol.com