

QR-Patrol

Οδηγός Χρήσης

Mobile εφαρμογή



Σύστημα Διαχείρισης Περιπολιών

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ QR-PATROL

Tο QR-Patrol είναι ένα καινοτόμο σύστημα παρακολούθησης φυλάξεων, το οποίο βοηθά τις εταιρίες security να διαχειριστούν τους φύλακες και εργαζόμενους τους εξ αποστάσεως, σε πραγματικό χρόνο και έχοντας τον πλήρη έλεγχο όσον αφορά την ολοκλήρωση των περιπολιών τους σε οποιαδήποτε τοποθεσία σε ολόκληρο τον κόσμο.

“ Η ασφάλεια είναι τόσο απλή όσο η αλφαβήτα. ”

Tο σύστημα διαχείρισης φυλάξεων και περιπολιών QR-Patrol, απαλλάσσει τους φύλακες από καθημερινές και χρονοβόρες διαδικασίες, όπως τη συμπλήρωση έγγραφων αναφορών και τις επαναλαμβανόμενες κλήσεις στο κέντρο Ελέγχου, που προκαλούν συγχύσεις και παρανοήσεις.

Η διαδικασία χρήσης της εφαρμογής αποτελείται από απλά και καθορισμένα βήματα. Φύλακες και εργαζόμενοι μπορούν να αποστείλουν γρήγορα αναφορές περιστατικών και να κάνουν περιπολίες και φυλάξεις χρησιμοποιώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας στα συστήματα διαχείρισης φυλάξεων και περιπολιών.

“ Μη μάθετε για την ασφάλεια μέσα από ένα ατύχημα. Τα ατυχήματα είναι οδυνηρά, η ασφάλεια όχι. ”

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	3
Αρχική Οθόνη της Εφαρμογής	4
Έναρξη Περιπολίας	5
Βασικά Πλήκτρα	6
Σάρωση Σημείων Ελέγχου	7
Επιλογή Multimedia	8-9
Test alert - SOS alert	10
Περιστατικά	11
Τερματισμός Περιπολίας	12
Διαδρομές	13-14
Αλλαγή ID Φύλακα	15
Ανάθεση Σημείων Ελέγχου	16
Ρυθμίσεις	17-18
Συμβάντα	19-20



Εισαγωγή

Το QR-Patrol είναι ένα online σύστημα διαχείρισης φυλάξεων και περιπολιών, ιδανικό για χρήση από εταιρείες security καθώς τους δίνει, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα να βελτιώσουν τις υπηρεσίες που παρέχουν στους πελάτες τους.



Χρήση τεχνολογιών mobile – smartphone



Ειδοποιήσεις μέσω e-mail σε πραγματικό χρόνο



Υποδομές cloud – απαιτούμενος ελάχιστος κόστος



Άμεσες αναφορές και καταγραφή δραστηριοτήτων



Παρακολούθηση θέσης μέσω GPS

ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΜΕ ΤΟ QR-PATROL

Κατεβάστε την mobile εφαρμογή από το App store ή το Android Market:



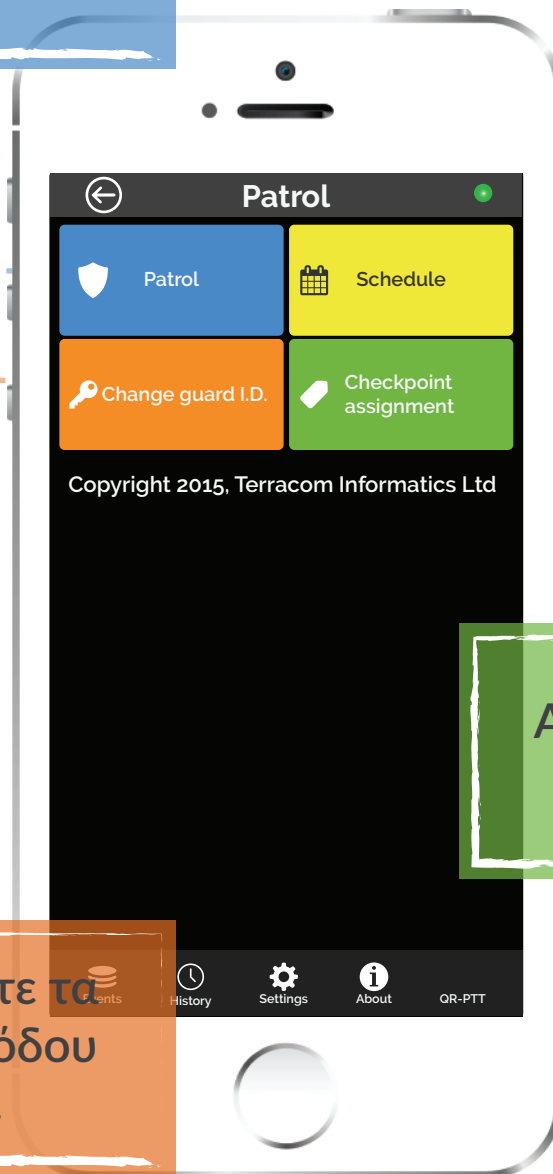
Έπειτα συνδεθείτε στην web εφαρμογή, μπαίνοντας στο <https://followmystaff.com>. Στην οθόνη που εμφανίζεται θα βρείτε τις επιλογές να συνδεθείτε στο σύστημα, να δημιουργήσετε λογαριασμό ή απλά να χρησιμοποιήσετε την demo έκδοση.

Παρακαλώ ακολουθήστε τις οδηγίες στην επόμενη σελίδα.

✓ Main screen

Ξεκινήστε μια περιπολία

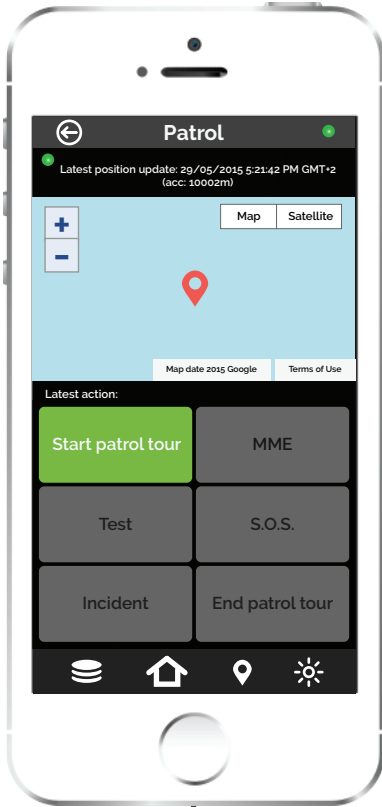
Δείτε τα ενεργά προγράμματα



Αναθέστε σημεία ελέγχου

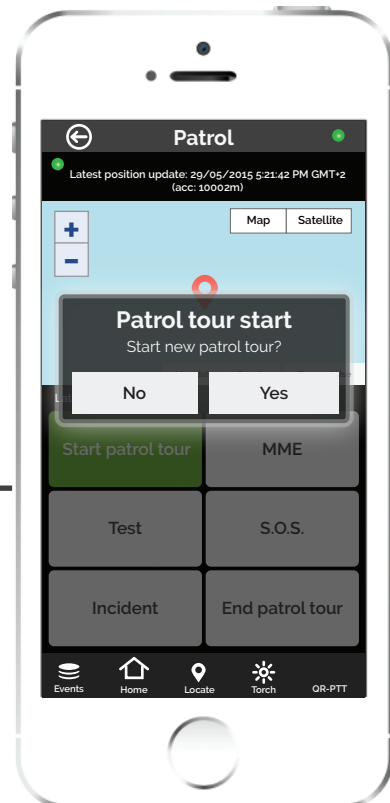
Διαχειριστείτε τα στοιχεία εισόδου φύλακα

✓ Ξεκινήστε μια περιπολία



Επιλέγοντας το πλήκτρο «Περιπολία», εμφανίζεται η οθόνη Περιπολίας και το πλήκτρο «Έναρξη Περιπολίας» γίνεται διαθέσιμο

Πατήστε το «Έναρξη Περιπολίας» και επιλέξτε «Ναι» στο αναδυόμενο παράθυρο. Ένα συμβάν START αποστέλλεται στον cloud server.

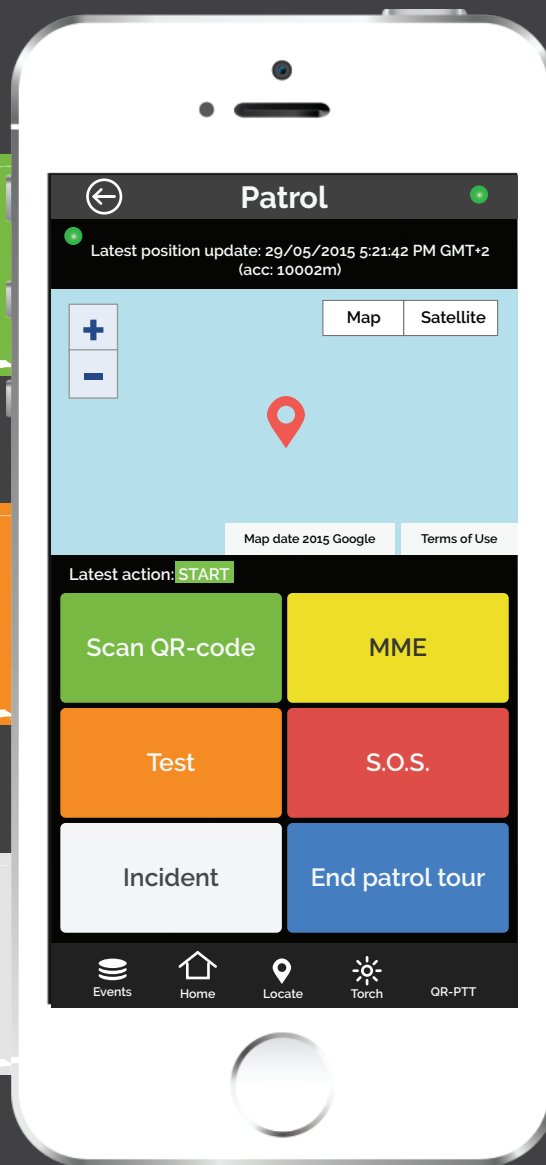


✓ Basic buttons

Σκανάρετε ένα
QR-Code ή Beacon

Ελέγξτε τη θέση/
κατάσταση του
φρουρού

Στείλτε αναφορές
περιστατικών (π.χ.
σπασμένο παράθυρο)



Αποστέλλετε εικόνες/
μηνύματα κειμένου/
ηχητικά μηνύματα

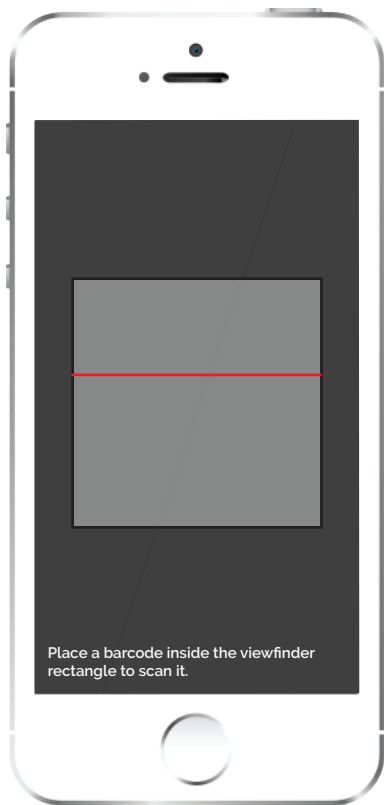
SOS Alert μέσω
e-mail και γραπτού
μηνύματος

Τερματίστε την
περιπολία

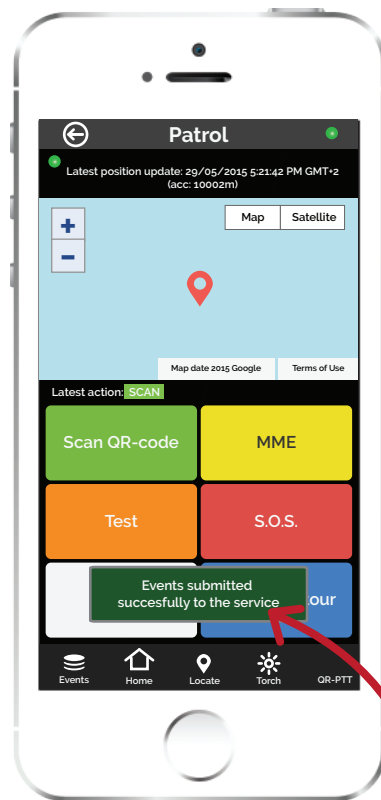
Για να σκανάρετε ένα NFC tag, απλά περάστε
το smartphone σας πάνω από το NFC tag.



✓ Σκανάρισμα Σημείων Ελέγχου



Επιλέξτε «Σκανάρισμα QR κωδικού/Beacon» για να ανοίξει η κάμερα

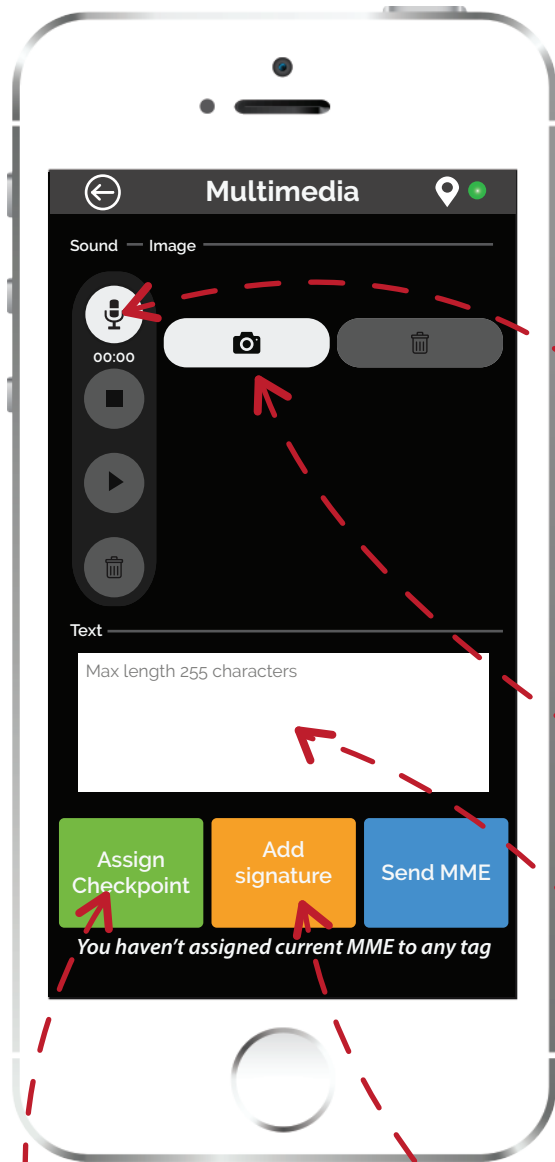


Το σκανάρισμα καταχωρείται στο server

Όταν ένα Σημείο Ελέγχου σκανάρεται και το smartphone σας είναι συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, αποστέλλεται απευθείας μια ειδοποίηση στο κέντρο παρακολούθησης μέσω του cloud server. Το ίδιο συμβαίνει με κάθε συμβάν που αποστέλλεται στο cloud server (π.χ. TEST, SOS, κτλ.) και το κέντρο παρακολούθησης ενημερώνεται σχετικά σε πραγματικό χρόνο.



✓ Multimedia επιλογές



Πατήστε το πλήκτρο «MME» στην αρχική οθόνη για να ανοίξετε την οθόνη Multimedia

Πατήστε το πλήκτρο μικροφώνου για ξεκινήσετε μια ηχογράφιση

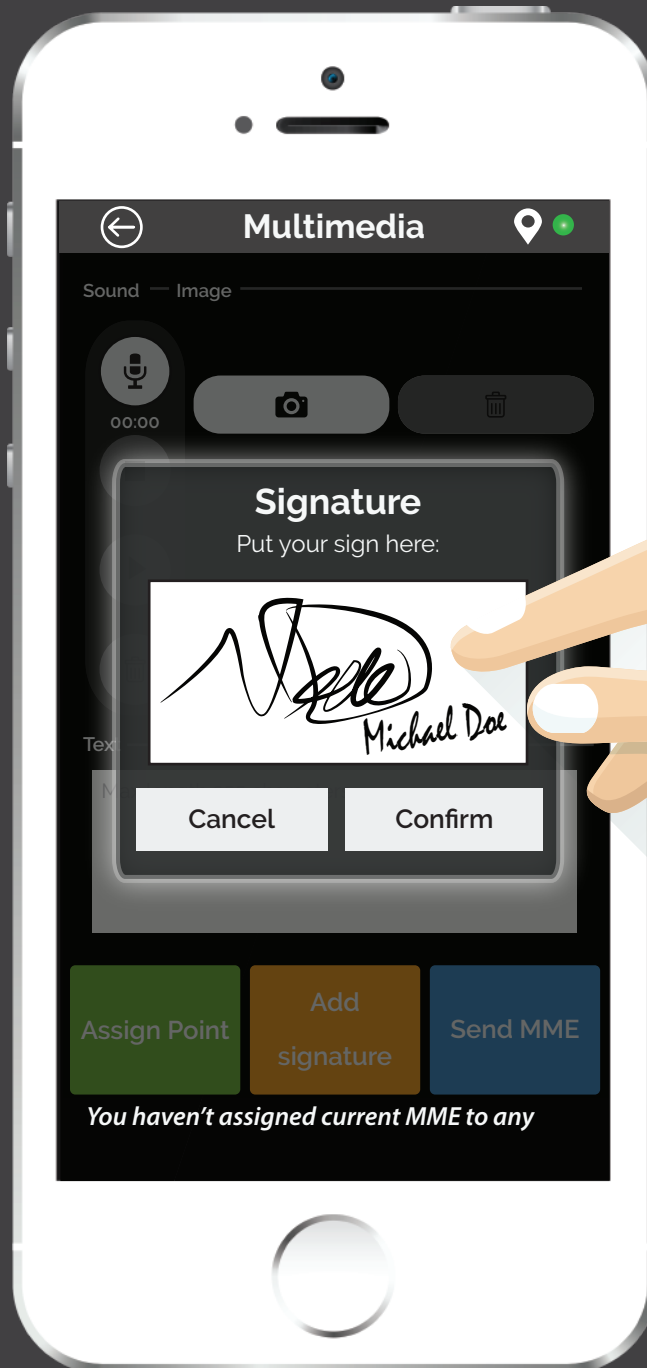
Βγάλτε φωτογραφία

Γράψτε ένα μήνυμα

Αναθέστε ένα Σημείο Ελέγχου σε ένα συμβάν Multimedia

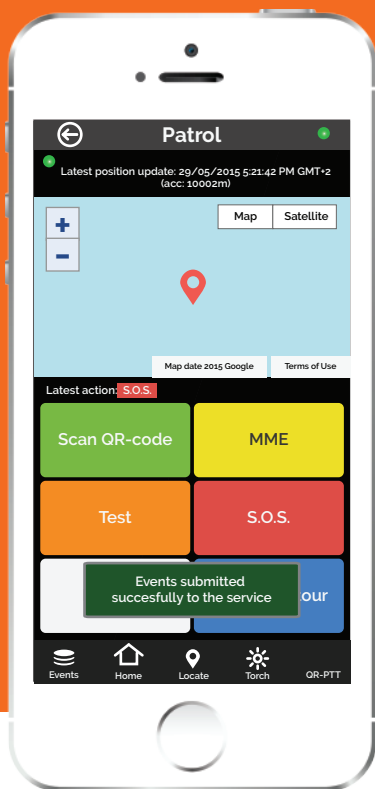
Προσθέστε την υπογραφή σας

✓ Multimedia επιλογές



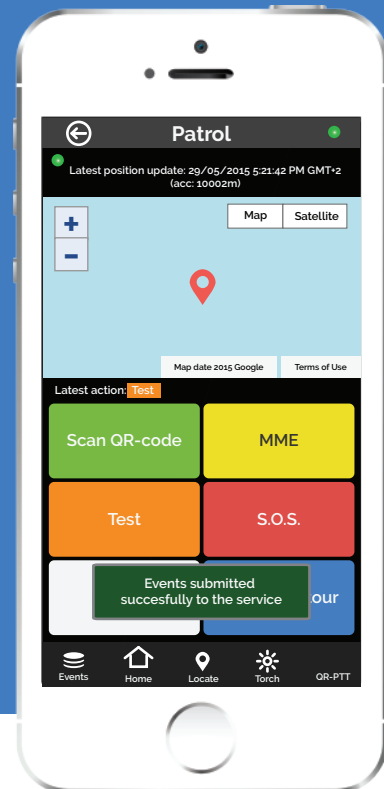
✓ Test ειδοποιήσεις - SOS ειδοποιήσεις

TEST



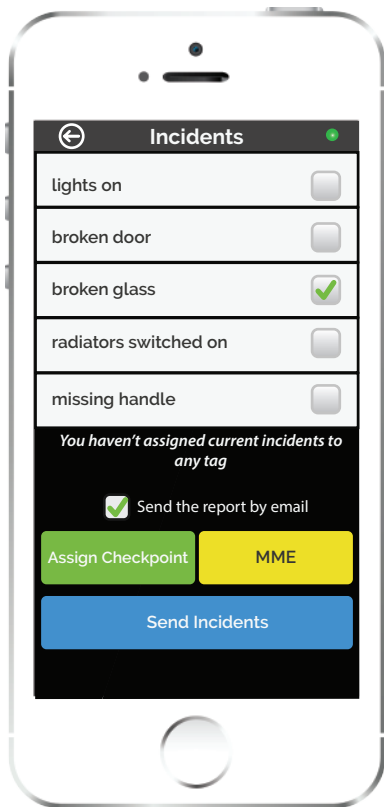
Όταν ένας φύλακας πατάει το πλήκτρο «**TEST**», ένα TEST συμβάν, συμπεριλαμβανομένων της θέσης και της ώρας, αποστέλλεται στο cloud server ως επιβεβαίωση ότι η περιπολία κυλάει ομαλά.

SOS



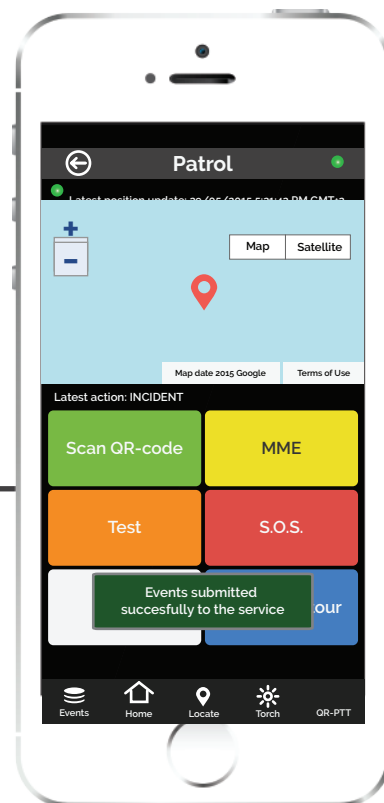
Σε περίπτωση που ένας φύλακας έρθει αντιμέτωπος με ένα επείγον περιστατικό, μπορεί να πατήσει το πλήκτρο **SOS**, το οποίο αποστέλλει μια άμεση ενημέρωση και συναγερμό στο κέντρο παρακολούθησης, προκειμένου να πραγματοποιηθούν δράσεις άμεσα. Επιπρόσθετα, ένα γραπτό μήνυμα, που ειδοποιεί σχετικά με το συναγερμό, μπορεί να αποσταλεί μέχρι και σε τρεις αριθμούς.

✓ Περιστατικά



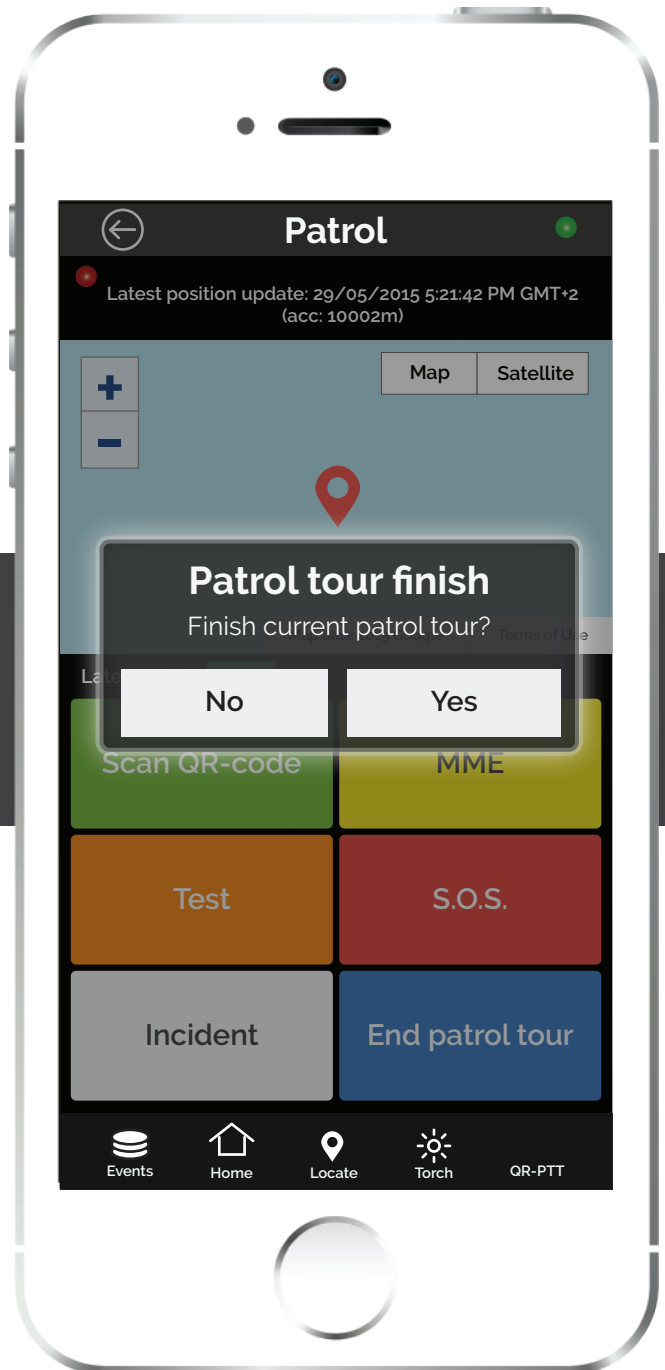
Επιλέξτε το πλήκτρο «Περιστατικό» για να εμφανιστεί η οθόνη Περιστατικών. Επιλέξτε οποιοδήποτε Περιστατικό, αναθέστε ένα MME ή ένα Σημείο Ελέγχου και στείλτε το σε πελάτες μέσω e-mail.

Πατήστε «Αποστολή Περιστατικών» για να στείλετε Περιστατικά σε πραγματικό χρόνο. Εμφανίζεται μια ενημέρωση ότι το Περιστατικό έχει αποσταλεί στο cloud server.



✓ Τερματισμός Περιπολίας

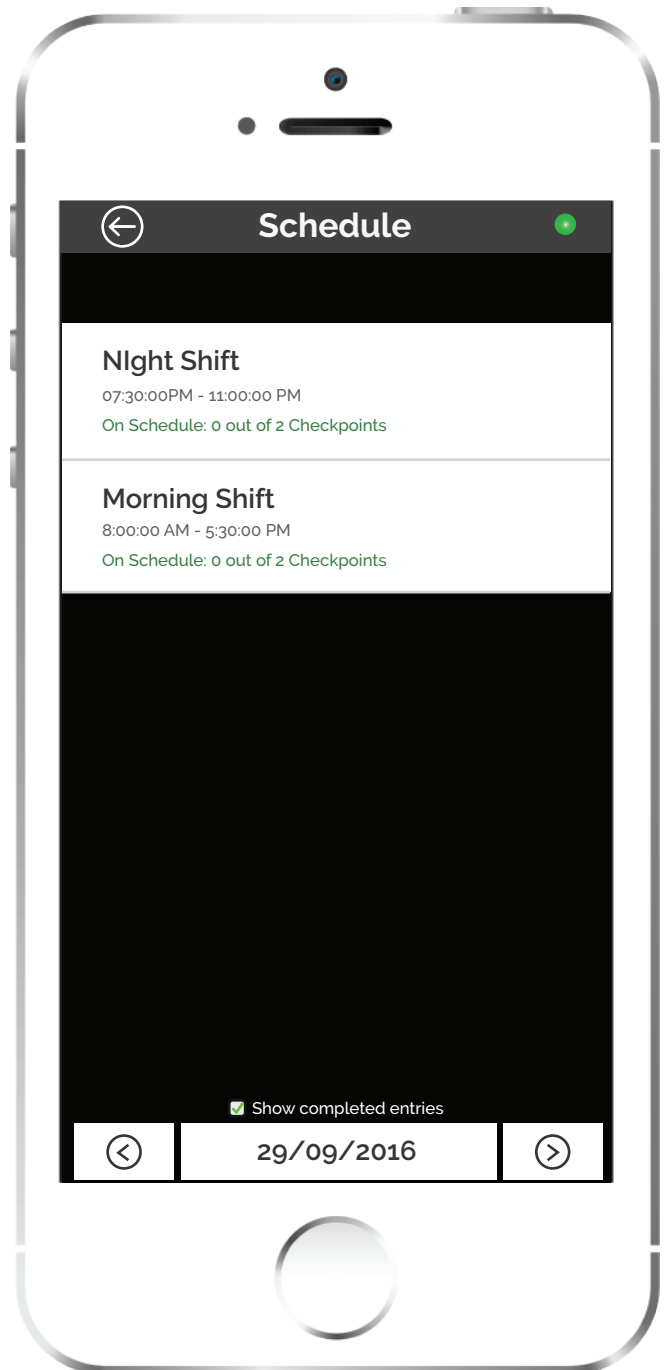
Επιλέξτε «Τερματισμός Περιπολίας» για να ολοκληρώσετε μια τρέχουσα περιπολία. Ένα συμβάν FINISH αποστέλλεται αμέσως στο cloud server.



Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη για περισσότερες επιλογές, όπως:

- Έναρξη/συνέχιση μιας νέας περιπολίας
- Εμφάνιση Προγράμματος
- Αλλαγή ID φύλακα (guard ID)
- Ανάθεση Σημείων Ελέγχου

✓ Πρόγραμμα

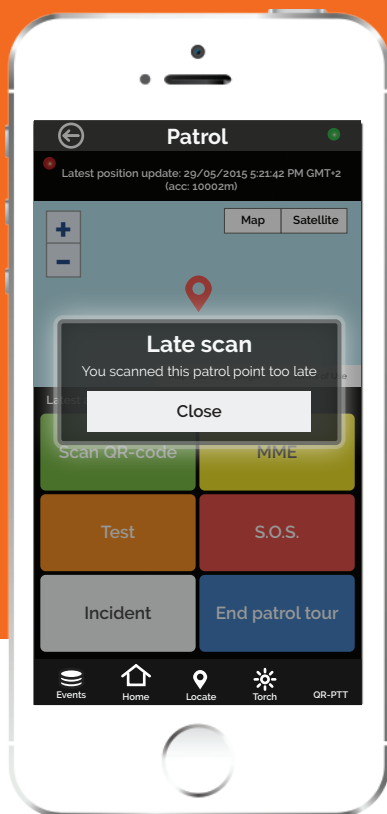


Επιστρέψτε στην αρχική οθόνη και πατήστε το πλήκτρο «**Πρόγραμμα**». Εμφανίζεται μια λίστα με τα προγράμματα που είναι ανατεθειμένα σε εσάς. Κάθε πρόγραμμα περιλαμβάνει τα Σημεία Ελέγχου και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα πρέπει να γίνει το σκανάρισμα - τις ακριβείς δράσεις που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

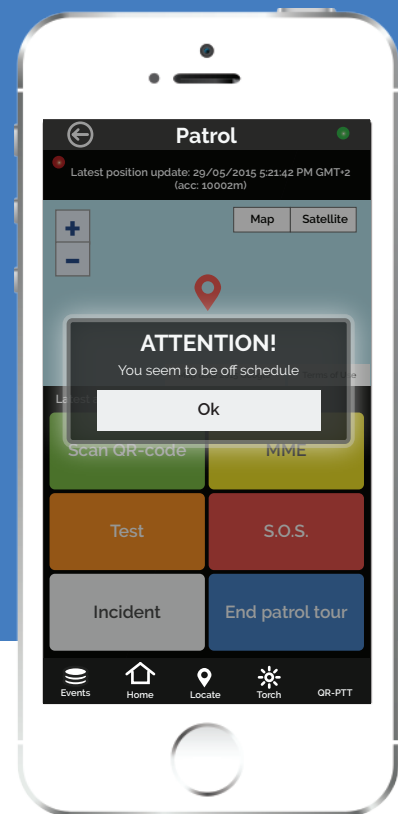
Τα Σημεία Ελέγχου και όλες οι απαιτούμενες δράσεις έχουν ανατεθεί μέσω της web εφαρμογής από τους ανθρώπους που διαχειρίζονται τις περιπολίες φύλαξης και αναθέτουν τα καθήκοντα στους φύλακες.

✓ Πρόγραμμα

“Αργοπορημένο” Σκανάρισμα



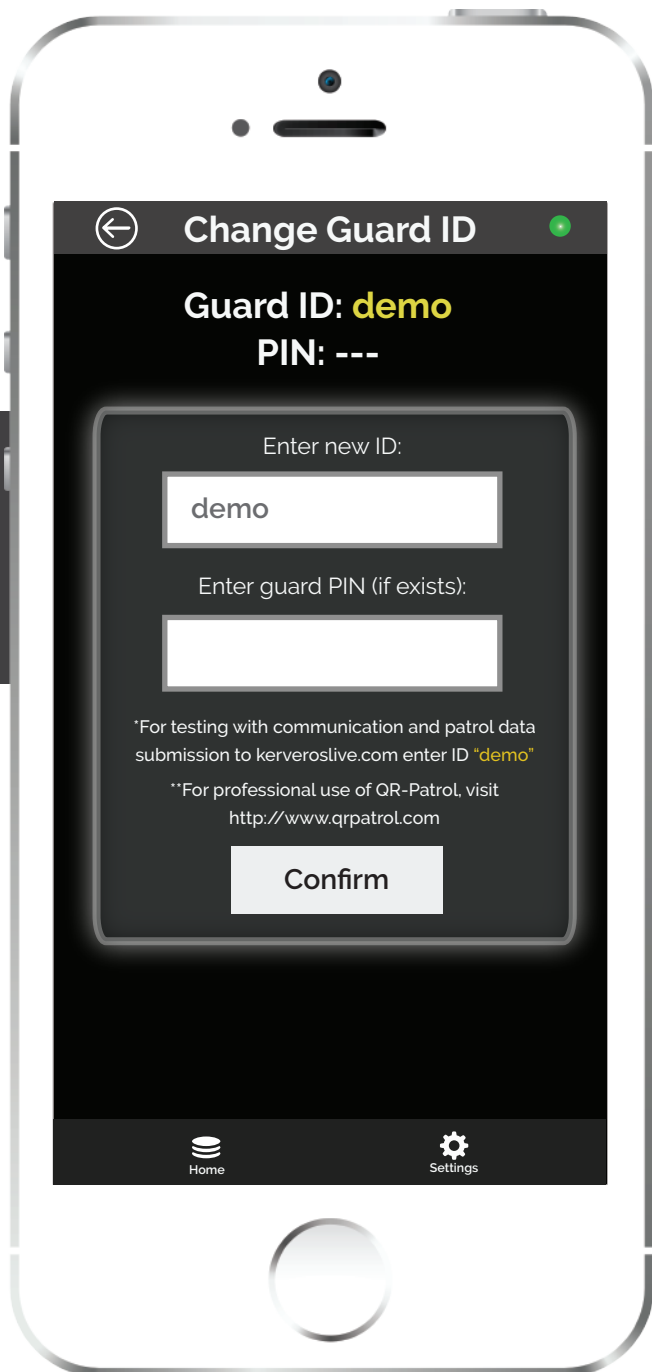
Μη σχετικό σκανάρισμα



Εάν ένας φύλακας σκανάρει ένα σημείο ελέγχου αργότερα από το προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, τότε ένα μήνυμα εμφανίζεται ότι το σκανάρισμα είναι αργοπορημένο και ότι ο φύλακας δεν κατάφερε να ακολουθήσει το πρόγραμμα στην ώρα του.

Σε περίπτωση που ο φύλακας σκανάρει ένα σημείο ελέγχου διαφορετικό από αυτό της προκαθορισμένης περιπολίας του τότε ένα μήνυμα εμφανίζεται που ειδοποιεί πως είναι εκτός προγράμματος, κάτι που σημαίνει πως δεν ακολουθεί το πρόγραμμα που έχει οριστεί για αυτόν.

✓ Αλλαγή ID φύλακα

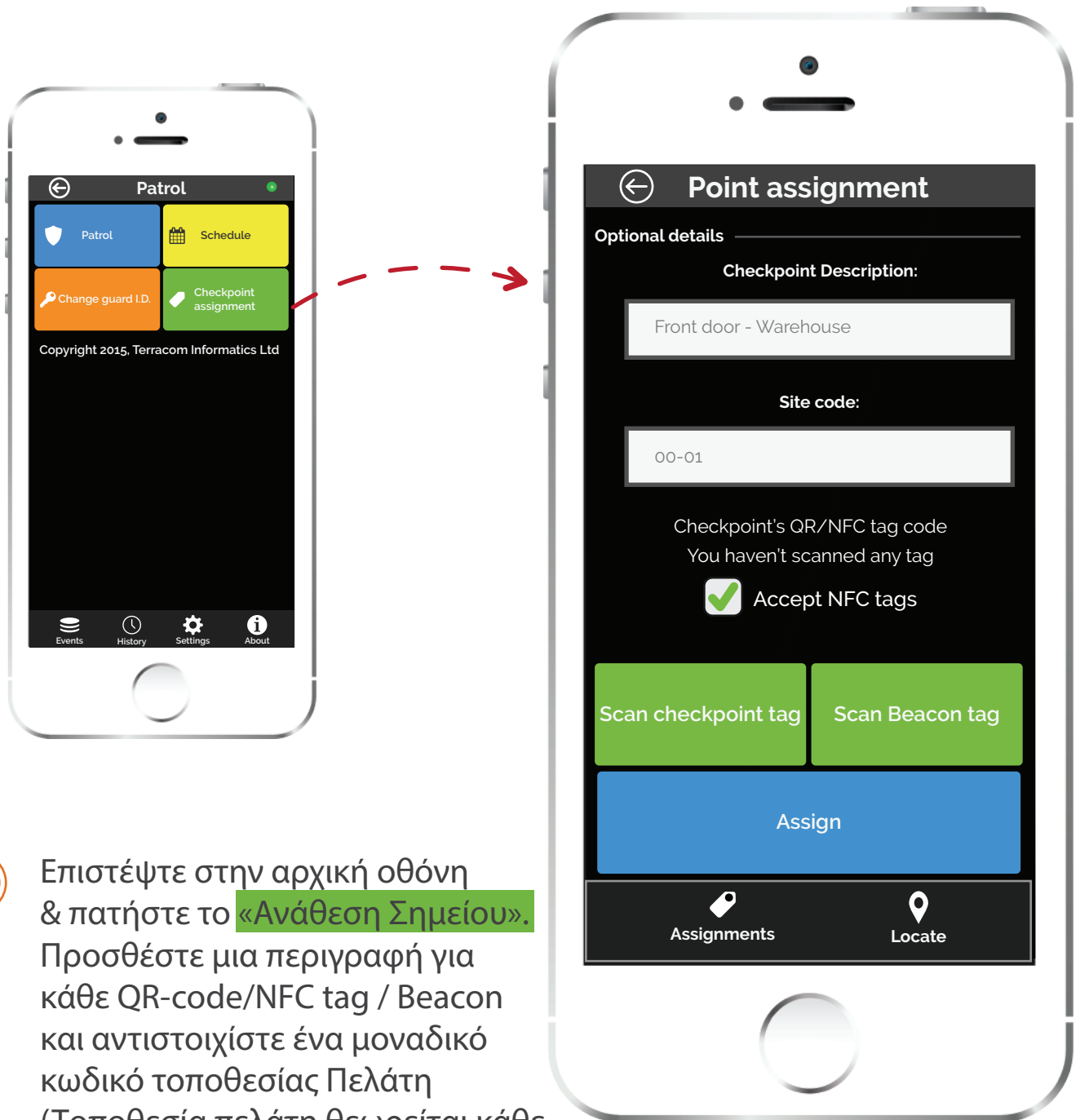


○ Από την αρχική οθόνη επιλέξτε «Αλλαγή ID Φύλακα». Θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο. Εισάγετε το νέο ID Φύλακα και PIN και πατήστε «Επιβεβαίωση», προκειμένου να μπείτε με τα νέα στοιχεία εισόδου.

○ Αλλάξτε ID φύλακα σε περιπτώσεις όπως:

- Όταν μοιράζετε το smartphone με άλλο φύλακα
- Όταν θέλετε να αντικαταστήσετε το demo mode της εφαρμογής με ένα συγκεκριμένο φύλακα

✓ Ανάθεση Σημείων Ελέγχου



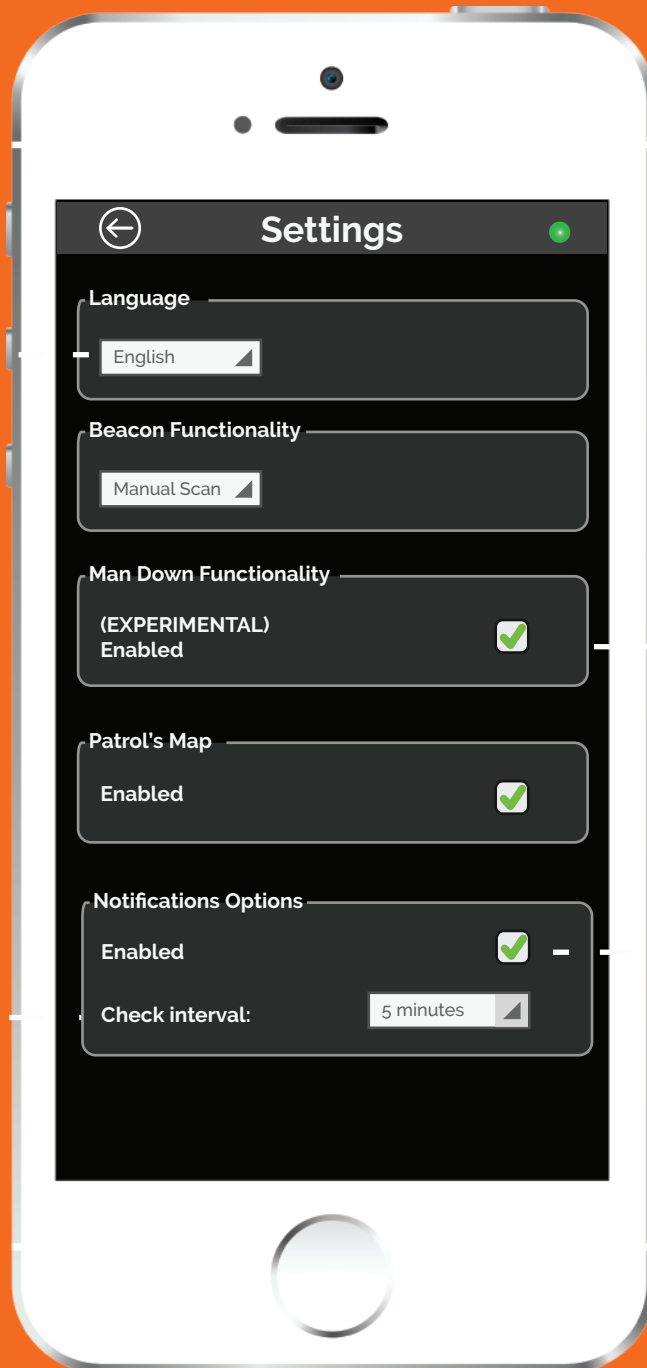
Επιστέψτε στην αρχική οθόνη & πατήστε το «Ανάθεση Σημείου».

Προσθέστε μια περιγραφή για κάθε QR-code/NFC tag / Beacon και αντιστοιχίστε ένα μοναδικό κωδικό τοποθεσίας Πελάτη (Τοποθεσία πελάτη θεωρείται κάθε συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, π.χ. ένα κτήριο στο οποίο τοποθετείται το Σημείο Ελέγχου - *εισάγετε τον ίδιο κωδικό τοποθεσίας Πελάτη που καταχωρήσατε στην web εφαρμογή στις τοποθεσίες Πελατών**).

✓ Ρυθμίσεις

Επιλογή γλώσσας:

- English
- Ελληνικά
- Français
- Deutsch
- Dansk
- Suomi
- Nederlands
- Italiano
- Español
- Português
- Русский



Ρυθμίστε τη
man-down
συσκευή σας
(διαθέσιμο για
PRO λογαριασμούς)

Ενεργοποίηση
Ειδοποιήσεων

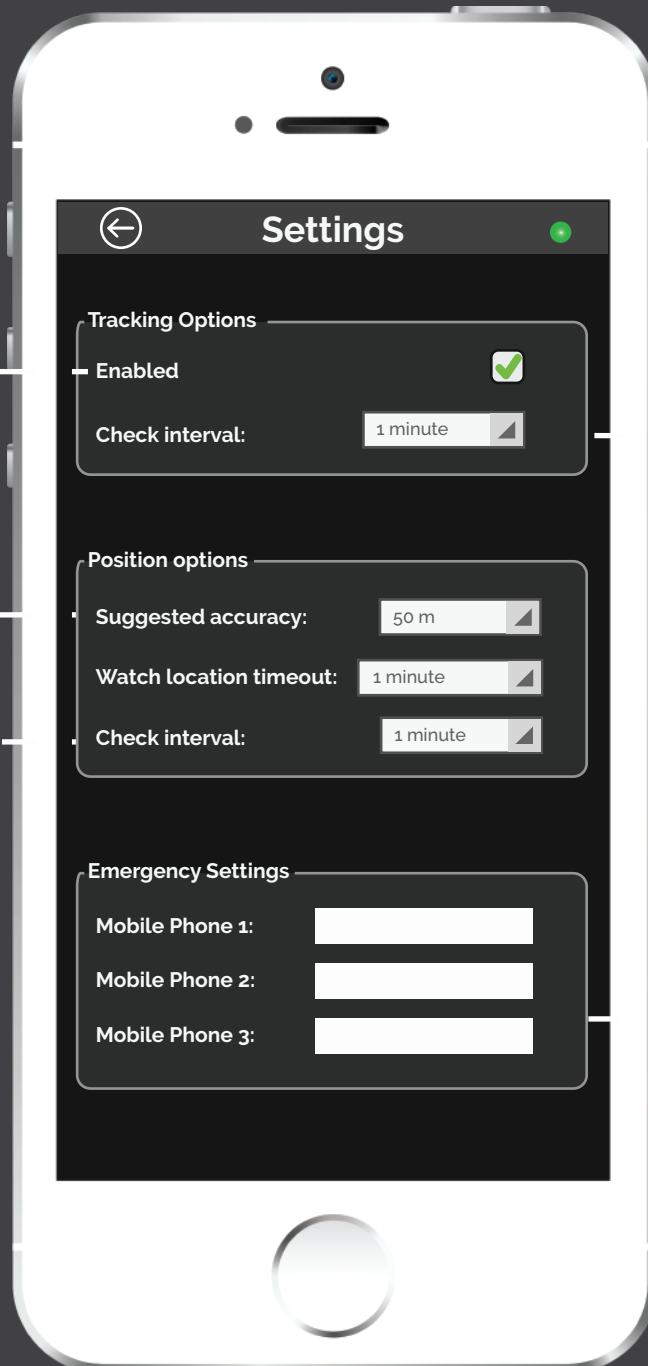
Το χρονικό
διάστημα για να
φαίνονται
ειδοποιήσεις για
τα μη σταθμένα
events

✓ Ρυθμίσεις

Ενεργοποίηση του tracking, ώστε να είναι ορατή η θέση του φύλακα στο χάρτη της web εφαρμογής

Η ακρίβεια του GPS

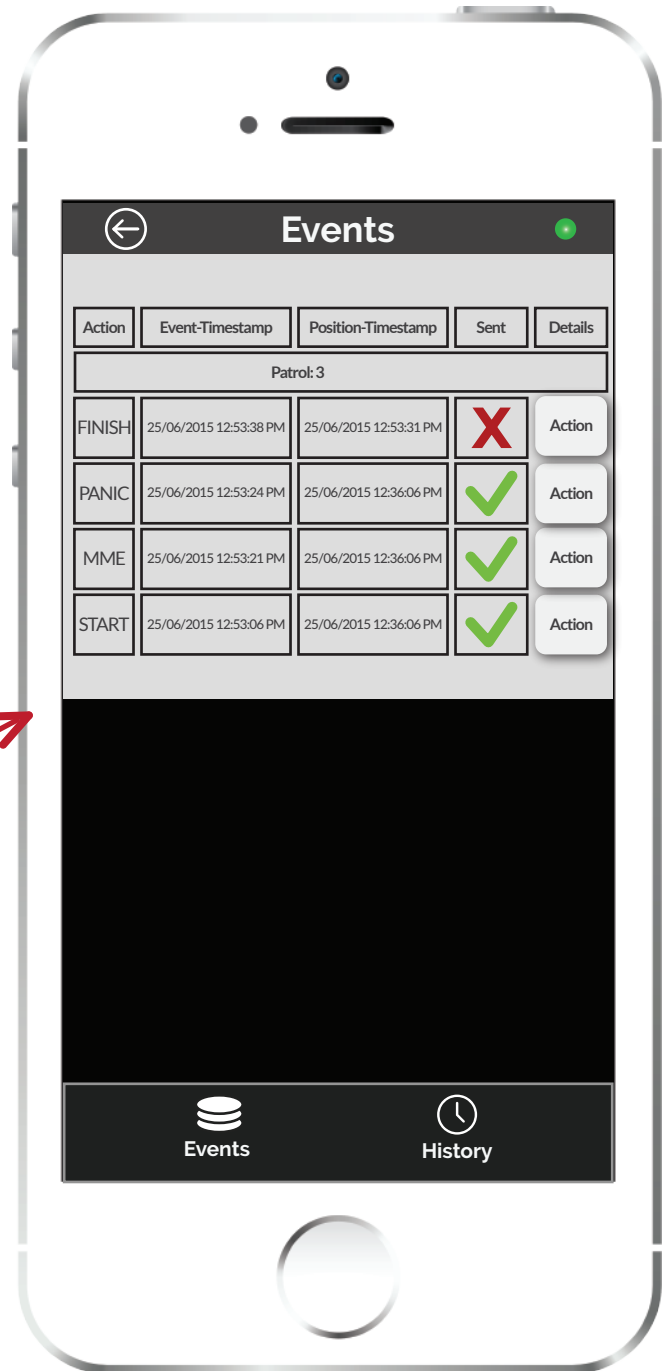
Το χρονικό διάστημα που γίνεται update στη θέση.



Ο χρόνος που θα περάσει πριν το σύστημα λάβει δεδομένα θέσης από τη συσκευή

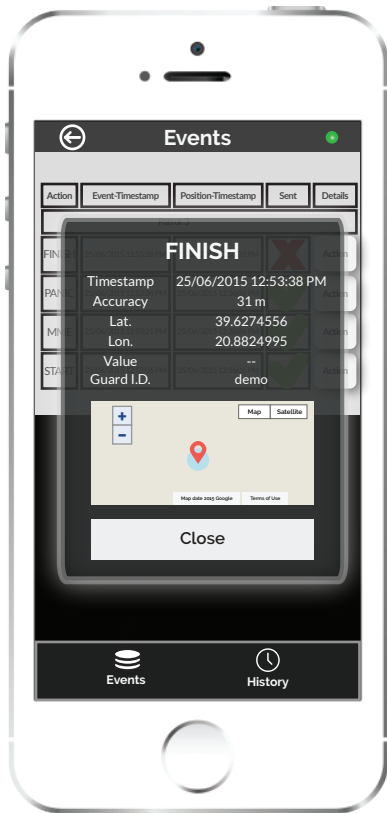
3 αριθμοί κινητού τηλεφώνου που θα σταλούν ειδοποιήσεις SOS

✓ Συμβάντα



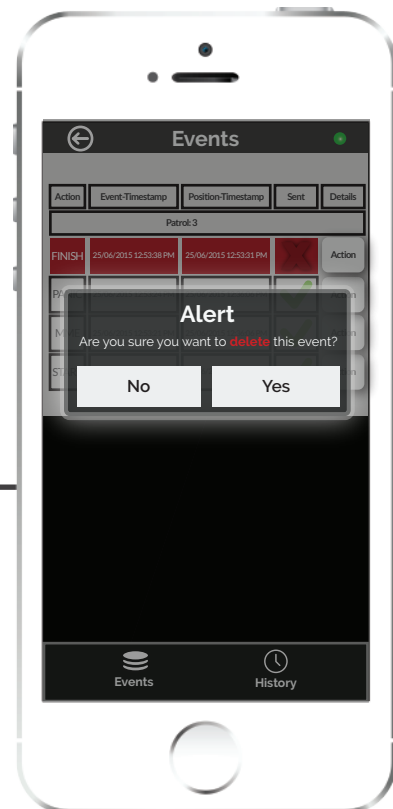
- Επιστρέψτε στην αρχική οθόνη και επιλέξτε «Συμβάντα» από την κάτω γραμμή πλοήγησης. Η οθόνη συμβάντων εμφανίζεται, όπου μπορείτε να παρακολουθήσετε όλα τα συμβάντα που έχετε εκτελέσει μέσω της mobile εφαρμογής στο smartphone σας.

✓ Συμβάντα



Πατώντας "View"
στα δεξιά κάθε schedule,
μπορείτε να δείτε
πληροφορίες και
δεδομένα θέσης για
κάθε συμβάν που
έχει καταγραφεί.

Επιπλέον, μπορείτε
να διαγράψετε
ειδοποιήσεις που
εμφανίζονται στην οθόνη
πατώντας απλά στο
κουμπί Delete.



QR-Patrol guard tour system

